

## Kort verslag vergadering CCR dd. 20 oktober 2015

Vooraf aan de vergadering heeft de CCR gesproken over de verhoging van de waskosten voor 2016. Na enige discussie is, mede gelet op het feit dat deze kosten in 2014 en 2015 niet zijn geïndexeerd, ingestemd met het voorstel die kosten te verhogen met 2 %. Wat de kosten voor de WA- verzekering voor de cliënten betreft, zal de CCR zich conformeren aan de tariefswijziging van de betreffende verzekeringsmaatschappij.

De CCR heeft ook ingestemd met het voorstel een boekje samen te stellen waarin alle bij de cliënt in rekening te brengen tarieven zijn opgenomen. Dat boekje kan dan op de Zuidwester website worden geplaatst met de mogelijkheid het te downloaden. Voor cliënten/ cliëntvertegenwoordigers die niet over internet beschikken, zal in de brief, die zal uitgaan over het aanpassen van de tarieven, de mogelijkheid worden geboden dit boekje bij Zuidwester aan te vragen.

Ook heeft de CCR gesproken over de advies aanvraag van de Raad van Bestuur m.b.t. het vragen om toestemming voor de uitwisseling van medische gegevens. De CCR kon zich vinden in dat voorstel en zal een positief advies uitbrengen. Het is immers in het belang van de cliënt dat zijn medische gegevens ook door andere artsen/ apothekers te raadplegen zijn, zeker als gedurende de avond, nacht of tijdens het weekend de eigen arts/ apotheker niet bereikbaar is.

Zoals gebruikelijk had de voorzitter weer een aantal mededelingen. Een selectie hier uit:

- Skipr en Nivel besteden aandacht aan een onderzoek over palliatieve zorg aan mensen met een verstandelijke beperking. Uit het onderzoek komt naar voren dat samenwerking hier nog belangrijker is dan normaal. Die samenwerking betreft zowel het team als het team met de familie.
- Uitspraak Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden ([www.vertrouwenslieden.nl](http://www.vertrouwenslieden.nl))(LCvV) over o.m. het niet zomaar kunnen beëindigen van de samenwerking met de voorzitter of de hele CR en het verstrekken van financiële informatie aan de CR.
- De LCvV is van oordeel dat een zorgaanbieder mag bepalen dat bestuursleden van de familieraad niet tevens lid mogen zijn van de CR.
- Op [www.kennispleingehandicaptensector.nl](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl) is een activiteitenboek te downloaden voor mensen met een matige tot zeer ernstige verstandelijke beperking.
- Op [www.kennispleingehandicaptensector.nl](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl) is een brochure te downloaden over syndroom van Down en ouderdom.
- CZ zorgkantoor ziet de cliëntenraden als belangrijke vertegenwoordigers van de cliënten in de langdurige zorg. Volgens dhr. Franken van CZ staat de cliëntenraad dichtbij de cliënt dan het instellingsbestuur. ([www.langdurigezorg.nl](http://www.langdurigezorg.nl)).
- Het LSR heeft onderzocht hoe de raden van bestuur en cliëntenraden samenwerken op het gebied van de patiënt-/ cliëntveiligheid. Dit onderzoek zal leiden tot een handreiking voor raden van bestuur en cliëntenraden. ([www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl))
- Op [www.platformemg.nl](http://www.platformemg.nl) is gepubliceerd dat het opvoedings-/ondersteuningsprogramma is erkend als effectieve interventie. Werken met het programma, waarmee kan worden bepaald of de ondersteuning aansluit bij de vraag van de persoon met beperking waardoor deze zich maximaal kan ontplooiën, leidt tot een betere interpretatie van het gedrag van deze persoon door de zorgprofessional. Het leidt ook tot een betere aansluiting van de ondersteuning aan de behoefte van deze persoon.

- De Eerste Kamer heeft op 6 oktober ingestemd met de Kwaliteits- en Klachtenwet zorg. Volgens het LSR zal de wet op 1 januari 2016 in werking treden. VWS heeft twee factsheet m.b.t. de Wkkgz ontwikkeld.(zie [www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl)).

Er waren ook weer veel ingekomen en uitgegane stukken.

In kwamen o.m.: de Zuidwester nieuwsbrieven "Jij bent geïnformeerd" 2015/ 27 t/m 2015/40, de verslagen van de bestuursvergadering: Bestuursbulletin 12 t/m 18, verzuimrapportages t/m september, jaarverslagen 2014 van de cliëntvertrouwenspersonen en diverse adviesaanvragen van de RvB.

Uit gingen o.m.: CCR 15-21: een positief advies m.b.t. statutenwijziging van Zuidwester, commentaar van de CCR op voortgangsrapportage projecten zorgopslag 2015, de inbreng van de CCR in de door Zuidwester in opdracht van het zorgkantoor opgestelde zelfscan t.b.v. het inkoopbeleid 2016, de instemming van de CCR met de verhoging van administratiekosten door de stichting Bewindvoering en Beheer bij bewindvoering met schuldhulpverlening, commentaar van de CCR op het werkdocument hoofdaannemer/ onderaannemer en een positief advies m.b.t. aangepast beleid seksuele gezondheid.

Vervolgens werd in de vergadering een presentatie gegeven m.b.t en gediscussieerd over de stand van zaken van het cliënt- / verwanten platform. Doel van dit platform is dat op afstand o.m. de nakoming van de afspraken uit het zorgplan kan worden gevolgd. Zuidwester zal daarbij gebruik gaan maken van het verwantenplatform dat door Quli is ontwikkeld vanuit de cliënt maar dat wordt gekoppeld met het verwantenportaal van Unit4, dat vanuit de zorgaanbieders is ontwikkeld. Het streven is begin volgend jaar te starten met een pilot om de kinderziekten uit het proces te halen. Zo snel mogelijk daarna zal worden opgeschaald, zodat het platform Zuidwesterbreed beschikbaar komt.

Hierna was de door de raad van bestuur ingebracht notitie mondzorg aan de orde. Zuidwester is nagegaan of het aanbod van eigen mondzorg (tandarts) nog wel past in de tijd waarin conform de Zuidwester visie "gewoon waar kan, bijzonder waar nodig" steeds meer gebruik wordt gemaakt van reguliere voorzieningen. N.a.v. de studie, die in onderhavige notitie is opgenomen, stelt de RvB voor de eigen tandartsvoorziening te handhaven, omdat het niet aannemelijk is geworden dat alle Zuidwester cliënten van een reguliere voorziening gebruik zullen kunnen maken. Wel heeft dit voorstel tot gevolg dat, nu de huidige tandheelkundige ruimte niet meer voldoet aan alle eisen, er een andere plaats moet worden gevonden. Die ruimte kan worden gecreëerd in de Meerpaal.

Uit de discussie bleek dat de CCR zich achter het voorgenomen besluit van de CCR kon stellen en derhalve een positief advies zou uitbrengen. Wel vroeg de CCR nog extra aandacht van de RvB voor de mondverzorging in de woongroepen. Die zorg laat naar zijn mening nog al eens te wensen over, hoewel ook de CCR begrijpt dat het bij veel cliënten niet altijd eenvoudig is de tanden te poetsen.

Een ander onderwerp betrof de borging van het project Ervaringsdeskundigheid. Binnen Zuidwester is een aantal cliënten opgeleid tot ervaringsdeskundige. Opzet van dit project was en is dat deze cliënten een rol kunnen spelen bij het overdragen van kennis. Dat kan o.m. door het delen van eigen ervaringen met stakeholders binnen en buiten Zuidwester, het geven van gastlessen, het deelnemen aan workshops en het voeren van gesprekken met cliënten.

Voorgesteld werd het project ervaringsdeskundigheid binnen de Zuidwesterorganisatie te borgen door de rol en de taken van de ervaringsdeskundigen nu definitief vast te stellen en de ervaringsdeskundigen onder te brengen bij het Leercentrum. Verder werd voorgesteld de ervaringsdeskundigen, net zoals in het lopende project, te laten begeleiden door een coach die ook bij het Leercentrum wordt gepositioneerd.

In de discussie over het voorstel werd o.m. naar voren gebracht dat in het geheel de rol van de cliëntvertegenwoordiger wordt gemist. Verder werd er op gewezen dat zorgvuldig moet worden omgegaan met de taken voor de ervaringsdeskundigen, waarbij ook acht moet worden geslagen op de persoon zelf. Wat de overeenkomst betreft die met de ervaringsdeskundigen wordt afgesloten werd opgemerkt dat die 2ua taalgebruik niet erg toegankelijk is voor de cliënten en dat daarin een passage ontbreekt over de mogelijke beëindiging van de rol van ervaringsdeskundige binnen Zuidwester. Omdat de Raad van Bestuur aangaf met de opmerkingen van de CCR rekening te willen houden, werd toegezegd dat de CCR een positief advies zal uitbrengen.

Op de agenda stond ook een toelichting op de stand van zaken vanuit de projectgroep Zorgplannen. Omdat de projectleider verhinderd was, werd besloten haar uit te nodigen voor de CCR- vergadering van 30 november.

Zoals gebruikelijk werd er vervolgens door de leden die de CCR vertegenwoordigen in de diverse lopende projectgroepen een kort verslag gedaan van de stand van zaken binnen die groepen. Op die manier kan de CCR de voortgang volgen en kan later, als er een voorgenomen besluit van de RvB n.a.v. de uitkomsten van die werkgroepen voor advies bij de CCR op tafel komt, beter inhoudelijk worden beslist.

Tot zover ditmaal, Aad van Vliet, voorzitter CCR