



Concept Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
Maandag 20 augustus 2018 om 18.30 uur
vergaderkamer 5^e etage, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), N. Jaspers, F. en J. Riksen, J.W. Kramer, C. Haagh (coach), I. Jochems Afwezig: D. Seegers	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	<p>LvW heet iedereen van harte welkom in het bijzonder Joke Riksen als nieuw lid cliëntenraad.</p> <p>LvW staat stil bij het overlijden van CR-lid Berend de Graaf op 28 juli. Zijn betrokkenheid voor de cliënten en kennis op het gebied van medezeggenschap zal worden gemist binnen Zuidwester.</p> <p>Deze vergadering maken we kennis met de heer Fred en mevrouw Joke Riksen, Joke zal zitting nemen in de CR VP. Officieel bestaat de CR niet meer, LvW licht dit toe. Structuur van de medezeggenschap wordt op het ogenblik bekeken tot die tijd blijft de cliëntenraad in deze vorm. JWK is blij met de komst en bijdrage van Joke.</p> <p>Joke wil graag inzicht krijgen hoe ZW werkt en hoopt daarom begrip te krijgen van de werkwijze van ZW en welke route ZW volgt. Zij hoopt andere ervaringen en inzichten te krijgen. Een bredere kijk op Zuidwester en niet alleen gericht op de zorg van hun eigen kind.</p>	
2.		Vaststelling van de agenda	Omdat Ina de afgelopen weken vakantie heeft gehad, is er deze keer geen officiële agenda.	
3.	CR	Opmerkingen c.q. vragen n.a.v. conceptverslag CCR	<ul style="list-style-type: none"> - EHealth luier → mooie ontwikkeling, verschoning van de cliënt-wanneer daadwerkelijk nodig is. - een andere mooie ontwikkeling is de GetGrip emotie-app 	

			<p>- ECD is ontwikkeling. Via het ECD krijgt de cliëntvertegenwoordiger inzage in het dossier. Een pilot m.b.v. CCR is afgerond en wordt verder doorontwikkeld. Persoonlijk contact met de cliëntvertegenwoordiging, zeker in geval van acute zaken, blijft.</p> <p>Opgemerkt wordt dat de informatievoorziening aan cliëntvertegenwoordiging is eenduidig zoals onlangs bij verdenking van het Norovirus.</p> <p>Zuidwester ziet ten alle tijden graag dat cliëntvertegenwoordiging wordt ingelicht.</p>	
4.		Notulen cliëntenraadvergadering dd. 29 mei 2018	Vanwege het ontbreken van de notulen wordt dit onderwerp doorgeschoven naar volgende vergadering.	
5.	CR	Zwemtherapie in gevaar door gebrek aan omkleeddames	<p>Personeelsbezetting was de afgelopen periode minimaal door de zomervakantie en door ziekteverzuim. Cliëntvertegenwoordigers zijn gevraagd een handje te helpen. Bij hitte wordt er niet gezwommen, de agogen veranderen dan het programma en gaan naar de lokalen.</p> <p>Vanaf volgende week is de personeelsbezetting tijdens het zwemmen weer volledig.</p>	
6.	CR	Tekort aan personeel wordt ZW-breed nijpend. Hoe zit dat hier? Wat doet men er aan?	<p>Er zijn zorgen bij enkele woningen betreft de personeelsinzet, continuïteit van vaste medewerkers geeft uiteraard de voorkeur boven externe inzet.</p> <p>JW heeft spoedoverleg gevraagd met HRM. Ook zijn er zorgen over de vaste medewerkers, vanwie op het ogenblik veel van gevraagd. Reputatie van ZW is op het gebied van personeel de afgelopen jaren verbeterd, daartegenover staat dat de zorg in Nederland qua beloning achterblijft t.a.v. andere arbeidsgebieden.</p> <p>Tariefstellingen 8, 7 en 5 worden volgend jaar in hoogte aangepast, andere ZZP's gaan naar beneden.</p> <p>Diverse acties worden ondernomen om personeel te binnen te halen, binnen te houden en evt. te ontwikkelen zoals binnen de regio maar ook Zuidwester breed.</p> <p>In de Bewonersraad is het personeel ook ter sprake gekomen. Cliënten vertellen dat invalkrachten zonder kwalificaties niet kunnen werken met tillift, werkmap is in veel gevallen verouderd (protocollen, rituelen op woningen etc.).</p>	

			<p>Op het ogenblik worden er scangesprekken gehouden, stand van zaken binnen de woningen wordt hierdoor zichtbaar. Uitslag van de scan is eind van de maand bekend. JW geeft toelichting aan de CR op de vragen die in de scangesprekken worden meegenomen.</p> <p>Een ander geluid vanuit de bewonersraad is: invalkrachten op de woningen kunnen vaak niet in de rapportage. Vanwege de nieuwe privacywet, is dit een probleem. AVG zegt alles van de cliënt waar zijn naam op staat is privacy. Dit onderwerp heeft zijn aandacht binnen IT-beheer. Van het bestaande systeem wordt meer gevraagd, het systeem moet voor diverse disciplines beschikbaar worden gemaakt maar volgens bepaalde regels en verbindingen die nodig zijn. JWK licht e.e.a. toe.</p> <p>Verslag bewonersraad komt via het regiosecretariaat naar de leden van CR.</p> <p>CH licht e.e.a. toe vanuit de bewonersraad toe dat het vaak geluiden zijn uit de woningen waar zij verblijven. Geluiden: onbekend /uitleg 'woord' driehoek, bewoners i.p.v. cliënten, verschil tussen werk en dagbesteding. Leden van de bewonersraad vragen zich af wat ze kunnen betekenen voor de EMB-client. HERMZ (herstructurering medezeggenschap); onderzoek plaatsgevonden onder de cliënten en verwanten uitgevoerd door Caroline Gooijers. CH is aanwezig geweest bij de bekendmaking van het rapport.</p>	
7.	CR	<p>Wat staat ZW VP de rest van dit jaar en in 2019 te wachten? M.b.t. innovaties, onderhoud, plannen, donkere wolken of zonneshijn....</p>	<p>Ontwikkelingen binnen de regio: businesscase Blikstraat 1 (restaurant). Mogelijkheden tot (externe) verhuur van het restaurant blijft. Er gaat gewerkt worden met flexibele wanden, omdat er veel mensen van weinig vierkante meters gebruik gaan maken is het ontwerp bureau van Efteling ingezet. Sanitair is de grootste uitdaging op zowel financieel en uitvoeringsgebied.</p> <p>Huisvesting Marrewijkpaden wordt toekomstgericht bekeken. Over ca. 8 jaar zijn de woningen afgeschreven. Panden zijn eigen, grond</p>	

			is pacht van de gemeente. Op het ogenblik wordt onderzocht of de bovenverdiepingen op de Marrewijkpaden opnieuw ingericht kunnen worden met minder cliënten en meer ruimte. De tuin van MWP3 wordt in de businesscase meegenomen.		
8.	CR	Aanspreekpunt bij een zelfverantwoordelijk team	De persoonlijk begeleider is voor de cliëntvertegenwoordiger in eerste instantie aanspreekpunt in het team. Zorgmanagers ondersteunen het team indien nodig wanneer het probleem binnen de woning overstijgt.		
9.	CR	Kennismaking met nieuwe zorgmanagers	Ilja de Vos uitnodigen voor de eerstvolgende CR-vergadering. Het RMT is nu compleet.		
10.		Datum volgende vergadering	Ina plant een nieuwe vergadering.		
11.		Mededelingen van de regiomanager	-		
12.		Rondvraag	LvW: projecten niet te zien op de woongroepen. Hoe kunnen we dat terug vinden? JWK beaamt dat, komend jaar wordt geprobeerd te kijken welk project bij welk team passend is.		
13.		Sluiting	-		

Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief JWK; folder wordt op het ogenblik gemaakt	J.W. Kramer / afdeling communicatie	29 mei 2018
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
36	Vera Harting CVP uitnodigen	Secretariaat	
43.	Al jaren geen MDO bespreking geweest (zie notulen)		

	Navragen bij betreffende zorgmanager dagbesteding	J.W. Kramer
43a	Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer
44	Yvonne Schuppers uitnodigen voor toelichting MDO	Secretariaat
50	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat
53.	ontwikkeling communicatiewerkgroep dagbesteding	CR
54.	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.