

**Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
17 november 2015
grote vergaderruimte , P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse**

Nr.		Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: J.H, L. v W, B. d G, M. v.d. T, M. v.d H, N.J, T.W, M., A. v.d V Afwezig: R.M, D.S Gast:	Ter afdoening naar	
1.			Opening	De heer v W opent de vergadering en heet iedereen welkom.		
2.			Mededelingen	LvW: wil dat er kritisch wordt gekeken naar het eetcafé. Er zijn nauwelijks EMB cliënten aanwezig en ook voor december is het eetcafé al weer volgeboekt. LvW wil dat de uitnodiging voor het eetcafé naar elke ouder/verwant wordt gestuurd. JH zal dit ter sprake brengen in de RMT vergadering van 19 november. MvdT zal TB uitnodigen voor de eerstvolgende CR vergadering.		

3.			Vaststellen agenda 17 november 2015	Agenda vastgesteld.		
4.			Notulen 6 oktober 2015	<p>Naar aanleiding van:</p> <p>Krantenartikel AD: de familie B heeft aangegeven om rectificatie van het krantenartikel zoals gepubliceerd in het AD, aan te vragen; dit is tot op heden niet gebeurd.</p> <p>JH: het is voor cliënten met een Wajong uitkering erg moeilijk om een huurhuis te betalen.</p> <p>Tovertafel: dit is al besproken in een vergadering van de CCR. Ook in de bestuursvergadering is dit aan de orde geweest.</p> <p>Er wordt in Zeeland al mee geëxperimenteerd. Men wil dit eerst afwachten.</p> <p>Voortgang wasserij: dit wordt binnenkort met de afdeling Inkoop besproken.</p> <p>Wet Langdurige Zorg: dit wordt besproken in de bewonersraden; tevens wil men voor dit onderwerp de MEE benaderen.</p> <p>BdG zal het mailadres van de MEE mailen naar MvdH.</p>		

				<p>Begroting: opnieuw kan ZHZ op een uitbreiding van fte's rekenen. Het zijn er 12 voor 2016.</p> <p>Aangepaste schoenen: zorgkantoor beslist of deze schoenen vergoed worden.</p> <p>Er is een cliënt die deze schoenen wel vergoed heeft gekregen.</p> <p>JH vraagt aan BdG om dit onderwerp aan te kaarten bij de landelijke verenigingen.</p> <p>Controle op schoonmaak woningen: JH gaat hiervoor Ben de Neef benaderen.</p> <p>Koken op de woningen: 4 woningen willen overgaan op koken op de woning door een kookdame. JH wil deze medewerkers betrekken via de WSW.</p>		
5.			Ingekomen stukken	<p>Notulen bewonersraad OB: er is een nieuw lid: M v W.</p> <p>Notulen bewonersraad Hellevoetsluis: de folder bewonersraad is overal weggehaald omdat er een foto van een overleden cliënt op stond. MvdH heeft bij PR een nieuwe folder aangevraagd. LvW en BdG zullen de aanvraag nieuwe folder bewonersraad ter sprake brengen in de eerstvolgende CCR vergadering.</p>		
6.			Vers fruit	<p>Dit is nog steeds een heet hangijzer. Sommige EMB cliënten krijgen vlak voordat ze naar bed gaan een fruithapje en gaan met een volle</p>		

				<p>maag naar bed. Medewerkers geven aan dat de cliënten verspreid over de dag moeten eten, maar de LG werkt hier niet aan mee.</p> <p>LvW vindt het verbijsterend dat er voorbij wordt gegaan aan de vraag om cliënten verspreid over de dag te eten te geven.</p> <p>JH: is het er mee eens dat cliënten niet tussen 18.00 uur en naar bed gaan veel eten krijgen.</p> <p>Maar cliënt mag zelf bepalen wanneer hij/zij fruit eet. JH wil er geen algemene maatregel van maken; het is de keuze van de individuele cliënt.</p> <p>JH gaat de gehele gang van zaken nogmaals bespreken in de RMT vergadering van 19 november aanstaande. Na de vergadering zal dit direct worden teruggekoppeld naar LvW.</p>		
7.			Huifbedrijven	<p>JH: gaat met de andere regio's bespreken waarom er niet overal hetzelfde bedrag voor huifbedrijven wordt berekend.</p> <p>Huifbedrijven staat donderdag 19 november ter agenda van de RMT vergadering. Daarna zal dit onderwerp worden besproken in de bestuursvergadering.</p>		
8.			Vakantie overzicht Oud Beijerland	<p>Ter info en op aanvraag van de cliëntenraad ZHZ.</p>		

				Er is op MWP 7 een begroting gemaakt voor een paardenkamp. Bij navraag door een ouder blijkt de woning een hoger bedrag te hebben opgegeven dan dat deze vakantie werkelijk kost. JH gaat dit uitzoeken.		
9.			Sluitings- en feestdagen DB 2016	<p>Studiedagen worden niet van te voren vastgesteld. Dit is afhankelijk van de spreker of de actualiteit.</p> <p>CR gaat akkoord met de sluitings- en feestdagen DB 2016.</p>		
10.			Mededelingen CCR	Het verslag CCR is reeds door LvW verstuurd aan alle belanghebbenden.		
11.			Mededelingen regiodirecteur	<p>JH: heeft klachten van medewerkers ontvangen dat ze onheus worden bejegend door ouders/verwanten. JH gaat dit uitzoeken.</p> <p>JH verwacht een forse uitbreiding cliënten in Rotterdam.n. in de WMO.</p> <p>JH heeft met de woningbouwvereniging van de Boezenkade gesproken. Hier is afgesproken om wederzijds een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen.</p> <p>Ook heeft JH met hen afgesproken dat klachten over cliënten direct bij het steunpunt worden gemeld. Er is een melding van Wooncompas binnengekomen dat zij onder verscherpt</p>		

				<p>toezicht staan van het ministerie van volkshuisvesting.</p> <p>JH heeft iemand ingehuurd om naar een ander pand met de juiste vergunningen in Rotterdam op zoek te gaan.</p>		
12.			Rondvraag	<p>BdG: vervoer: volgend jaar zal er een verandering optreden. Indiener in de aanvraag niet vermeld staat met begeleiding dan met men voor de begeleiding de volle prijs betalen.</p> <p>AvV: men kan dit per cliënt aanvragen.</p> <p>LvW: BdG kan hierover een stukje in de nieuwsbrief schrijven maar dit wil BdG niet.</p> <p>BdG: Tijdens de Kennis en Cultuurdagen is hij erachter gekomen – als deelnemer aan de workshop mantelzorg- dat een aantal medewerkers niet goed op de hoogte zijn. Men weet o.a. niet dat er een steunfonds bestaat.</p> <p>De vraag is of dit beter bij de medewerker bekend kan worden gemaakt.</p> <p>JH zegt dat hij JV zal vragen om het steunfonds breder bekend te maken.</p>		
13.			Sluiting	<p>LvW sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.</p>		

Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.H	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
20	Driemaandelijkse controle op schoonmaak woningen	A. v.d L	
23	Beleid t.a.v tijdelijke afwijking van het zorgplan	J. H	
27	Verslag themadag en de vragen die hieruit voortgekomen zijn	M. v.d. H	
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief	J.H	

29	Terugkoppeling aandachtspunten verslag CVP	J.H
30	Bericht in nieuwsbrief: hoe te handelen door ouders bij calamiteit in het weekend	J.H
31	Rooster waarin vermeld staat welke cliënten wanneer spelen in de speeltuin.	J.H
32	De heer B uitnodigen voor een gesprek met LvW en JH	M. vd. T
33	Begeleiders praten op gang AV en cliënten zijn zonder toezicht aanwezig in lokalen.	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. v W
35	Nakijken op welke woningen extra fte's worden ingezet	J.H
36	T B CVP uitnodigen	M. vd. T
37	Brief naar ouders/verwanten inzake fruithapje	J.H en L. v W