



**Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid  
dinsdag 3 oktober om 15.30 uur  
vergaderkamer 2<sup>e</sup> etage, P.J. Blikstraat 2, Spijkenisse**

Nr.		Ontwerper of afzender	Onderwerp	<u>Aanwezig:</u> L. van Winkelhof (voorzitter), B. de Graaf, A. van der Velden, N.Jaspers, J.W. Kramer, I.Jochems <u>Afwezig z.k.</u> R. Meijer en afgevaardigden bewonersraad. <u>Gasten:</u> G. Rommens en G. Mollink	Ter afdoening naar	
1.			<b>Opening en mededelingen</b>	De heer van Winkelhof opent de vergadering en heet iedereen welkom.		
2.			<b>Mededelingen van de regiomanager</b>	- C. Haagh is aangenomen als coach Bewonersraad Voorne Putten - 28 september was de eerste verdenking van het Noro-virus op de Marrewijkpaden. Deze woning is gelijk preventief gesloten. Stand van zaken tot nu toe: 1 geval van Noro, de andere gevallen zijn Rota-virus. MWP 6,7 en 11 zijn gesloten en sinds vandaag uit voorzorg het zwembad. MWP3 is inmiddels weer open. Om de zorgcontinuïteit niet in gevaar te brengen is het jubileumfeest van 29 september in Spijkenisse gecancelled. Op dagbesteding wordt er preventief extra schoongemaakt. - de Buurtwinkel in Vierpolders sluit per 1 december 2017 vanwege te zware financiële belastbaarheid. Voor de medewerkers en cliënten zijn er alternatieven gezocht en worden met ieder afzonderlijk besproken. - vanavond 3 oktober is de presentatie van de te realiseren beweeg- en beleefstuin in Spijkenisse. - toelichting en uitleg op de volgende vergadering: jaarplan en begrotingsboekje 2018.	Secr	

3.			<b>Presentatie medicatiebeleid/protocol</b>	<p>G. Rommens is voorzitter van de geneesmiddelencommissie (GMC). Deze commissie heeft van RvB de opdracht gekregen, om het beleid welk binnen ZW is ontwikkeld over hoe er met medicatie (veiligheid) wordt omgegaan, te blijven toetsen. Maar ook daar waar nodig met voorstellen te komen ter verbetering om fouten te voorkomen of zo klein mogelijk te houden.</p> <p>Om de processen te analyseren is G. Molink (projectmanager 'Better Healthcare') ingehuurd. Geconstateerd is dat er 'gaten' zijn vanaf de intake t/m het bezoek AVG. Actueel overzicht ontbreekt vaak wanneer de cliënt de AVG bezoekt.</p> <p>Sinds 2 jaar heeft ZW een andere apotheker en is het distributieprotocol is opnieuw geschreven. Er is een aandachtfunctionaris binnen de teams aangesteld en medicatiekarren en kasten zijn aangeschaft. Verder wordt er voor de uitgifte van medicijnen gebruik gemaakt van het baxtersysteem.</p> <p>De medicatie op voorraad op locatie is bekeken door de aandachtfunctionarissen.</p> <p>Eigen regie en medicatie: de organisatie kan ingrijpen wanneer er gegronde reden is tot gevaar voor de cliënt, maar de organisatie is juridisch wel aan de wet verbonden. Weigert de cliënt medicatie of vergeet de cliënt vaak de medicatie, kan de organisatie hulp aanbieden. De organisatie zelf zoekt hierin zijn weg, maar is zoals eerder aangegeven aan regels verbonden.</p> <p>Binnenkort wordt gestart met digitaal aftekenen van medicijnen omdat dan op iedere locatie Wifi is.</p>		
4.		AvdV	<b>Vaststellen agenda</b>	10. Sluitingsdagen dagbesteding		
5.			<b>Mededelingen bewonersraad</b>	Geen bijzonderheden te melden vanwege de afwezigheid van de cliënten van de bewonersraad.		
6.			<b>Notulen vorige cliëntenraadvergadering</b>	<p>Actielijst:</p> <p>28. communicatie ontwikkelt op het ogenblik een brochure; 'wie betaalt wat binnen de WLZ'.</p> <p>36. JW heeft 19 oktober een gesprek met LSR en nodigt de CVP uit</p> <p>37. JW: voor innovatie is er geld gereserveerd voor de EMB-client.</p>		

				<p>Uitwisseling van tovertafels en andere apparaten is ook een van de mogelijkheden om het dagprogramma voor de cliënt te verrijken.</p> <p>49. JW: hoogte van bijdrage huifbedrijven is per regio verschillend. Onderwerp staat op de agenda van de eerstvolgende bestuursvergadering.</p> <p>51. JW: nodigt binnenkort W. van der Velden uit voor een gesprek.</p> <p>De notulen van de vergadering van 8 augustus 2017 worden vastgesteld.</p>	JW/secr	
7.		LvW	<b>Communicatie 20 jaar Zuidwester locatie Spijkenisse</b>	<p>Cliëntvertegenwoordigers zijn via de nieuwsbrief geïnformeerd over het cliëntfeest van vrijdag 29 september in Spijkenisse. Onduidelijk bij de cliëntvertegenwoordiger was; of er aan de EMB-client was gedacht. De evenementencommissie heeft op advies van de afdeling Marketing &amp; Communicatie op de uitnodiging de vermelding van het middagprogramma weggelaten. In de middag was er een extra traktatie en de Visite Clowns zijn op het AC geweest.</p> <p>Uiteindelijk is de het feest vanwege een virale infectie op de Marrewijkpaden afgelast. Nieuwe datum is vrijdag 3 november.</p>		
8.		LvW	<b>Dementerende bewoner op de groep</b>	<p>Op MWP11 is een bewoner aan het dementeren. Activiteiten worden er bijna niet gedaan omdat er rekening wordt gehouden met deze bewoner. JW legt uit dat er vanwege verzwaaring van zorg, uitgezocht kan worden of er Meerzorg aangevraagd kan worden. Omdat er meer aanvragen voor verzwaarde zorg zijn, staat dit onderwerp op de agenda bij een eerstvolgende afspraak met het Zorgkantoor.</p>		
9.		LvW	<b>Cliënt aan de wandel met een rolstoel-client zonder begeleiding (althans niet gezien)</b>	<p>JW: mits cliëntvertegenwoordiging op de hoogte is en goedkeuring heeft geven, anders is het niet bespreekbaar.</p>		
10.		AvdV	<b>Sluitingsdagen dagbesteding</b>	<p>Sluitingsdagen dagbesteding kan problemen opleveren voor de cliënt die alleen dagbesteding bij Zuidwester afneemt.</p> <p>De cliënt (Zorg in Natura) in deze heeft recht op dagbesteding. Familie moet tijdens sluitingsdagen extra begeleiding inkopen bij</p>		

				de woonvorm. Zij hebben eerder navraag gedaan bij ZM dagbesteding maar geen gerichte oplossing gekregen. JW onderzoekt en overlegt met ZM dagbesteding.	JW	
11.			<b>Rondvraag</b>	- 4 oktober is de start van de cliëntenraad Hoekse Waard/Rotterdam/Barendrecht - er waren weinig verwanten tijdens de start van het project 'gezond en beweging'. - NJ vraagt of de CR automatisch zijn uitgenodigd bij de herstructurering medezeggenschap of mogen zij een uitnodiging verwachten. Ina vraagt na.	Ina	
12.			<b>Sluiting</b>	LvW sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid. De volgende vergadering is <b>dinsdag 14 november</b> om 15.30 uur op de 5 <sup>e</sup> etage, P.J. Blikstraat 2 in Spijkenisse.		

## Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
20	Driemaandelijke controle op schoonmaak woningen Wordt meegenomen bij de woningschouw incl. rapport	A. van der Leeden	
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief	J.W. Kramer	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
36	Tamara Bakkes CVP uitnodigen	Secretariaat	

37	Stand van zaken tovertafel. Men is bezig om de tovertafel Via Vrienden van Zuidwester en sponsoren aan te schaffen	J.W. Kramer
42.	Geen zonneshijm; cliënten blijven op het lokaal bij mooi weer JWK zal aan E. Nagy vragen waarom dit nog steeds zo is er zal een lijst worden aangevraagd met deelnemende groepen/cliënten	J.W. Kramer
43.	Al jaren geen zorgplan bespreking geweest (zie notulen) Navragen bij betreffende zorgmanager dagbesteding	J.W. Kramer
43a	Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer
44	Yvonne Schuppers uitnodigen voor toelichting MDO	Secretariaat
49	Huifbedrijven wordt in GO betaald vanuit dagactiviteiten Op VP dient cliënt dit zelf te betalen. Dit zal worden uitgezocht	J.W. Kramer
50	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat
51	communicatie vrijwilligers huifbedrijven en dagbesteding	J.W. Kramer
52.	geen passende oplossing wanneer cliënt niet meegaat met bewonersvakantie	J.W. Kramer
53.	ontwikkeling communicatiewerkgroep dagbesteding	CR