



**Concept Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid**  
**dinsdag 14 november 2017 om 15.30 uur**  
**vergaderkamer 2<sup>e</sup> etage, P.J. Blikstraat 2, Spijkenisse**

Nr.		Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), B. de Graaf, A. van der Velden, N. Jaspers, J.W. Kramer, I. Jochems Afwezig: afgevaardigden bewonersraad.	Ter afdoening naar
1.			Opening en mededelingen	- LvW opent de vergadering en heet iedereen welkom. - BdG heeft minder goede berichten ontvangen betreft zijn gezondheid. Hij houdt iedereen op de hoogte.	
2.			Vaststelling van de agenda	-	
3.			Mededelingen regiomanager	- Er zijn ontwikkelingen binnen het dagbestedingsgebouw Spijkenisse. Medewerkers zijn blij en enthousiast want de vergaderruimte is opgeheven en beschikbaar gesteld om passende dagbesteding aan te bieden aan diverse cliënten. - De nieuwe coach bewonersraad in de regio is gevraagd om zich goed voor te bereiden 'hoe de raden vorm te geven en met welke cliënten'. Bij de vorming van de raden wordt ook gekeken naar de locatie Brielle. Diana Seegers (lid bewonersraad) wordt door JWK op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen. Op het ogenblik wordt onderzoek gedaan een geschikte cursus/opleiding voor de nieuwe coaches.	JWK
4.			Mededelingen bewonersraad	Geen bijzonderheden te melden vanwege de afwezigheid van de cliënten van de bewonersraad.	
5.			Notulen vorige cliëntenraadvergadering	Agendapunt: - Toelichting jaarplan en begroting 2018 wordt verplaatst naar	

			<p>maandag 4 december om 15.00 uur.</p> <p>3. Aandachtfunctionaris 'medicatie' wordt uitgenodigd tijdens een bijeenkomst voor cliëntvertegenwoordigers.</p> <p>3. in de levering van baxterrollen zit een marge van 1 à 2 dagen overlap, waardoor de kans zonder medicijnen te komen zitten wordt verkleind. Door het gebruik van 1 apotheek Zuidwester breed, is er een betrouwbare en snelle levering. Er is onlangs een audit door de apotheker in de regio geweest. De uitkomsten zijn nog niet bekend.</p> <p>6. hoogte eigen bijdrage huifbedrijven in de regio. JWK haalt informatie op bij collega RM in Goeree Overflakkee.</p> <p>8. toename dementerende cliënten is in beeld bij het Expertisecentrum. Samenwerkingsverbanden met geriatrische instellingen worden bekeken en gemaakt.</p> <p>De notulen van de vergadering van 3 oktober 2017 worden vastgesteld.</p>	JWK/Secr	
6.		<b>Toelichting jaarplan en begroting 2018</b>	Op agenda volgende vergadering. -		
7.		<b>Nachtzorg</b>	<p>De vraag is; of het uitluistersysteem tijdens de nachtdienst altijd bemand is wanneer de medewerker zijn ronde doet? Wanneer de nachtdienstmedewerker niet bij het uitluistersysteem zit vanwege een melding of tijdens een ronde, heeft hij altijd een mobiele melder bij zich. Verder is bekend dat de zogenoemde meldbanken kunnen worden overgenomen door andere locaties(nachtdienstmedewerkers) in de regio.</p> <p>Tijdens de verwantenbijeenkomst op dinsdag 21 november geven medewerkers van de ND Spijkenisse en Voorne uitleg hoe er gewerkt wordt.</p> <p>BdG zegt teleurgesteld te zijn over de ND Spijkenisse door het nog niet nakomen van afspraken vastgesteld in het zorgplan van zijn zoon.</p>		
8.		<b>Ernstig incident Hellevoetsluis</b>	In een van de zorgwoningen in Hellevoetsluis is een mevrouw overleden. In eerste instantie werd een natuurlijk overlijden door de schouwarts afgegeven. N.a.v. een aantal bevindingen heeft desbetreffende ZM besloten de opnamebeelden te gaan bekijken en		

				daaruit blijkt een niet-natuurlijk overlijden. Vervolgens zijn er door de regiomanagers en zorgmanager diverse acties uitgezet zoals: melding bij IGJ, aanvraag van een prisma-onderzoek, inlichten diverse betrokken partijen etc.		
9.			<b>Brancardlift in het zwembad langdurig defect</b>	JW: veel materialen zijn verjaard (schuifdeuren AC, slagboom etc). Er is door ECZ een offertetraject ingezet. JWK vraagt na en houdt de CR op de hoogte.	JWK	
10.			<b>Muzikale reis mag niet stoppen</b>	Meer muziek op de groepen is gewenst, laat Muziek op Reis (aanboden door Vrienden van ZW) zien. JW: de beweging (n.a.v. de cliëntenfeesten in de regio) is ingezet om meer activiteiten voor de cliënt aan te bieden.		
11.			<b>Ontwikkeling beweeg-beleeftuin</b>	- JW gaat samen met een bewegingsagoog op uitnodiging op bezoek bij wethouder Mijnans. Bij de ontwikkeling van de tuin, kan er gebruik gemaakt worden van vrijwilligers. Er is een vacaturebank voor vrijwilligers bij de gemeente.		
12.			<b>Rondvraag en sluiting</b>	- BdG heeft gemerkt dat als gevraagd wordt aan de woning of zij een e-mail willen doorsturen naar cliëntvertegenwoordigers, het niet altijd wordt gedaan. Verder komt de aanmelding voor Truckrun 2018 ter sprake. JW pakt op, - LvW hoort geluiden van de dagbestedingsgroepen dat er weinig geld voor extraatjes zijn tijdens de lunch, zoals een kroketje o.i.d. JWK: jammer dat niet wordt ervaren dat de cliënt regelmatig wel iets extra's aangeboden krijgt. Onlangs tijdens het jubileumfeest hebben ze op het AC iets extra's aangeboden gekregen. De woning krijgt voedingsgeld voor de cliënt. Een gedeelte van het voedingsgeld wordt overgedragen aan dagbesteding. - Het schijnt dat er op het AC aan de cliëntvertegenwoordiger een bijdrage van € 20,00 wordt gevraagd voor het kerstdiner. Deze actie lijkt ongeorganiseerd, JWK vraagt na bij ZM dagbesteding. - om het jaar af te sluiten, wordt er een informeel momentje gepland op maandag 4 december om 15.00 uur.	JWK/Secr  JWK	

## Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
20	Driemaandelijke controle op schoonmaak woningen Wordt meegenomen bij de woningschouw incl. rapport Op het ogenblik wordt er een onafhankelijke audit gehouden	A. van der Leeden	
	<i>14 nov. 2017</i>		
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief	J.W. Kramer	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
36	Vera Harting CVP uitnodigen	Secretariaat	
42.	Geen zonneschijn; cliënten blijven op het lokaal bij mooi weer JWK zal aan E. Nagy vragen waarom dit nog steeds zo is er zal een lijst worden aangevraagd met deelnemende groepen/cliënten	J.W. Kramer	
43.	Al jaren geen zorgplan bespreking geweest (zie notulen) Navragen bij betreffende zorgmanager dagbesteding	J.W. Kramer	
43a	Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer	
44	Yvonne Schuppers uitnodigen voor toelichting MDO	Secretariaat	
49	Huifbedrijven wordt in GO betaald vanuit dagactiviteiten Op VP dient cliënt dit zelf te betalen. Dit zal worden uitgezocht	J.W. Kramer	
50	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	

51	<i>14 nov.2017</i>	communicatie vrijwilligers huifbedrijven en dagbesteding J.W. doet navraag bij collega RM Goeree Overflakkee	J.W. Kramer
52.		geen passende oplossing wanneer cliënt niet meegaat met bewonersvakantie	J.W. Kramer
53.		ontwikkeling communicatiewerkgroep dagbesteding	CR
54.		aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.
55.		vervanging kapotte brancardlift zwembad	J.W. Kramer