



*Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
28 maart 2017
grote vergaderruimte , P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse*

Nr.		Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: J.W. Kramer, C. Houtman, L. van Winkelhof, B. de Graaf, M. v.d. Tholen, M. van den Hoek, Marco, N. Jaspers, T. Warnaar Afwezig: D. Seegers, A. van der Velden Gast:	Ter afdoening naar	
1.			Opening	De heer van Winkelhof opent de vergadering en heet iedereen welkom.		
2.			Mededelingen	LvW: Trudy Warnaar gaat vanwege haar studie de cliëntenraad verlaten.		
3.			Mededelingen en notulen bewonersraad	Notulen bewonersraad Hellevoetsluis: Cliënt die een ongeluk heeft gehad op de Nollestee kan niet goed meer functioneren en is verplaatst naar een andere woning; hij mist zijn omgeving. Notulen bewonersraad Oud- Beijerland: Er heeft iemand voorlichting gegeven over "Mijn Plan", dit is positief ervaren. Ook "Mijn Plan" zelf is goed ontvangen. Vakgroep dagbesteding is aan het onderzoeken wat de rol kan zijn binnen "Mijn Plan" (bijvoorbeeld wie is het aanspreekpunt?).		
4.			Vaststellen agenda 28 maart 2017	Vastgesteld.		
5.			Notulen CR 17 januari 2017	N.a.v: Ouder die voortdurend op woning aanwezig is: JWK: men is met deze ouder in gesprek maar het is		

				<p>nog niet af.</p> <p>N.a.v. aanschaf Ipad/laptop: er zijn nog woningen die er geen hebben; daar zijn de medewerkers op kantoor aanwezig. JWK zal dit nogmaals in een RMT vergadering aan de orde stellen.</p> <p>Notulen worden vastgesteld en zullen worden verstuurd naar de Webmaster om deze te laten plaatsen op intranet en internet.</p>		
6.			<p>Evaluatie bijeenkomsten verwanten Hellevoetsluis en vooruit kijken naar 13 april</p>	<p>JWK: op deze bijeenkomsten zijn een wisselend aantal mensen aanwezig. Vanuit de appartementen waren er weinig ouders/verwanten aanwezig.</p> <p>Thema bijeenkomst 13 april: Hierbij zullen aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Match4Care - Zorgverzekeraars - ECZ - Fysiotherapeuten - 3 deskundigen die meekijken naar zorgkosten - Belastingdeskundige <p>In Voorne Putten gaat men nu ook aan de slag met broers/zussen.</p> <p>LvW: stelt voor om Josine van Wingerden (voeding en bewegen) uit te nodigen voor een volgende thema bijeenkomst. JWK: wil dit gelijktijdig met het invoeren bij de groepen doen.</p>		
7.			<p>Rapport inspectie Marrewijkpad 7</p>	<p>Op Marrewijkpad 7 was er sprake van een medicijn incident. Dit was al een aandachtspunt van de inspectie.</p> <p>Prioriteit: medicatieverstrekking binnen de teams.</p> <p>Er zijn aandachtsfunctionarissen aangesteld en er zijn nieuwe medicijnkarren aangeschaft.</p>		
8.			<p>Vraag ouders Marrewijkpad 7</p>	<p>Er is een medewerker weg en hier is een onduidelijke brief naar ouders over geschreven.</p> <p>JWK: er stond in de brief vermeld dat men, bij vragen, contact kon opnemen. Dit is niet gebeurd.</p>		

				Er moet rekening worden gehouden met de privacy van betrokken medewerker.		
9.			Start project voeding en beweging alhier?	Dit is al besproken. Zie agendapunt 6. Ook zal dit onderwerp op de actielijst worden vermeld.		
10.			Rooster t.b.v. voldoende vitamine D voor EMB cliënten (frisse lucht en zonneschijn)	LvW: EMB cliënten zitten te vaak op het lokaal als het mooi weer is en de zon schijnt. JWK: er bestaat een gedeelde verantwoording wonen versus dagbesteding. Men is al bezig om mensen naar de zon toe te brengen, maar het gesprek hierover zal ook in de teams moeten worden gevoerd. Enikő Nagy zal hier op reageren.		
11.			Handhaving huisregels	Het gaat hier over een cliënt in Rotterdam die een huisdier (hond) wil houden. LvW: volgens het beleid wordt een huisdier toegestaan: <ul style="list-style-type: none"> - Als er geen sprake is van een allergie - Als de cliënt het huisdier zelf bekostigt - Cliënt moet goed kunnen zorgen voor het huisdier. CH: er is in bovengenoemde situatie een goede afweging gemaakt. De cliënt is echter nog niet overtuigd. Men is nog in gesprek met de cliënt, maar wellicht zal er een klacht worden ingediend.		
12.			Resultaat enquête Wendy Groenendijk (medewerkster dagbesteding Spijkenisse)	Er is nog geen terugkoppeling geweest. Dit agendapunt zal op de volgende agenda terugkomen.		
13.			Rooster MDO bespreking voor cliënten	LvW: bij zijn zoon is een MDO bespreking jaren geleden gevoerd. JWK: Dit hangt af van de ZZP zwaarte. Bijvoorbeeld bij ZZP 6 is er elke 6 maanden een MDO. Wat betreft de zoon van Leen Winkelhof: dit klopt		

				niet en JWK zal bij de betreffende zorgmanager navenen. BdG: wil in "Mijn Plan" vermeld hebben wanneer de MDO's over een geheel jaar zijn gepland.		
14.			Mededelingen regiomanagers	CH: Eigenz Rotterdam heeft een mooi tevredenheidsrapport van de gemeente Rotterdam gekregen. Frans Ivens, zorgmanager dagbesteding is uitgevalen en heeft een operatie ondergaan. Hiertoe is nu een interim manager aangesteld. JWK: voor een groot aantal teams is C&R management begonnen. Ronald van der Meer- Plomp zal per 15 april zijn taken overdragen aan de interim zorgmanager. De ambities van Ronald van der Meer liggen buiten de zorg. Er is een datum voor het regiofeest Voorne Putten vastgesteld; dit zal plaatsvinden op 30 juni aanstaande.		
15			Mededelingen CCR	Het verslag CCR staat op de website en zal worden nagestuurd aan de leden van de cliëntenraadvergadering.		
16.			Rondvraag	JWK: wil de CR leden voor zijn regio apart uitnodigen. Actie Ina Jochems. BdG: heeft van een van de medewerkers gehoord dat de coaches niet goed beschikbaar zijn. JWK: zal de coaches uitnodigen voor de volgende CR vergadering. MvdH: Maria Haro en zichzelf zullen per 1 juli 2017 stoppen als bewonerscoach. Er zal een vacature voor worden uitgezet.		
17.			Sluiting	LvW sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.		

Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
20	Driemaandelijkse controle op schoonmaak woningen Wordt meegenomen bij de woningschouw incl. rapport	A. van der Leeden	
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief	J.W. Kramer	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
36	Tamara Bakkes CVP uitnodigen	M. vd. Tholen/L. van Winkelhof	
37	Stand van zaken tovertafel. Men is bezig om de tovertafel Via Vrienden van Zuidwester en sponsoren aan te schaffen	J.W.Kramer	
38	Welke vervangende activiteiten worden er georganiseerd tijdens sluiting DB Voorne Putten	J.W. Kramer	
39.	Josine van Wingerden uitnodigen voor een thema avond VP	J.W. Kramer	
40.	Enquête Wendy Groenendijk, terugkoppeling CR 9 mei 2017	J.W. Kramer	

41. Waarom geen MDO voor J. van Winkelhof? J.W. Kramer
42. Coaches uitnodigen voor vergadering 9 mei 2017 J.W. Kramer