



**Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
Maandag 29 januari 2018 om 15.00 uur
vergaderkamer 2^e etage, P.J. Blikstraat 2, Spijkenisse**

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), B. de Graaf, A. van der Velden, N. Jaspers, J.W. Kramer, I. Jochems Afwezig: afgevaardigden bewonersraad.	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	LvW heet iedereen van harte welkom.	
2.		Vaststelling van de agenda	BdG: 15 januari 2018 is besloten dat Platform VG zich gaat ontbinden. Een gedeelte van het saldo van Platform VG wordt ws. gedoneerd voor de beweeg-beleefstuin in Spijkenisse. Rekeningnummer wordt door het secretariaat VP aan BdG doorgegeven.	Ina
3.		Mededelingen bewonersraad	Cecile Haagh is begonnen als bewonersraadcoach VP. De nieuwe coaches (regio VP en HW) bekijken samen welke cursus en/of training geschikt zou zijn. LvW: bewoners en coaches zijn welkom voor de CR-vergaderingen.	Ina
4.		Notulen vorige cliëntenraadvergadering	Verslag: 7. BdG bespreekt eerst met het team waarom zorgafspraken niet na worden gekomen. 9. JWK: brancardlift is in bestelling, de verwachting dat de lift in de 2 ^e week februari 2018 wordt geplaatst. 10. JWK: experiment met 'CRDL'. De schaal (CRDL) vertaalt aanraking in klanken en geluiden. Bovenregionaal wordt bekeken of diverse apparaten t.b.v. welzijn voor cliënten breder in de organisatie gebruikt kunnen worden door bv. de apparaten via roosterplanning beschikbaar te stellen. 11. JWK: op het ogenblik wordt er met de input van de verwantenavond een ontwerp gemaakt voor de beweeg-beleefstuin. Fondsen	

			<p>en projecten worden benaderd hiervoor. De medewerking van de gemeente is ingetrokken, de gemeente wil wel op de hoogte gehouden blijven.</p> <p>12. LvW: bijdrage Kerstfeest op dagbesteding. Volgens de geruchten is er geen verantwoording van geweest. JWK neemt dit onderwerp (bijdrage voor activiteiten) in brede zin mee naar RMT. Van belang is dat het team verantwoording afdraagt aan ouders als er een bijdrage wordt gevraagd.</p> <p>Actielijst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de uitkomst van de onafhankelijk audit 'schoonmaak' is voldoende. In de eerstvolgende nieuwsbrief wordt aandacht geschonken aan schoonmaak en hygiëne. - aangepaste schoenen → JWK: op casus-niveau zijn alle vragen behandeld. Bij de CCR ligt op het ogenblik een concept van de richtlijnen welke onkosten wel en niet door ZW worden betaald. <p>Notulen worden vastgesteld.</p>	JWK	
5.		Tunnelvisie	<p>LvW: de EMB-cliënt is de dupe van de kapotte brandcardlift in het zwembad. Jeroen Mercx (ECZ) is ingezet vanwege de 'beweegagenda' voor cliënten, de medewerkers zijn gewezen op de beweegagenda. Onduidelijk is hoe de afstemming tussen de afdeling beweging en dagbesteding om andere bewegingsactiviteiten aan te bieden.</p> <p>LvW: het is rommelig in en om de tuinen aan de Marrewijkpaden. Ook wijst LvW op de kapotte parasol op het terras van Lunch & zo.</p>	JWK JWK	
6.		Afspraken MDO moeilijk	JWK: het maken van afspraken voor een MDO is een thema uit C&R. In C&R vloeien jaarplanningen voort, waardoor de continuïteit van de afspraken beter zou moeten verlopen.		
7.		Non-communicatie	Zie agendapunt 5.		
8.		Gebruik laptop	<p>LvW: geconstateerd wordt dat er nog regelmatig rapportage wordt gemaakt in het kantoor i.p.v. op de groep.</p> <p>JWK: Spreek zoveel mogelijk de PB-er aan. Niet iedere medewerker kan een adequaat antwoord geven op de vragen van de verwant.</p>		

11.		Logerende ouder bij zieke cliënt	Onlangs had een medewerker toegezegd dat een ouder bij mocht blijven slapen omdat zijn zoon/dochter ziek was en hoge koorts had. De medewerker is hierop aangesproken. Het mag niet zo zijn dat cliëntvertegenwoordigers blijven slapen op de woning. Zuidwester heeft een goede nachtdienst, die deze taken goed op zich neemt.		
12.		Mededeling CCR	Concept notulen CCR wordt door Leen doorgestuurd aan betrokkenen.		
13.		Mededelingen regiomanager	<ul style="list-style-type: none"> - Op het ogenblik heerst er op 2 woningen diarree, Noro is nog niet vastgesteld. Wel is er schurft (scabies) vastgesteld. Protocollen zijn in werking gesteld. - het verrekenen van een gedeelte van de onkosten van het huidbedrijven is in de regio's Hoekse Waard/Rdam en Voorne Putten hetzelfde geregeld. De cliënt betaalt een eigen bijdrage van € 26,00 per gereden rit. Op Goeree Overflakkee worden de onkosten uit de dagbestedingsgelden betaald. De regiomanager van GO gaat met het voorstel regio VP en HW naar de CR GO. - per 1 april 2018 gaat Marten Slot als zorgmanager aan de slag op de Marrewijkpaden. Interim zorgmanager Ton Sneeuw blijft dan nog 1 maand. - per 1 februari neemt interim zorgmanager Edwin Bouman de taken over van Robert Boogaard. Voor dit cluster staat een vacature uit. - de nieuwe wet Zorg en Dwang aangenomen en vervangt per 1 januari 2020 de Wet BOPZ - er wordt gekeken naar vervangende woningen voor o.a. de Hoeken. De voorkeur gaat naar 1 persoonsappartementen voor LVB-clianten. ZW is samen met de eigenaar in gesprek met gemeente over het pand Blikstraat 2 in Spijkenisse. Plan is inmiddels in concept en de financiering is gunstig. Er zijn diverse voordelen om appartementen te vestigen het gebouw; dicht bij de Marrewijkpaden, waardoor begeleiding en nachtzorg in de buurt is. T.z.t. worden de cliënten ook betrokken bij het plan. Verder zal er gekeken worden naar de zelfstandigheid van de cliënt. - Ideeën voor andere dagbestedingsmogelijkheden worden onderzocht en dan met name voor de EMB cliënten. Op het ogenblik 		

			<p>wordt er gebrainstormd door diverse partijen van ZW i.s.m. architectenbureau, gekeken wordt naar de onbenutte vierkante meters van het restaurant.</p> <p>- het rapport naar aanleiding van het noodlottig ongeval in Hellevoetsluis is klaar. 5 februari gaat ZW in gesprek met de verwanten. Maatregelen met dergelijke bedden binnen ZW zijn genomen. JW houdt de CR op de hoogte van de ontwikkelingen.</p>		
14.		Rondvraag	<p>Aad van der Velden zegt te willen stoppen met de CR VP vanwege zijn verminderende betrokkenheid bij Zuidwester, zijn zoon woont niet meer bij Zuidwester, de contacten vervreemden.</p> <p>Aad wordt bedankt voor zijn jarenlange inzet en bijdrage voor de cliëntenraad Zuidwester ZHZ.</p> <p>De informatieavond Platvorm VG op 8 maart gaat vanwege de ontbinding niet door.</p> <p>LvW is verheugd dat zijn zoon naar de bios is geweest dankzij de inzet van de medewerkers en vrijwilligers.</p> <p>Achterwacht uit eigen team is nog niet helemaal rond, zodra C&R is ingevoerd, zou het dit mogelijk moeten zijn. Leen benoemt voorbeeld van afgelopen zondag, waar een dienst niet ingevuld kon worden.</p> <p>JWK zoekt even uit hoe het heeft kunnen gebeuren dat er geen medewerkers zijn.</p> <p>De organisatie van de truckrun staat sinds enkele jaren niet meer open voor collectieve inschrijving voor de cliënten van Zuidwester. De groepen zijn door het secretariaat tijdig op de hoogte gesteld wanneer de inschrijving is gestart.</p>	JWK	
15.		Sluiting			

Actielijst: Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
20	Driemaandelijke controle op schoonmaak woningen Wordt meegenomen bij de woningschouw incl. rapport Op het ogenblik wordt er een onafhankelijke audit gehouden	A. van der Leeden	
	<i>14 nov. 2017</i>		
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief	J.W. Kramer / afdeling communicatie	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
36	Vera Harting CVP uitnodigen	Secretariaat	
43.	Al jaren geen zorgplan bespreking geweest (zie notulen) Navragen bij betreffende zorgmanager dagbesteding	J.W. Kramer	
43a	Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer	
44	Yvonne Schuppers uitnodigen voor toelichting MDO	Secretariaat	
50	CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	
53.	ontwikkeling communicatiewerkgroep dagbesteding	CR	
54.	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.	
55.	vervanging kapotte brancardlift zwembad	J.W. Kramer	