



**Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid
9 mei 2017
grote vergaderruimte , P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse**

Nr.		Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: J.W. Kramer, L. van Winkelhof, B. de Graaf, M. v.d. Tholen, N. Jaspers, A. v.d. Velden Afwezig: D. Seegers, M. v.d. Hoek, Marco, R. Meijer, C. Houtman Gast: Anniek de Noord, coach	Ter afdoening naar	
1.			Opening	De heer van Winkelhof opent de vergadering en heet iedereen welkom.		
1b.			Anniek de Noord, coach	BdG: er is nog veel werk te verrichten in de driehoek; het gericht toewerken naar de doelen wordt gemist. LvW heeft het gevoel dat de teams stuurloos zijn. BdG: wil weten hoe ver de teams in hun ontwikkeling zijn. JWK: vindt dat ouders/verwanten zelf moeten beslissen of het team op de goede weg is. LvW heeft een mail naar een team gestuurd en wacht al 4 dagen op antwoord. Coach: men is voor de open dialoog. De cliëntenraad vindt de coach te onzichtbaar. Coach: indien er signalen zijn dan zullen de coach en JWK moeten worden uitgenodigd voor een gesprek. BdG: ouders weten niet wie er in het team waar verantwoordelijk voor is.		
2.			Mededelingen	MvdH: is wegens familie omstandigheden niet aanwezig.		

				RM heeft zich afgemeld via de mail. NJ sluit later aan.		
3.			Mededelingen en notulen bewonersraad	Notulen bewonersraad Spijkenisse 12 april 2017: Er is regelmatig politie aanwezig op de Kolibrihoek en de Paradijsvogelhoek. JWK: er heeft zich laatst een voorval voorgedaan waarbij veel politie op de been was. Dit was echter niet gerelateerd aan cliënten van Zuidwester. Medezeggenschap bewonersraad: MvdH en MB stoppen binnenkort als coaches van de bewonersraad. Men wil de bewonersraadvergaderingen dicht op de woning gaan organiseren. Maar een groep bewoners geeft aan dat men het graag wil houden zoals het was.		
4.			Vaststellen agenda 9 mei 2017	Vastgesteld.		
5.			Notulen CR 28 maart 2017	N.a.v. gesprek met ouder op woning: Binnenkort zal er een gesprek met JWK en betreffende ouder plaatsvinden. Intentie van JWK is om ouder met het team zelf het gesprek te laten voeren. N.a.v. voldoende zonneshijn voor cliënten. Hierover zal JWK in gesprek gaan met de zorgmanager dagbesteding. N.a.v. MDO bespreking die al geruime tijd niet heeft plaatsgevonden: JWK heeft navraag bij betreffende zorgmanager gedaan, maar nog geen reactie ontvangen. AvdV: er heeft al jaren geen zorgplanbespreking dagbesteding plaatsgevonden voor zijn zoon. JWK gaat dit bij betreffende zorgmanager dagbesteding navragen; tevens zal JWK ervoor zorgen dat er een activiteitenplan komt. N.a.v. thema avonden ouders/verwanten: deze zullen afwisselend gehouden worden in Hellevoetsluis en		

				<p>Spijkenisse. M.b.t. waskosten: ouder heeft al maanden geen rekening ontvangen. JWK gaat dit uitzoeken. N.a.v. vervangende activiteiten tijdenssluiting dagbesteding: AvdV: indien dagbesteding sluit, dan moeten er op de woning meer medewerkers worden ingezet, dot kost veel geld. JWK: sommige trainingen moeten door een geheel team worden gevolgd. Dat is de reden waarom de dagbesteding dan sluit,</p>		
6.			Afhandeling van een medicatiefout richting ouders	---		
7.			Rol van medicatie aandachtsfunctionaris	<p>LvW: indien er een analyse m.b.t. een medicatiefout wordt gemaakt, dient ouder hiervan op de hoogte te worden gebracht. Er wordt hierover slecht of helemaal niet gecommuniceerd naar ouder/verwant.</p>		
8.			Weer waren sommige cliënten de dupe omdat afdeling beweging met vakantie is: Ouders en medewerkers worden hier moedeloos van	<p>LvW: heeft hierover een mail gestuurd naar betreffende medewerker. JWK: zal een gesprek met betreffende medewerker hierover voeren.</p>		
9.			Resultaat enquête dagbesteding	<p>LWK: medewerkers dagbesteding hebben gevraagd of zij door de cliëntenraad kunnen worden uitgenodigd om een presentatie te houden. Besluit: medewerkers dagbesteding eerst uitnodigen om een cliëntenraad vergadering bij te wonen; daarna voor de themadag.</p>		
10.			Uitbraak ROTA virus bij sommige verwanten niet gemeld	<p>LvW: in de tijd van de vorige regiodirecteur werd er een uitbraak van een virus gemeld aan de voorzitter van de cliëntenraad en er werd een brief naar ouders verstuurd. Dit is niet gebeurd.</p>		

				JWK: NORO virus is gevaarlijker dan ROTA virus JWK: wil dat woning dit door communiceert naar ouders en zal uitzoeken waarom dit niet is gedaan.		
11.			Mededelingen regiomanagers	JWK: - er is een cliënt overleden op het Marrewijkpad in het weekend - C&R management loopt in volle omvang - N.a.v. vertrek Ronald van der Meer: tot na de zomer zal de interim zorgmanager aanblijven omdat o.a. de situatie op MWP 17 aan het verbeteren is - Verbouwing dagbesteding Spijkenisse zal 4 miljoen euro gaan kosten. Men gaat uitkijken naar andere huisvesting - Er zal binnenkort een afspraak met de beweegtuin gaan plaats vinden. Men gaat kijken of men met apparatuur van de beweegtuin, het middenterrein in Spijkenisse beter gebruikt kan gaan worden. -		
12.			Mededelingen CCR	Geen mededelingen.		
13.			Rondvraag	LvW: project voeding en beweging: Josien van Wingerden is op de K&C dagen aanwezig om voorlichting te geven, maar ook om te zien wat de wensen van de cliënten zijn. LvW: stelt voor om in de volgende nieuwsbrief uit te leggen waarom het project voeding nog niet van start is gegaan. LvW: huifbedrijven wordt in GO betaald anuit de dagactiviteiten. Op VP dient men zelf te betalen. De vraag waarom dit zo is is vorig jaar gesteld maar hier is nog een antwoord gekoemen. JWK gaat dit uitzoeken.		
14.			Sluiting	LvW sluit de vergadering met dank voor ieders		

				aanwezigheid.		
17.			Sluiting	LvW sluit de vergadering met dank voor ieders aanwezigheid.		

Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek.	J.W. Kramer	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
20	Driemaandelijkse controle op schoonmaak woningen Wordt meegenomen bij de woningschouw incl. rapport	A. van der Leeden	
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief	J.W. Kramer	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
36	Tamara Bakkes CVP uitnodigen	M. vd. Tholen/L. van Winkelhof	
37	Stand van zaken tovertafel. Men is bezig om de tovertafel Via Vrienden van Zuidwester en sponsoren aan te schaffen	J.W.Kramer	

38	Welke vervangende activiteiten worden er georganiseerd tijdens sluiting DB Voorne Putten	J.W. Kramer
39.	Josine van Wingerden uitnodigen voor een thema avond VP	J.W. Kramer
41.	Waarom geen MDO voor J. van Winkelhof?	J.W. Kramer
42.	Geen zonneschijn; cliënten blijven op het lokaal bij mooi weer JWK zal an E. Nagy vragen waarom dit nog steeds zo is	J.W. Kramer
43.	Al jaren geen zorgplan bespreking geweest (zie notulen) Navragen bij betreffende zorgmanager dagbesteding	J.W. Kramer
43a	Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer
44	Uitzoeken waarom ouder al maanden geen rekening waskosten heeft ontvangen	J.W. Kramer
45	Geen beweging voor cliënten tijdens vakantie beweging JWK gaat hierover met S.vd. Bulck praten	J.W. Kramer
46	medewerkers dagbesteding uitnodigen om n.a.v. enquête een presentatie in de CR vergadering te houden	J.W. Kramer
47	Geen melding gemaakt naar ouders tijdens uitbraak ROTA virus. Dit wordt nagevraagd	J.W. Kramer
48	In volgende nieuwsbrief uitleg geven waarom het project voeding en beweging nog niet is gestart	J.W. Kramer
49	Huifbedrijden wordt in GO betaald vanuit dagactiviteiten Op VP dient cliënt dit zelf te betalen. Dit zal worden uitgezocht	J.W. Kramer