



**Concept Notulen vergadering cliëntenraad, regio Zuid- Holland Zuid**  
**Dinsdag 9 oktober 2018 om 18.30 uur**  
**vergaderkamer 5<sup>e</sup> etage, P.J. Blikstraat 3, Spijkenisse**

Nr.	Ontwerper of afzender	Onderwerp	Aanwezig: L. van Winkelhof (voorzitter), N. Jaspers, F. en J. Riksen, J.W. Kramer, I. Jochems Afwezig: D. Seegers, C. Haagh (coach)	Ter afdoening naar
1.		Opening en mededelingen	LvW heet iedereen van harte welkom, CH heeft zich vanwege ziekte afgemeld. Afwezigheid van DS is onbekend.	
2.		Vaststelling van de agenda	-	
3.		Mededelingen Bewonersraad	Geen mededelingen vanwege de afwezigheid afgevaardigden bewonersraad.	
4.		Notulen cliëntenraadvergadering dd. 29 mei 2018	<p>4.8. JWK: op de belevingsgroepen dagbesteding wordt door de muziektherapeut, snoezelen i.c.m. muziek aangeboden. Gestructureerd muziek aanbieden op dagbesteding de meest makkelijke vorm. Op woongroepen is het afhankelijk van de samenstelling van de groep.</p> <p>Muziektherapie kan individueel op indicatie van de cliënt worden aangeboden.</p> <p>LvW vraagt of er onderzocht kan worden bij de woningen aan de Schoolstraat en Marrewijkpaden hoe muziek op de groep beleefd wordt.</p> <p>Interesse voor 'verplicht' muziekuurtje wordt geopperd om te kijken of dat aangeboden kan worden op woongroepen, vooral waar het niet gebeurt.</p> <p>6. JWK: de parkeerplaatsen rondom de woningen aan de Marrewijkpaden worden zeer waarschijnlijk opgeheven.</p> <p>7. uitnodigingen aandachtsfunctionarissen medicatie en zorgma-</p>	Actie: Ina

			<p>nagers voor de eerstvolgende cliëntenraadvergadering.</p> <p>Notulen worden vastgesteld en komen op de website</p> <p>6. JWK: overdracht rapportage is mogelijk voor invalkrachten/uitzendkrachten. Inwerkmappen met instructies m.b.t. de cliënten zijn aanwezig, in de verbetering van het ECD wordt dit meegenomen. Project ECD wordt eind dit jaar ter advisering bij OR, CR ingediend. De verwachting is dat het dossier in 2019 centraal opgenomen.</p> <p>Notulen worden vastgesteld en komen op de website.</p>	
5.	CR	Triage	<p>LvW vraagt naar route.</p> <p>JWK geeft uitleg. Bij niet acute situaties (b.v. wondverzorging) kunnen medewerkers hulp inroepen van de triageverpleegkundige. Deze diensten zijn in het verleden tot stand gekomen omdat er veel huisartsen werkzaam in de omgeving zijn. Beschikbaarheid van AVG (Arts Verstandelijke Gehandicapten) in de regio is gegroeid en binnen de regio worden op het ogenblik 2 medewerkers opgeleid tot Hbo-V verpleegkundige.</p> <p>Overdag is poli aanwezig en op MWP3 is triagedienst geregeld, enkele medewerkers zijn oude -verpleegkundige of Mbo-verpleegkundigen.</p> <p>Actie: notitie onkosten medische zorg ECZ opvragen door JWK Onduidelijk wat valt onder WLZ of zorgverzekering.</p>	Actie: Jan-Willem
6.	CR	Muziek op reis	<p>LvW: opkomst tijdens Muziek op Reis aangeboden door de Vrienden van Zuidwester is niet erg hoog geweest.</p> <p>Via de woningen was de opdracht te communiceren naar de cliënt-vertegenwoordigers. Dit lijkt niet helemaal goed te zijn gegaan.</p>	
7.	CR	Financiën Voorne Putten	<p>Financiën zijn zorgelijk. JWK legt uit dat na de organisatieverandering de financiële problemen naar boven kwamen. De tekorten werden de afgelopen 10 jaar gecompenseerd door de regio HW. Op het ogenblik wordt bekeken of de bovenverdiepingen van de Marrewijkpaden anders georganiseerd kunnen worden om de tekorten in te dammen maar zeker om goede zorg te bieden.</p>	

			In theorie wordt nu alles volop onderzocht RvB heeft hiervoor toestemming gegeven.		
8.	CR	Palliatieve zorg op Voorne Putten	JWK vertelt dat een team vaak zelf voor de ouderwordende cliënt zorgt, extra verzorging/begeleiding kan ingekocht worden via Careyn. Het gebeurt ook dat medewerkers meegaan naar een hospice of ziekenhuis voor de laatste verzorging. Vaak is de wens van de cliëntvertegenwoordiging 'vredig en vertrouwelijk' binnen de woning met team. Hiervoor kan extra (palliatieve) zorg ZZP10 aangevraagd worden voor 3 maanden.		
9.	CR	Zwembad	De problemen zijn inmiddels weer opgelost.		
10.	CR	Nieuwsbrief	De input die LvW namens de cliëntenraad indient voor de nieuwsbrief wordt voortaan, indien nodig, in overleg aangepast.		
11.	CR	Communicatie naar ouders, bewoners en onderling personeel	De terugkoppeling van vragen, festiviteiten etc. en het op hoogte brengen van cliëntenvertegenwoordiging kan beter. Communicatie naar bewoners toe kan zorgvuldiger bij vraagstelling. Dit is een specifiek aandachtspunt voor in de teambespreking en met name voor de persoonlijk begeleider een aandachtspunt.  Ook in de onderlinge communicatie valt verbetering in te zetten en niet alleen tijdens MDO ter sprake brengen. JR brengt een casus ter sprake.  Is het t.z.t. helder dan graag terugkoppeling naar JWK.		
12.		Afspraken kennismaken met CVP en zorgmanagers	Voor de eerstvolgende cliëntvergadering wordt de aandachtsfunctionaris medicatie regio VP uitgenodigd en enkele (nieuwe) zorgmanagers.		
13.		Mededeling CCR 30 juli 2018	NJ vraagt naar stand van zaken HERMZ. CCR blijft, lokaal niveau wordt opnieuw bekeken. De uren voor de bewonersraad coach worden verdubbeld, zodat deze meer woningen zichtbaar. Deze coach volgt training Raad op		

			Maat. Zij sluiten vaker aan bij huiskameroverleg, onderwerpen die daar ter tafel komen kunnen terugkomen bij de lokale CR.		
<b>14.</b>		<b>Mededelingen van de regiomanager</b>	<p>- via scangesprekken worden onderzoeksvragen binnen teams gehouden. JWK licht toe welke vragen zijn gesteld en wat er mee wordt gedaan in de route naar 2020.</p> <p>- op volgende agenda CR-vergadering : jaarplan 2019</p> <p>- verwantenbijeenkomst woensdag 7 november wordt vanwege concrete zaken die nog niet voldoende bekend zijn o.a. veranderingen dagbesteding verschoven naar januari/februari 2019. Cliëntvertegenwoordigers worden op de hoogte gesteld via een brief.</p>		
<b>12.</b>		<b>Rondvraag</b>	-		
<b>13.</b>		<b>Sluiting</b>	20.35 uur sluit LvW de vergadering		

## Actielijst:

Nr.	actie	wie	per
14	Speurtocht naar alternatief voor woningen Toekanhoek. 10 december 2018 Blikstraat 2 wordt verbouwd tot 40 zorgappartementen. ZW heeft de eerste kans tot huur. Eisen voor de appartementen worden op dit moment bekeken. Cliënten krijgen vrijblijvend een aanbod.	J.W. Kramer	
18	Zoeken naar vrijwilligers	CR/Z	
28	Uitleg vergoeding aangepaste schoenen in nieuwsbrief 29 mei 2018 + 9 oktober 2018 JWK; folder wordt op het ogenblik gemaakt	J.W. Kramer / afdeling communicatie	
34	Verslag CCR opsturen naar belanghebbenden	L. van Winkelhof	
36	Vera Harting (Eline Kruize) CVP uitnodigen		Secretariaat
43.	Al jaren geen MDO bespreking geweest (zie notulen)		

		Navragen bij betreffende zorgmanager dagbesteding	J.W. Kramer	
43a		Zorgen voor een activiteitenplan dagbesteding	J.W. Kramer	
50		CR op de hoogte stellen van overlijden cliënten	secretariaat	lopend
54.	20 augustus	aandachtfunctionaris medicatie uitnodigen CR VP	Secr.	
55.	9 oktober 2018	uitnodigen nieuwe zorgmanagers voor de CR	Secr.	