

vastgesteld

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 1 februari 2016

Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Molendijk, mevr. Klok, mevr. Van Loon, dhr. van der Meulen, mevrouw Koning (coach bewonersraad), dhr. Breed, mevr. van der Welle (verslag)

Afwezig: mevr. Goossens, dhr. Tukker

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

Vanuit CCR

- De CCR neemt deel aan de adviescommissies voor de functies van regiodirecteur en zorgmanager.
- Het nieuwe zorgplan "Mijn Plan" is gepresenteerd aan de CCR
- De CCR heeft kennis gemaakt met de nieuwe RvT leden
- Aan de CCR zijn de uitkomsten van een onderzoek van Arlette Sprokkereef gepresenteerd
- De CCR heeft kennis gemaakt met het bedrijf dat het onderdeel Bewindvoering en Beheer van Zuidwester overneemt. Dit in verband met het besluit van de overheid. De cliëntbijdrage gaat omhoog naar de landelijke norm. In de komende twee jaar wordt het verschil tussen het oude en nieuwe bedrag door Zuidwester bijgelegd.

Vanuit de bewonersraad

- Op verschillende plaatsen is het asfalt slecht. Er zal een plan + kostenraming gemaakt worden. **Actie RD**
- Vanuit het secretariaat is bij de woningen de vraag uitgezet hoe de ervaringen met Wifi zijn.

3. Ingekomen en uitgegaan

- Overlijdensberichten
- Notitie klachtencommissie
- Verslag veiligheidsrondje. De CR vindt de uren schoonmaak minimaal

4. Verslag en actielijst d.d. 16 november 2016

Naar aanleiding van

- Er moet een onderzoek komen naar het zwembad, in overleg met de gemeente. De Cliëntenraad wil hier graag bij betrokken worden.
- In het verslag staat dat de twee extra diensten in het weekend om 22.30 uur beginnen. De CR is van mening dat 22.00 uur was afgesproken. Dit wordt uitgezocht.
- Het aanmelden van klussen voor NL doet op 11 maart blijft nog achter. Hiervoor zal nog eens een oproep in de regionieuwsbrief gedaan worden. **Actie secretariaat**

5. Vanuit Cliëntenraad

- Roosters bij bijzondere gebeurtenissen: de CR zou graag zien dat er ruimte is in de budgetten om roosters aan te passen bij bijzondere gebeurtenissen. Deze ruimte is er helaas niet. Het is de bedoeling dat er dit jaar gestart wordt met het in gezamenlijk overleg (in de driehoek) afspraken maken over de roosters, op locatieniveau.

6. Vanuit de regio

- De zorgplannen zijn bijna allemaal op orde, de achterstand is de afgelopen weken goed ingelopen.
- De regio heeft op dit moment veel open plaatsen, onder andere door een aantal overlijdens de afgelopen tijd. Er wordt op dit moment veel inspanning geleverd om de open plaatsen gevuld te krijgen. Niet voor alle open plaatsen is wachtlijstaanbod. Door interne verhuizingen ontstaan er open plaatsen waar wel aanbod voor is.
- St. Vrienden van Zuidwester stopt met de financiële bijdrage aan het huifbedrijven. De regio wil het huifbedrijven heel graag in stand houden, er wordt gezocht naar een oplossing.
- Het jaarverslag van de Cliëntvertrouwenspersoon 2015 is ter informatie aan de CR leden toegezonden. De nieuwe Cliëntvertrouwenspersoon is per 1 januari 2016 gestart.
- Op 14 april is de officiële opening van het Cruyff Court. Het Court is nu nog niet te gebruiken, door de natte weersomstandigheden heeft men de ondergrond nog niet kunnen bevestigen.

7. Rondvraag

Dhr. Molendijk: hoeveel zorgmanagers komen er in de regio GO? De verwachting is 8-9.

8. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.