

Cliëntenraadvergadering 11 augustus 2016

Aanwezig: mevrouw Tromp (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Van Oorscot, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig: mevrouw Van Tooren, mevrouw Weiden

1. Opening

Mevr. Tromp opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom, in het bijzonder mevrouw Van Oorscot. Zij zal bekijken of deelname aan de cliëntenraad bij haar past.

2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Bus dagreis naar Toverland voor bewoners, georganiseerd door Kansplus Zeeland*
Ter informatie.
- *Notulen bewonersraad en plannen nieuwe datum samenspraak bewoners en cliëntenraad*
De bewonersraad wordt voorgelegd om op 22 september vanaf 15.30 uur te vergaderen met de cliëntenraad. **Actie secretariaat**
- *Notulen Centrale Cliëntenraad*
Ter informatie.
- *Notulen Publieksversie zorginkoop CZ Frank Maessen met daarin benoemd de rol van de cliëntenraad*
Het zorgkantoor vraagt de cliëntenraad mee te kijken of er wat verbeterd wordt in de zorg. In het voorjaar van 2017 wordt er een bijeenkomst gepland voor cliëntenraden over de ontwikkelafspraken met de zorgaanbieder.
- *Verzuimcijfers t/m juli 2016*
Ter informatie.
- *Bericht verhuizing cliënt MvE en vertrek cliënt HB*
MvE is verhuisd van Hendrik 44 naar Hendrik 46.
HB is uit zorg gegaan bij Zuidwester.
In het kader van de wet op de persoonsgegevens/privacy worden voortaan alleen initialen van cliënten in de notulen vermeld.

- *Bericht PZC over honorarium toezichthouders in de zorg*
Mevrouw Van Iwaarden en dhr. Van Vliet hebben dit bericht besproken met de Raad van Toezicht. Het was een goed gesprek.
- *Brief regiomanager inz. organisatieontwikkeling en indeling zorgmanagers*
Ter informatie.
Er is een nieuwe zorgmanager wonen aangenomen. Dhr. P. van der Zwaan. Hij heeft ruime ervaring in de VG. Hij start op 22 augustus 2016.
- *Nieuwe telefoonlijst Zuidwester regio Zeeland*
Ter informatie.
- *Lancering nieuwe app in Omnimium Goes voor aangepast sporten*
Ter kennisgeving.
- *Mail regiomanager inz. offertes slagbomen parkeerterrein Schelde- en Schengestraat*
Ter kennisgeving.
- *Netwerkbijeenkomst in Middelburg verzorgd door A.J. ter Haar over toegankelijkheid horeca voor minder valide mensen*
Dit was een nuttige bijeenkomst over toegankelijkheid in de stad. In oktober is er een vervolgbijeenkomst.

3. Goedkeuring notulen 19 mei 2016

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiomanager

- **Wasserij**
Uitgangspunt is dat de wasserij blijft. Bij Fraanje kan helaas niet over de huurprijs en de duur van het contract onderhandeld worden. Er wordt nu gekeken of de wasserij op een andere locatie gehuisvest kan worden.
- De regiomanager is bij een buurtbewoner langs geweest. Deze bewoner had een klacht over geluidsoverlast door het gillen van een cliënt en een klacht over een cliënt die voor het raam naar ze staat te kijken.
Er wordt gekeken en besproken over welke cliënten dit gaat.
- De financiën van de regio Zeeland staan er goed voor.
- Op 5 september a.s. is er een RMT-dag gepland. Het jaarplan voor 2017 zal dan vastgesteld worden in samenwerking met een extern begeleider.
- De regiomanager zal samen met mevrouw Tromp een voorlichtingsbijeenkomst voor ouders/verwanten organiseren over mentorschap.
- **Beleidsnota voeding**
De regiomanager heeft met mevr. Meesen afgesproken om met een voorstel te komen met beleidsuitgangspunten en maatregelen. Deze worden ook in de cliëntenraad besproken. In 2017 zal dit in gang gezet worden.

- Het voedingsgeld zal in 2017 van € 6,70 naar € 6,80 gaan. Dat geldt ook voor deze regio. Er komt een voorstel op CCR niveau. Mevrouw Van Iwaarden legt aan de CCR voor om het voedingsgeld en het huishoudgeld te splitsen.

5. Bereikbaarheidsdiensten soms onbereikbaar

Gesproken over de beschikbaarheid van eigen personeel van de buitenwoningen 's avonds en in het weekend. De regiomanager neemt dit mee naar het RMT.

6. Postbezorging in de buitenhuizen

De cliëntenraad geeft als aandachtspunt mee om de buitenhuizen niet te vergeten als er post verstuurd wordt over evenementen/feestjes.

7. Organisatie feestjes

Naar aanleiding van het 5-jarig bestaan van de Rommerswalestraat merkt de cliëntenraad op dat de muziek erg hard stond voor sommige cliënten. Er zijn cliënten die daar niet tegen kunnen.

Het is de verantwoordelijkheid van de woning en PB-er om te bekijken of de cliënt wel/niet naar een feest kan. Dit is een aandachtspunt.

Ook wordt als feed back meegegeven dat er in bekertjes en niet in glazen geschonken werd.

Dit feest door is de Bewoners Evenement Commissie georganiseerd. De aandachtspunten zullen aan hen worden doorgegeven.

8. Wat verder van belang is

Vrienden van Den Berg

Mevrouw Tromp heeft contact gehad met de voorzitter. Hij geeft aan dat woningen/dagbestedingslocaties van de regio Zeeland verzoeken bij hem kunnen indienen. Dit is via de mail naar de woningen/dagbestedingslocaties gecommuniceerd. Dit is ook bekend bij Vrienden van Zuidwester.

De regiomanager zou graag een verzoek bij de voorzitter willen neerleggen voor de aanschaf van een bus voor uitstapjes met cliënten.

Mevrouw Tromp legt dit aan de voorzitter voor.

9. Rondvraag

De regiomanager vraagt de leden na te denken over participatie van een cliënt als lid in de cliëntenraad. Dit in het kader van respect, erkenning en participatie.

10. Sluiting

Mevrouw Van Tromp sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

Mevrouw Van Oorschot komt de volgende vergadering weer en besluit dan of ze lid wordt van de cliëntenraad.

De volgende vergadering is op 22 september 2016.