

Cliëntenraadvergadering 15 december 2016

Aanwezig: mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, mevrouw Weiden, mevrouw Van Oorscot, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig: Mevrouw Tromp, de heer en mevrouw Van de Waart

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Klacht ouder*
Deze klacht i.v.m. het wachten van cliënten in het restaurant na de dagbesteding. is afgehandeld.
- *Sinterklaasfeest Bewoners Evenementencommissie 1 december 2016*
Ter informatie.
- *Uitnodiging themadag bewonersraden van alle regio's over bewegen, gezondheid en voeding*
De CR complimenteert mevr. Coppejans, coach van de bewonersraad voor het organiseren van een leuke zinvolle dag.
- *Notulen Bewonersraad en jaarverslag*
Ter informatie.
- *Uitnodiging Inspiratieavond dagbesteding*
Ter informatie.
- *Mutatie nieuwe bewoner HdeG op Hendrikstraat 44*
Ter informatie.
- *Mutatie nieuwe bewoner RD op de Boostraat*
Ter informatie. Mevrouw Van Iwaarden gaat hier naar toe.
- *Vergadervoorstel 2017*
Het voorstel is akkoord.
- *Uitnodiging sport Zeeland 3 december 2016*
Ter informatie.

- *Dagje uit bewoners naar Maak de Droom Waar in Utrecht*
Ter informatie.
- *Middagje uit bewoner mevr. Van Tooren naar Intratuin in Halsteren*
Ter informatie.
- *Verslag CZ najaar bijeenkomst Zeeland met speciale aandacht voor ziekenhuiszorgbewoners*
Mevrouw Van Iwaarden is hier naar toe geweest. Het was een interessante bijeenkomst.
- *Verslag LSE over wijzigingen adviesrecht verschillen per 1 januari 2017*
Ter informatie.
- *Nieuwsbrief KansPlus Zeeland met uitnodiging Sinterklaas/Kerst/Nieuwjaar en rooster filmavonden*
Ter informatie.
- *Bijeenkomst SBB-Zomerland over de financiën*
Mevrouw Van Iwaarden is hier naar toe geweest. Het was een interessante bijeenkomst.
- *Verzuimcijfers t/m november 2016*
Ter informatie.
- *Medisch verslag bij mijn plan*
Ter informatie.
- *Uitnodiging Kerstmarkt Middelharnis*
Ter informatie.
- *Uitnodiging dagbesteding Hipperdepip*
Ter informatie.
- *Geschillencommissie van het L.O.C. en aansluiting Zuidwester bij landelijke geschillencommissie en de belangrijkste verschillen adviesrechten W.M.C.Z.*
Ter informatie.

3. Goedkeuring notulen 3 november 2016

De regiomanager krijgt nog bericht wat er met de muziekinstrumenten is gebeurd.

De regiomanager vraagt na of de nooddeur in het restaurant open mag als het hard regent, zodat de cliënten door de nooddeur naar buiten kunnen. Dit is een kortere weg naar de woningen. **Actie regiomanager**

Feestdagen

De woningen hebben eind december allemaal een extra bedrag van €250 bij het groepsgeld gekregen om met de feestdagen iets extra 's te doen voor de cliënten.

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiomanager

- Den Berg
Op fase 2 is geen bezwaar. Deze fase zou dus eerder af kunnen zijn dan fase 1. Dit geeft voor Fraanje contractuele problemen. Als fase 2 verkocht wordt, wonen er nog cliënten van ons. Er is gekeken naar de juridische constructie.
 1. Cliënten blijven er wonen tot het klaar is. ZW gaat dan huur betalen maar dit is niet begroot.
 2. Zuidwester blijft eigenaar maar dan moet er een nieuwe taxatie komen.

Het echte probleem is de wasserij. Deze moet er voor 1 maart 2017 weg zijn. We kunnen in het centrum geen nieuwe wasserij meer beginnen. We zijn aan het kijken of dit ergens anders kan. Er zijn contacten met KOG maar dit lukt niet voor 1 maart.

- Mogelijk komt er een nieuw lid in de CR. Hij is voorzitter van de raad van bestuur geweest bij een thuiszorgorganisatie en voorzitter van de cliëntenraad van het Oosterschelde Ziekenhuis.

5. Toelichting Mevrouw Meesen op de nota voeding 2016 regio Zeeland

Mevr. Meesen heeft de nota geschreven naar aanleiding van het onderzoek voeding in 2015/2016 in de regio Zeeland. De onderzoeksvraag was: "eten cliënten van Zuidwester regio Zeeland per dag voldoende gezonde voeding en kunnen zij meebepalen wat ze dagelijks eten? Bij het onderzoek zijn 12 (willekeurige) cliënten gevraagd of ze tevreden waren over de voeding. Ook zijn persoonlijk begeleiders en medewerkers dagbesteding van de 12 cliënten geïnterviewd.

Op de betreffende woningen en dagbestedingslocaties is onderzocht wat cliënten aten, wat er werd aangeboden en welke keuzes er waren.

De richtlijn voeding van de gezondheidsraad is als uitgangspunt genomen voor gezonde voeding.

Aanbevelingen naar aanleiding van het onderzoek zijn:

- Minder vet vlees aanbieden
- Minder zout en suiker
- Opletten op de hoeveelheid cafeïne
- Meer volkorenproducten
- Vaker vette vis eten
- Meer gezonde variatie in het eten
- Aanbieden van kookworkshop voor personeel
- Voorbeeldfunctie vanuit het servicepunt voor cliënten die er werken en hetgeen aangeboden wordt
- Aanbieden van kook-/voedingsworkshops aan IBZW cliënten
- Op woningen van EMB cliënten is een kookvrijwilliger gewenst zodat er vaker vers gekookt kan worden

Nagevraagd wordt of er op Schengestraat 41a vegetarisch of veganistisch gekookt wordt.

De CR heeft een verzwaard adviesrecht m.b.t. de nota voeding.

Er moet gezonder gekookt gaan worden zonder dat het extra formatie kost.

Het verhogen van het voedingsbudget is al gerealiseerd. Dit is €6,80 per cliënt per dag.

Het invoeren van kookcursussen is akkoord maar er is geen scholingsbudget. Dit moet ergens anders vandaan komen.

Het inzetten van kookvrijwilligers is een inspanningsverplichting.

De CR gaat hiermee akkoord. De nota gaat naar het RMT. Het actieplan van het RMT komt terug in de CR.

De CR bedankt mevr. Meesen voor de mooie nota.

6. Bijeenkomst over de driehoek en uitleg Quli

Tijdens deze bijeenkomst is uitleg gegeven over de driehoekbijeenkomsten. De zelfverantwoordelijke teams is gevraagd een ontmoeting in de driehoek (cliënt, medewerker en verwant/netwerk) te organiseren. Met als resultaat dat een volgende stap gemaakt is in het versterken van de driehoek. Een stap die aansluit bij de ontwikkeling van de zelfverantwoordelijke teams.

Tevens is er uitleg gegeven over Quli. Quli is een online platform voor zorgvertegenwoordigers waarin ze zelf makkelijk hun cliëntdossier in kunnen zien.

7. Nachtzorg Zeeland

Dit punt wordt verzet naar een volgende vergadering.

8. Wie is waar eindverantwoordelijk voor, dit met de aanstelling van de nieuw regiomanagers/zorgmanagers

Er wordt een lijst gemaakt met aandachtfunctionarissen. **Actie secretariaat**

9. Jaaroverzicht Cliëntenraad en vooruitblik nieuwe jaar 2017

Dit punt wordt verzet naar een volgende vergadering.

10. Rondvraag

Mevr. Van Tooren.

Is het mogelijk om van PB-er te ruilen? In principe is dit mogelijk. Het Zuidwesterbeleid is om eerst een goed gesprek met elkaar aan te gaan

11. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 2 februari 2017.