

## ***Cliëntenraadvergadering 15 oktober 2015***

***Aanwezig:*** mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Tromp, mevrouw Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

---

### **1. Opening**

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

### **2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.**

Ingekomen post:

- *Verzuimcijfers augustus en september 2015*  
Ter informatie.
- *Notulen Bewonersraad 25.09.2015*  
Ter informatie.  
Afgesproken wordt dat de CR periodiek 3x per jaar contact heeft met de bewonersraad in de CR vergadering aan de hand van thema's welke vooraf worden vastgesteld.
- *Mutatief formulieren nieuwe cliënten: T. Kooiman – D. Boogaard – G. Tromp*  
Ter informatie.
- *Overlijdensbericht N. op 't Hof*  
Ter informatie.
- *Nieuwsbrief Brede School*  
Ter informatie.
- *Notulen ondernemingsraad*  
Ter informatie.
- *Uitnodiging onafhankelijke cliëntondersteuning*  
Ter informatie.  
Cliënten kunnen zich onafhankelijk en kosteloos laten ondersteunen bij vragen rondom het regelen en de uitvoering van de zorg door een cliëntondersteuner van o.a. CZ, de MEE of het Klaverblad.

### **3. Toelichting dhr. Maliepaard**

#### **Activiteitenplan**

Het activiteitenplan is een onderdeel van het zorgplan en wordt samen met het zorgplan jaarlijks besproken. Zo heeft iedereen jaarlijks bijgestelde doelen.

Het activiteitenplan moet beschikbaar komen in Cura. Cura is een computerprogramma waarin de cliëntdossiers zijn opgeslagen, waaronder het zorgplan. Eind 2015 had het hele zorgplansysteem gereed moeten zijn. Dit is helaas nog niet klaar.

In 2014 heeft elke cliënt een zorgplan gehad. In 2015 zijn er nog 5 welke niet afgerond zijn.

#### **Wasserij**

We zijn bezig met een onderzoek naar de toekomstige wasvoorziening.

Er zijn 3 opties:

- Zoals in Middelharnis, aansluiten bij CleanLease
- Een centrale wasserij
- Semi-professionele apparatuur op de woning

Voor optie 2 en 3 zijn we in contact met Miele.

Zij onderzoeken:

- De kosten
- De kwaliteit
- Hoeveel ruimte er nodig is
- Hoeveel beroep er op medewerkers wordt gedaan

De eerste reactie van Miele heeft geresulteerd in een aantal vragen van onze kant. Hier krijgen we eind november reactie op.

Witte was/platgoed wordt allemaal uitbested.

Er wordt nu op de woningen 1 x per week geteld en op basis daarvan wordt door CleanLease aangevuld. Dit om te voorkomen dat er een bulk voorraad ontstaat welke terug gestuurd moet worden maar waar wel voor betaald wordt.

Zuidwester is benaderd door Fraanje, dat is degene die de Oude Den Berg heeft gekocht . Gekeken wordt of er een sociale wasserij te plaatsen is op Den Berg, op de plaats waar vroeger de werkplaats van de technische dienst zat.

In 2016 is de wasserij nog gewoon opgenomen in de begroting.

#### **Sluitingsdagen dagbesteding**

We bieden 10 dagdelen dagbesteding. We krijgen 9 dagdelen vergoed. Dit wordt gecompenseerd door de sluitingsdagen van de dagbesteding.

De cliënten zijn dan thuis op de woning.

Voor 2016 zijn er 9 extra sluitingsdagen en 6 compensatiedagen (feestdagen).

De CR gaat akkoord met het voorstel sluitingsdagen 2016. De sluitingsdagen 2016 zijn hiermee vastgesteld.

#### **4. Goedkeuring notulen 25 augustus 2015**

Blz. 1 punt 3 – Mededelingen regiodirecteur

Het niet vervangen van de 28 uur van dhr. Maliepaard is herbezetting. Deze uren worden in de begroting van 2016 ingezet in de zorg. Het geld zit in de zorg.

Blz. 3 punt 8 - Rondvraag

De regiodirecteur vraagt na of de brandmeldinstallatie van de Ossenhoofdstraat ook vanuit Middelharnis uitgezet kan worden. **Actie regiodirecteur**

De notulen worden vastgesteld.

#### **5. Mededelingen regiodirecteur**

- Josephine Zoetewij en Hannie van den Dool hebben deelgenomen aan de cursus PDL (Passiviteit van het Dagelijks Leven). Zij kunnen met deze PDL-methode veel doen voor de cliënten. Door de passiviteit van de cliënt te accepteren en met de juiste hulpmiddelen en maatregelen te gaan werken, kunnen ze de cliënten meer bieden, door bijvoorbeeld een positioneringskussen en aangepaste kleding. Zij gaan deze PDL-methode introduceren bij collega's en andere disciplines. Op deze manier kunnen we daar waar nodig is de PDL-methode inzetten voor onze cliënten. Afsproken wordt ze uit te nodigen voor een volgende vergadering om hierover een toelichting te geven. **Actie secretariaat**
- De bouw aan de Ramusstraat heeft vertraging door het aangetekende bezwaar. De verwachting is dat het bezwaar dit jaar niet meer behandeld wordt.
- Rob Hendrikse van de facilitaire dienst gaat per 1 januari 2016 met pensioen.

#### **6. Evaluatie Ouderdag**

De opstelling was goed. Helaas werkte de geluidsinstallatie niet. Er wordt nagedacht over de aanschaf van een mobiele microfoonset.

De opkomst was laag. Dit is een algemeen beeld. In de andere regio's was de opkomst lager dan in deze regio.

Iedereen denkt na over hoe we het anders kunnen doen/boeiend kunnen maken zodat ouders 1 maal per jaar komen.

Mevrouw Weiden deelt mee dat de ouders en het personeel op Scheldestraat 56c een droomsessie hebben gehad. Hieruit kwam naar voren dat men wil werken met 80% vast personeel en niet op een andere groep willen helpen.

De regiodirecteur geeft aan dat 85% van de uren op een locatie vaste medewerkers zijn maar dat in de praktijk door ziekte, overplaatsing e.d. dit niet gehaald wordt.

#### **7. Evaluatie zomerfeest en burendag**

De Bewoners Evenementen Commissie (BEC) heeft op 26 september 2015 het zomerfeest georganiseerd, in combinatie met de burendag.

Het was een leuke dag, mooi weer en de activiteiten sloegen aardig aan.

Helaas was er ook dit keer geen friet, er was nu een kar ingehuurd die gesponsord was via het SMWO, maar die werkte niet.

Het luchtkussen werd voornamelijk door de buurtkinderen bezet. Wel waren er veel geluiden dat het zonde is dat het luchtkussen nooit door onze cliënten gebruikt wordt.

Er wordt door de commissie nog geëvalueerd of ze de samenwerking met SMWO hierin moeten blijven zoeken.

De Italiaanse avond van 8 oktober 2015 was een succes. Iedereen heeft genoten. Er is gegeten, gedanst en gezongen met Philip, zijn optredens zijn altijd een succes. De BEC gaf wel aan dat het jammer is dat sommige woningen gelijk nog voor het toetje alweer weggaan, ondanks dat het zo gezellig is voor de cliënten.

De volgende activiteit van de BEC is de Sinterklaasavond op 30 november 2015.

Mevrouw Weiden geeft aan dat het erg leuk is dat de cliënten een Sinterklaascadeau mogen uitkiezen.

## **8. Den Berg Muzikanten**

Een aantal muzikanten heeft aangegeven dat ze onverwachts te horen hebben gekregen dat Den Berg Muzikanten ermee stopt. Een aantal PB-ers was niet op de hoogte.

De communicatie is vanuit Den Bergmuzikanten opgezet. Er is voorinformatie naar de woningen gegaan.

Het geld dat overblijft gaat naar een goed doel.

Gekeken wordt of we iets kunnen verzinnen rondom vrijetijdsbesteding.

## **9. Nieuwe wet KKGZ – kwaliteit klachten en geschillen zorg**

Dit is ter kennisgeving.

De Eerste Kamer heeft ingestemd met de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Het hebben van een klachtencommissie is in de nieuwe wet niet langer verplicht maar het hebben van een klachtenfunctionaris wel. Ook moet de zorgaanbieder zich verplicht aansluiten bij een onafhankelijke geschilleninstantie.

De wet treedt op 1 januari 2016 in werking. Zorgaanbieders krijgen vanaf 1 januari één jaar de tijd om hun regeling voor klachten en geschillen aan te passen aan de wet.

## **10. Rondvraag**

-

## **11. Sluiting**

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op donderdag 3 december om 14.00 uur.

De vergadering op 17 december komt hiermee te vervallen.