

## ***Cliëntenraadvergadering 16 januari 2014***

**Aanwezig:** Mevrouw Van Tooren (voorzitter), Mevrouw Tromp, mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

**Afwezig:**

---

### **1. Opening**

Mevr. Van Tooren opent de vergadering. Zij heet alle aanwezigen van harte welkom en wenst allen een heel goed jaar toe.

De leden van de cliëntenraad geven aan dat het ontvangen kerstpakket erg leuk was.

### **2. Ingekomen post/mail/klachten e.d.**

- *Verzuimcijfers*  
Ter informatie.
- *Nieuwsbrief BOPZ*  
Ter informatie.  
In de nieuwsbrief staat alleen een stuk over de regio's Goeree Overflakkee en Zuid Holland Zuid en niet over Zeeland. Dit komt omdat er in de regio Zeeland geen afzonderingsruimtes zijn.
- *Vergadering met de OC*  
De CR wil jaarlijks een vergadering met de Onderdeelcommissie (OC) om zo contact te blijven houden.  
Afgesproken wordt dat een van de komende CR-vergaderingen een vergadering met de OC wordt. Bij de OC wordt nagevraagd of dit op 20 februari of 20 maart kan. **Actie Secr.**
- *Nieuwsbrief Zuidwester*  
Ter informatie.

### **3. Goedkeuring notulen 19 december 2013**

*Blz. 2 punt 4 – ingekomen post*

- De klacht over de was is niet bij de RD binnen gekomen.
- Teamleidster N. Hoornick gaat naar de bijeenkomst inzake meldactie ziekenhuiszorg op 28 januari 2014.
- Medicatiebeleid Zuidwester  
In het beleid staat dat in beginsel de cliënt zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar eigen medicatie. In wezen zijn er cliënten die dat zelf kunnen. Voor de rest van de cliënten geldt de uitzondering en is het allemaal geregeld.  
Voor wat betreft het 6 weken van tevoren aanvragen van medicijnen voor b.v. cliënten die met Kerst naar huis gaan, merkt de RD op dat Zuidwester zich te houden heeft aan de richtlijnen van de apotheek.
- Effectory cliëntervaringsonderzoek  
De score is 64%. Landelijk is de score 62%.
- De buikloop is over. Er heerste een buikgriep.

Punt 8 – pasje en huishoudgeld

Opgemerkt wordt dat de cliëntenadministratie in Middelharnis slecht bereikbaar is.

Punt 9 – Het overzicht met het aantal verschillende medewerkers op Schengestraat 41f heeft de RD met de leidinggevende besproken. Van de 17 medewerkers waren er 7 vaste medewerkers, 3 waren vaste invalkrachten. De overige zijn flexkrachten. De vraag is in hoeverre zij bekend zijn op de woning? Afgelopen maand waren er op die woning 14 verschillende medewerkers werkzaam. De RD komt erop terug. **Actie RD**

De notulen worden vastgesteld.

#### **4. Mededelingen regiodirecteur**

- Inspectiebezoek

De Inspectie heeft een brief gestuurd dat ze op 1 maart a.s. een bezoek brengen aan Zuidwester naar aanleiding van het vervolgonderzoek in de regio Goeree Overflakkee inzake de BOPZ en de genomen acties hierin. Het is niet bekend waar ze naar toe gaan. Dit geeft de Inspectie pas kort van tevoren door.

- AVG-Poli

Er is overeenstemming tussen Zuidwester, Gors, Arduin en Tragel om een AVG-poli te openen in het Admiraal de Ruyter Ziekenhuis in Goes.

Dit betekent dat er voor onze cliënten niets veranderd omdat er hier op locatie een AVG-arts is. Wij werken mee omdat de visie goed is. Wij leveren de AVG.

- De RD laat een boekje zien over vrijwilligerswerk. De CR bekijkt dit, misschien is het iets om uit te delen tijdens de ouderdag.
- Pascal Esveld is toegelaten tot de cursus ervaringsdeskundige. De cursus is in 's-Hertogenbosch en wordt bekostigd uit het innovatiefonds.
- De verhuizingen van de woningen in Middelburg lopen redelijk soepel. Alles gaat op vrijwillige basis. In totaal gaat het om 12 cliënten. Een aantal is naar de Willem Dreeslaan gegaan, een aantal naar de locaties hier op het terrein. Het personeel van Middelburg zit nu op de Willem Dreeslaan, aangevuld met het personeel van de cliënten die er al zaten. In februari gaat de Lansbergenstraat in de verkoop.
- Binnenkort vindt er op deze locatie een onderzoek plaats naar energie. De gebouwen zijn energiezuinig gebouwd maar uit de cijfers blijkt dat de energiekosten nog hoog zijn. Onderzocht wordt hoe dit komt.

#### **5. In voor zorg traject - uitleg**

In de vergadering van 20 februari wordt mevr. Borgjink uitgenodigd om een toelichting te geven over de zelforganiserende teams.

Het is een landelijk traject waar Zuidwester aan mee doet.

Zelforganiserende teams zijn teams waarbij de verantwoordelijkheid bij de medewerkers zelf ligt. Veel lijnen binnen Zuidwester zijn dan niet meer nodig. Gevolg is een minder grote organisatie waardoor er gelden vrijkomen welke ingezet kunnen worden in de zorg.

Op een aantal locaties zal gestart worden met een proef.

Het door de werkgroep uitgewerkte plan ligt nu bij de OR en CCR.

## **6. Brief ouderdag**

De ouderdag zal in april/mei 2014 worden georganiseerd.

De nieuwe bestuurders kunnen dan ook komen kennismaken.

Mevr. Tromp stuurt de brief door naar het secretariaat voor verzending naar alle ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

## **7. Wat verder aan onderwerpen ter tafel komt**

Invoeren PRI

PRI is een risico-inventarisatie gericht op veiligheid. Deze inventarisatie wordt voor elke cliënt gemaakt. Dat betekent dat er vooraf rekening gehouden wordt met de te verwachten risico's. Dit is een eis van de Inspectie.

Bij spoedopnames is Match4Care betrokken.

Notulen Bewonersraad

De notulen zijn ter kennisgeving aangenomen.

"Samen Eten in Goes West"

Dit is een initiatief van de SMWO, De Ruilwinkel en Zuidwester.

Elke laatste donderdag van de maand komen er uit de wijk zo'n 25 mensen hier in D'n Herberg eten. Het servicepunt verzorgt samen met een aantal wijkbewoners de maaltijd. De SMWO zorgt voor de middelen. De bedoeling is dat ook onze cliënten integreren.

## **8. Rondvraag**

Mevr. Van de Waart geeft aan dat de gang op de Ossenhoofdstraat nog steeds niet goed wordt schoongemaakt door de andere bewoners. In het reglement staat dat ze dit wel moeten doen.

Dit zal via de lijn besproken moeten worden. Eerst via de medewerker van de woning, daarna met de teamleider, de leidinggevende en daarna de regiodirecteur.

Als mevr. Van de Waart de volgende keer hierover mailt, krijgt de RD hiervan een cc.

## **9. Sluiting**

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.