

Cliëntenraadvergadering 16 maart 2017

Aanwezig: Mevrouw Tromp (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw Van de Waart, mevrouw Weiden, mevrouw Van Oorscot, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig: mevrouw Van Tooren

1. Opening

Mevr. Tromp opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Cliëntvertrouwenspersoon en ervaringsdeskundige

De cliëntvertrouwenspersoon Carola van Schouwen en ervaringsdeskundige Mark Edewaard komen kennismaken.

Pascal Esveld is gestopt als ervaringsdeskundige en John de Poorter is langdurig ziek. Mark is in juli 2015 gestart. Samen met Carola bezoekt hij woningen in de regio's Goeree Overflakkee en Zeeland en zijn ze aanwezig bij teamoverleggen. Ze behandelen kwesties die bij cliënten spelen.

1 maal per kwartaal zijn ze in de regio Zeeland op een vaste dag op de Rommerswalestraat aanwezig.

Ze zijn er voor alle cliënten, ook extramuraal.

Het jaarverslag 2016 van de cliëntvertrouwenspersoon komt Carola een volgende vergadering toelichten.

Het jaarverslag wordt niet in de Centrale Cliëntenraad besproken.

Mevrouw Van Iwaarden en mevrouw Tromp vragen dit na.

3. Mededelingen regiomanager

- **Wasserij**

De regiomanager deelt de adviesaanvraag uit. Met excuus dat het niet eerder kon omdat 2 dagen geleden pas de offerte binnen is gekomen.

De aanvraag heeft betrekking op het verplaatsen van de wasserij van het terrein van Den Berg naar de Rommerswalestraat 1. Dit is qua investering de minst kostbare optie. Een groot voordeel is dat we mogelijk de wasserij aantrekkelijker kunnen maken voor cliënten omdat de was van de cliënten op de woning verzorgd gaat worden. Een tweede voordeel is dat er minder vervoersbewegingen gemaakt worden en er samen gewerkt gaat worden met het Servicepunt.

De Cliëntenraad is akkoord. Er komt nog een schriftelijke bevestiging.

- **Psyïent**

De regiomanager is bezig met het schrijven van een businesscase.

- Nieuw lid Cliëntenraad
Dhr. Van Kampen is mentor van een cliënt en heeft interesse om lid te worden van de CR.
Er wordt een kennismakings-/sollicitatiegesprek gepland met 2 leden van de CR.
Actie secretariaat
- Den Berg
De 22 studio's worden 1 november 2017 opgeleverd. We hopen de studio's op 1 december 2017 in gebruik te nemen.
Er is een voorlopige indeling van cliënten gemaakt. Deze moet nog met verwanten besproken worden.
Met Fraanje is afgesproken dat de cliënten die nu nog op het terrein wonen er kunnen blijven wonen en geen last zullen hebben van de bouw.
- Geluidsoverlast Den Berg
Het bouwterrein is afgescheiden van waar we met onze cliënten zitten. Er wordt overdag gesloopt, dan zijn de cliënten niet thuis.
De CR spreekt hun zorg uit voor de veiligheid van de cliënten.
Het terrein is afgeschermd.
- Presentatie Den Berg en Keuringsdienst van Waarde
Hiervoor wordt een aparte bijeenkomst gepland. **Actie secretariaat**

4. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Stemmen en identiteitskaarten, paspoorten van bewoners*
Een verwant heeft aangegeven dat de ID-kaart van hun kind 2 x is zoekgeraakt. Is het mogelijk dat cliënten een kopie van hun ID-kaart meenemen naar dagbesteding? De regiomanager bespreekt dit in het RMT. **Actie RM**
- *Vraag post naar 2^e persoon curatele en bewindvoering*
Deze vraag komt van een ouder die slecht contact heeft met de mentor. Dit kan men regelen met de woning.
Het beleid van Zuidwester is dat er alleen post naar de 1^e contactpersoon verstuurd word.
- *Uitleg mevr. J. de Bruijn route 2020*
Dit is op 20 april om 14.00 uur.
- *Gehandicaptenzorg naar hoger plan in Zeeland*
Bij Zuidwester is er altijd een AVG-arts aanwezig. Niet altijd hier op locatie maar wel altijd bereikbaar. Spoed is altijd 112. De bereikbaarheidsdienst kan altijd, 24u per dag naar de dienstdoende arts bellen. De dienstdoende arts kan dan regelen dat er een arts komt kijken.
De kwaliteit van de beslissing van de bereikbaarheidsdienst is vakkundig afgedekt. De triagedienst is somatisch opgeleid. Alle artsen kunnen bij de dossiers van onze cliënten.
- *Jaarplanning BEC en Carnaval ZW en Carnaval Kansplus op 23 februari 2017*
Ter informatie.

- *13 mei Motorrun KanPlus*
Ter informatie. Dit is doorgestuurd naar alle locaties.
- *Quitclaim fotografie*
Ter informatie.
- *Uitspraak nieuwbouw*
Ter informatie.
- *Uitnodiging bijeenkomst nieuwbouw*
Ter informatie.
De CR had hier graag bij aanwezig willen zijn.
Dit was een initiatief van Fraanje voor de omwonenden van Den Berg, niet voor de toekomstige bewoners. De regiomanager was er bij aanwezig als gastheer omdat Fraanje onze ruimte had gehuurd.
- *Vakantiebegeleiding en uitstapjes bewoners – CCR*
De personeelskosten van medewerkers die de vakantie of uitstapjes van cliënten begeleiden, moeten worden doorberekend aan de cliënt. Hiervan moet de woningen een afrekening maken zodat de verwant precies weet wat wordt doorberekend aan de cliënt.

Wat als een cliënt niet mee wil op vakantie. In het verleden is besloten dat vakantie mag, maar niet hoeft. Daarmee heeft Zuidwester het recht als een cliënt niet mee wil, deze over te plaatsen naar een andere woning/regio. Er wordt dan gekeken wat het beste is voor de cliënt binnen het beschikbare budget.

- *Overzicht verplichte registratie gehandicaptenzorg*
Ter informatie.
- *Overlijdensberichten M.M. en M.C.*
Ter informatie
- *Nieuwe bewoners S.D. op Hendrik 44 en J.W. op Elvis Presleylaan 131*
Ter informatie.
- *Contracten was pakketten PB-er en verwant*
Ter informatie
- *Notulen bewonersraad*
Ter informatie.

5. Goedkeuring notulen 2 februari 2017

Instrumenten Bergmuzikanten
Binnenkort heeft de regiomanager hierover een afspraak.

Bijeenkomst driehoek per woning.
Indien de CR dit wenst kan Ad Wiese uitgenodigd worden in de CR om dit toe te lichten.

Mijn plan – wat te doen bij niet reanimeren/levensverlengende handelingen.
De regiomanager heeft dit nagekeken. Dit staat in het medisch dossier.

De notulen worden vastgesteld.

6. Ziekteverzuim

Het verzuim is hoog, 7,35 in februari.

Er is volop aandacht voor en er zijn trainingen preventief verzuim.

7. Quli en deelname mijn plan en dit vind ik ervan

Quli is een online platform voor zorgvertegenwoordigers waarin men zelf makkelijk hun cliëntdossier in kunnen zien.

Het is de bedoeling dat de leden van de CCR en ervaringsdeskundigen mee doen met de proef. Hun ervaringen worden gebruikt om de koppelingen tussen Quli en Zuidwester te verbeteren voordat iedereen ermee aan de slag kan.

8. Andere vorm van Cliëntenraad

Mevrouw Van Iwaarden en dhr. Klepper zijn naar een bijeenkomst geweest over de nieuwe wet. Met deze wet wordt de inspraak en medezeggenschap van cliënten en cliëntenraden versterkt. Er zal een projectleider aangesteld worden voor het vormen van nieuwe Cliëntenraden binnen Zuidwester.

9. Wat verder ter tafel komt

Dhr. en mevr. Van de Waart zijn naar de bijeenkomst Cliëntenraden en CZ zorgkantoor geweest. Zodra het verslag binnen is, sturen ze het door naar de andere leden.

10. Rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

11. Sluiting

Mevrouw Tromp sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 20 april 2017.