

Cliëntenraadvergadering 17 juli 2014

Aanwezig: Mevrouw Van Tooren (voorzitter), Mevrouw Tromp, mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig: mevrouw Weiden

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen post/mail/klachten e.d.

- *Verzuimcijfers*
De verzuimcijfers zien er goed uit. 2.90 in mei en 2.18 in juni.
- *Pallas Bewindvoering*
Dit is een commerciële instantie welke zijn diensten als bewindvoerder aanbiedt.
- *Verhuizing van een cliënt naar een andere woning*
Ter informatie.
- *Bijeenkomst Social Media*
Dit was op woensdag 2 juli j.l. Tijdens deze bijeenkomst zijn de mogelijkheden voor cliënten op het gebied van social media besproken.
De CR vraagt of het mogelijk is dat er filters aangebracht kunnen worden of dat er afgeschermd kan worden? De RD geeft aan dat hier goed naar gekeken moet worden. Dit valt mogelijk onder de wet BOPZ en dan is het een M&M.
- *Optreden Bergmuzikanten*
Dit was een optreden voor cliënten op 30 juni j.l.
- *Notulen bewonersraad en zilveren Prokkel*
Ter informatie.
De bewonersraad heeft op 27 juni j.l. de zilveren Prokkel in ontvangst mogen nemen. 2 bewonersraadleden hebben een gedicht voorgedragen, geïnspireerd door de speech van Martin Luther King "I have a dream".
- *Tijdelijke vervanging teamleider wegens zwangerschapsverlof*
Ter informatie.
- *Ijsjesdag*
Deze activiteit was op 27 juni j.l., georganiseerd door het servicepunt.

3. Goedkeuring notulen 19 juni 2014

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiodirecteur

- Het vakantieoverzicht van de woningen wordt uitgedeeld.
- Participatiewet en Wajong
De Eerste Kamer heeft op 1 juli jl. de Participatiewet aangenomen die op 1 januari 2015 van kracht wordt. De Participatiewet heeft gevolgen voor jongeren met een ziekte of handicap (Wajong). Om huidige Wajongeren en hun ouders en verzorgers goed te informeren, is UWV een landelijke campagne gestart over de mogelijke veranderingen die uit de Participatiewet voortvloeien.

- De 2 woningen aan de Lansbergenstraat in Middelburg zijn nagenoeg verkocht. Eind augustus wordt de eerste woning verkocht. Begin januari 2015 wordt de 2^e woning verkocht.
- Op zaterdag 27 september a.s. wordt het nazomerfeest gehouden voor cliënten, ouders/wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers en vrijwilligers.
- Binnenkort heeft de RD een evaluatie met de LSR over de cliëntvertrouwenspersoon en de vervolgspraken voor 2015.
- De Wet BOPZ inzake middelen en maatregelen wordt aangescherpt.
- Op 25 juni j.l. vond de ondertekening van de overeenkomst ziekenhuiszorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Op initiatief van Klaverblad Zeeland, Platform VG Zeeland, de ziekenhuizen ADRZ en ZorgSaam en zorginstelling De Okkernoot en hun cliëntenraad is een project gestart. De doelstelling van het project was om (keten)richtlijnen in samenwerking met ziekenhuizen, woon-zorginstellingen en patiënten/cliënten, ouders en/of mantelzorgers op te stellen om tijdens een ziekenhuisopname zorg te kunnen bieden die is afgestemd op de behoefte en beleving van mensen met een verstandelijke beperking. Ondergetekenden zijn bereid om met elkaar deze ketenrichtlijnen te implementeren in de eigen organisatie. In 2015 zullen de partijen meewerken aan een gedegen evaluatie van de richtlijnen en de uitwerking in de organisatie. Deze overeenkomst wordt Zeeuws breed gedragen en heeft daardoor ook een uniek karakter. De implementatie van de richtlijnen zal in de regio Zeeland via het teamleidersoverleg verlopen naar de diverse teams/afdelingen.
- De exploitatie is zowel Zuidwesterbreed als in de regio positief.
- De zorginkoop voor 2015 is besproken ondanks dat omtrent de WMO nog niet alles helder is.

5. Managementrapportage

De managementrapportage is een kort verslag van het jaarplan van de regio Zeeland voor 2014. Alles loopt.

6. Cliënttevredenheidsonderzoek

Er is een uitkomst vanuit de cliënten en een uitkomst vanuit de ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

Vanuit het onderzoeksverslag en de diversiteit in scores is in het RMT vastgesteld en besloten om het vervolgtraject binnen de diverse teams te brengen, waarbij er per team of afdeling een plan gemaakt wordt op de belangrijke verbeterpunten. Voor bespreking en verdere uitwerking in de teams zullen er een aantal trainers komen welke via een train de trainer workshop nader worden geïnformeerd. De trainer wordt geïnformeerd over de rapportage, zowel regiobreed als team/afdeling gericht en daarnaast geïnstrueerd hoe dit binnen de teams kan worden geïnformeerd, besproken en aanpakt om tot een teamgericht actieplan op de aanbevelingen te komen met als doel kwaliteitsverbetering van de cliëntervaringen bij een vervolgonderzoek in 2015.

De actieplannen zullen door de teams worden uitgevoerd en als totaal gerapporteerd worden op behaalde resultaten naar het RMT en de Cliëntenraad.

Zodra de plannen er zijn, koppelt de RD deze terug aan de CR.

7. Wat verder aan onderwerpen ter tafel komt

Mevrouw Tromp

- De begeleiders van de ervaringsdeskundigen kunnen niet in september naar de CR vergadering komen. Wel kunnen ze op 20 november a.s. De CR gaat hiermee akkoord.
In de CR van 16 oktober a.s. komt de cliëntvertrouwenspersoon samen met een ervaringsdeskundige.
- De eerste week van augustus is de brief van de Oudervereniging en de notulen van de bijeenkomst van 24 mei klaar. Deze zal door het secretariaat naar de 1^e en 2^e contactadressen worden verstuurd. Tevens wordt door de RD een brief toegevoegd waarin gevraagd wordt naar de emailadressen van de ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

8. Rondvraag

Mevr. Van Iwaarden geeft aan dat er in de krant stond dat er bij de Bredeschool een speeltuin is aangelegd.

De RD geeft aan dat dit klopt. De Bredeschool is het schoolplein aan het opknappen. Van de Rabobank heeft ZW € 1.000 gekregen om ons stukje op het plein op te knappen. Hiervan kunnen onze cliënten en de kinderen gebruik maken.

Het secretariaat vraagt na of de CR-leden de nieuwsbrief van de Bredeschool kunnen ontvangen. **Actie secr.**

9. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 25 september 2014.

Mevrouw Tromp is dan met vakantie.