

Cliëntenraadvergadering 18 december 2014

Aanwezig: mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Tromp, mevr. Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig:

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Kerst high tea*
Ter informatie.
- *Mutatie nieuwe bewoner P.J. Netten*
Ter informatie.
- *Verzuimcijfers*
Ter informatie.
- *Notulen bewonersraad*
Ter informatie.
Begin januari 2015 bespreekt de RD met de coach van de bewonersraad het werkplan 2015.
- *Eindejaarsborrel*
Ter informatie.

3. Goedkeuring notulen 20 november 2014

Blz. 1 – punt 3 – Evaluatie feest Thijl Damen

Als bedankje voor zijn gratis optreden heeft hij een fles wijn en een beeldje van de Walk inn gehad. Hij heeft inmiddels zijn 2^e (betaalde) optreden bij Zuidwester regio Zeeland geboekt.

Blz. 1 – punt 5 – Mededelingen RD

20 plaatsen Den Berg

CR: waarom huurt Zuidwester maar voor 5 jaar?

RD: als er voor 20 jaar gehuurd zou worden en de regeling verandert, dan zit Zuidwester eraan vast. Huurders hebben rechten en alleen van rechtswege kan de regeling ontbonden worden. Als een cliënt geen indicatie meer heeft of als de overheid zegt ZZP-3 gaat eruit en de cliënt moet zelf gaan huren dan kan dat. De cliënten kunnen er dan dus blijven wonen.

Hosvazze

De Hosvazze heeft nu ook van het Zorgkantoor verlenging gekregen tot februari 2015. Voorwaarde was dat Zuidwester aan alle cliënten welke dagbesteding hebben bij de Hosvazze een brief zou sturen met de vraag of ze bij de Hosvazze wilden blijven of weg wilden. Er wilde maar 1 cliënt weg maar deze wilde al weg, dus dit staat hier los van.

Huishoudgeldrekeningen

De hoge positieve saldo's van de huishoudgeldrekening worden door de teamleiders uitgezocht. De saldo's zijn niet afgeroomd.

Voorstel samenvoegen wonen en dagbesteding Scheldestraat 56 e/f

CR: is dit voor de financiën?

RD: dit heeft niet te maken met financiën maar met de samenhang van wonen en dagbesteding welke ontbreekt. Het gaat om 3 meerzorgcliënten welke dagbesteding hebben op dagbesteding en wonen op de woning. De medewerker van de woning gaat mee naar dagbesteding. Er zal een groter team geschoold worden zodat de inhoud, kwaliteit en continuïteit verbeterd wordt. Na een jaar wordt er geëvalueerd.

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiodirecteur

- Bijeenkomst 10 december 2014 inzake 20 plaatsen Den Berg
De bijeenkomst was voor cliënten, ouders/wettelijk vertegenwoordigers en medewerkers.
Er waren positieve en kritische reacties.

Er komen 20 appartementen/studio's van ongeveer 40m². Deze hebben allemaal een eigen ingang, een keukenblokje met koelkast, een badkamer met douche en toilet.

Er komen 2 ruimtes voor algemeen gebruik o.a. voor de slaapdienst, voor cliënten om elkaar te ontmoeten en waar ook gekookt kan worden.

Voor juni/juli 2015 heeft iedereen een helder aanbod.

Er is grondonderzoek gedaan. De uitslag hiervan is nog niet bekend.

De CR is hierin niet om advies gevraagd omdat in een eerdere vergadering is afgestemd dat de Bewonersraad i.p.v. de CR betrokken zou gaan worden. Daarnaast geeft elke cliënt zelf aan of deze daar wel of niet wil gaan wonen en is de instemming op individueel cliëntniveau gegarandeerd.

Mevr. Van Iwaarden geeft aan zich hierin in het adviesrecht CR gepasseerd te voelen.

5. Adviesaanvraag en evaluatie medische dienst

Dit punt is naar aanleiding van een vraag in de CCR hoe de Triage in de regio's loopt.

In de regio Zeeland is in juni 2011 met Triage gestart n.a.v. het Inspectierapport uit 2010. Hierin kwam naar voren dat we niet aan de medische veiligheid voldeden zoals de IGZ dit zag en beoordeelde.

Een aantal van onze medisch geschoolde medewerkers is toen extra geschoold in Triage en zijn in een rooster de Triage dienst gaan invullen als extra taak naast het medewerker op een woning zijn.

Triagemedewerkers zijn bereikbaar tijdens afwezigheid medische dienst en arts en zij beoordelen en wegen af of er noodzakelijkerwijs een arts langs moet komen.

Dit is Zuidwesterbreed vastgesteld door de RvB.

Elke regio organiseert zelf hoe dit praktisch ingevuld zou gaan worden.

Omdat het door het hebben van te weinig medisch geschoolde medewerkers lastig was om het rooster van de Triagemedewerkers rond te krijgen is medio augustus 2014 Zuidwester met de SVRZ in gesprek gegaan en zijn verpleegkundigen van de SVRZ in september 2014 als proef gestart met de Triage voor een proefperiode van 3 maanden. Eind december is er geëvalueerd.

Hieruit kwam naar voren dat de medische veiligheid nu beter geborgd is en dat we de samenwerking in 2015 bij voorkeur willen continueren.

De CR geeft aan dat zij hierin adviesrecht hadden moeten hebben.

De regiodirecteur zal alsnog de informatie voorleggen aan de CR en deze kan dan alsnog adviseren voordat er een definitief contract zal worden afgesloten.

6. Adviesaanvraag nieuwbouw, Den Berg en rol CR

Dit punt is besproken bij punt 4.

7. Voortgang ZON project voeding en project zelfsturende teams

- ZON Project voeding
De teamleider en een medewerker van ZON zijn gestart met het project.
- project zelfsturende teams
Mevr. Van Tooren is naar de bijeenkomst geweest. Deze was erg zinvol. Er was een goede sfeer en goede samenwerking.
De ondersteunende diensten vanuit Middelharnis waren aanwezig om uitleg te geven en te bespreken waar medewerkers extra in ondersteund willen worden.
De projectgroep is een hechte groep en er word hard aan gewerkt.

8. Zwartboek gehandicaptenzorg

Hierin staan alle klachten van heel Nederland m.b.t. de gehandicaptenzorg. De klokkenluiders trekken aan de bel dat het niet goed gaat in de gehandicaptenzorg. Voor Zuidwester zijn er niet veel meldingen. Zeeland staat er niet bij.

9. Miele folder wasserij

De CR heeft de folder gelezen.

Het idee van Miele is de mogelijkheid als instelling voor een eigen wasserij, wat we in feite in de regio Zeeland hebben.

Mogelijkheden welke in de folder worden aangegeven:

1. Wassen op de woning
2. Een eigen kleinschalige wasserij

Afgesproken wordt om begin volgend jaar de mensen van Miele uit te nodigen voor een onderzoek en advies gericht op nadere besluitvorming voor toekomst.

10. Begrotingsbijeenkomst Middelharnis

Mevrouw Tromp is naar de begrotingsbijeenkomst geweest. Verschillende uitgangspunten zijn besproken.

De volgende CR zal de RD de begroting van de regio Zeeland toelichten. **Actie RD**

11. Rondvraag

RD: themavoorstel voor de volgende jaarvergadering van de oudervereniging: cliëntvertrouwenspersoon/ervaringsdeskundige?

CR: dit wordt niet het thema, de CR denkt na over een ander thema.

Mevr. Van Iwaarden

In de begroting van Zuidwester staat dat er jeugdzorgcliënten op het terrein kunnen komen.

RD: dit heeft te maken met de WMO afspraken met de gemeente Goes. In de regio Zeeland kunnen we maximaal 7 cliënten huisvesten. Het gaat om VG-cliënten die nog geen 18 jaar zijn. We weten nog niet of er een vraag komt.

Crisisopnames hebben we niet meer, omdat het zorgkantoor met de extra financiering is gestopt.

Mevr. Weiden

Alle ouders hebben een brief over de collectieve zorgverzekering gehad + de pakketten. Valt de medische zorg, zoals b.v. fysiotherapie hieronder?

RD: Onderdeel van de medische zorg van Zuidwester is het bieden van medische zorg zoals b.v. fysiotherapie.

Mevr. Weiden heeft weer een boete gekregen voor het parkeren op een parkeerplaats voor vergunninghouders met een invalidekaart op het terrein van de Rommerswalestraat. Ze heeft hier een bezwaarschrift over ingediend.

12. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng en wenst iedereen fijne feestdagen!

Afgesproken wordt dat er in 2015 per vergadering wordt gekeken welke agendapunten er zijn en of de vergadering doorgaat of vervalt.