

Cliëntenraadvergadering 19 juni 2014

Aanwezig: Mevrouw Van Tooren (voorzitter), Mevrouw Tromp, mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig: mevrouw Weiden

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen post/mail/klachten e.d.

- *Uitnodiging Klaverblad 11 juni 2014, vervolgbijeenkomst over scheiden van wonen en zorg in de Stenge in Heinkenszand*
Ter informatie.
- *Verzuimcijfers*
Ter informatie.
Het gaat goed. Er wordt strakker op gestuurd.
- *Terugkeer gedragsdeskundige mevr. Abis van zwangerschapsverlof*
Ter informatie.
- *Bijeenkomst 25 juni 2014 Richtlijnen Ziekenhuiszorg in het Spiegeltheater Arduin*
De richtlijnen zijn intern bij Zuidwester, regio Zeeland besproken. De regiodirecteur gaat op 25 juni naar de bijeenkomst om de richtlijnen te ondertekenen.
- *23 mei 2014 bloempotten beschilderactiviteit in samenwerking met Edudelta College Goes*
Ter informatie.
- *3 juni 2014 bijeenkomst Prokkel met het Goese College over o.a. WMO zaken*
Het initiatief van de Bewonersraad regio Zeeland is genomineerd voor de Gouden Prokkel. Op 27 juni a.s. is de uitreiking in Utrecht.
- *Notulen bewonersraad*
Ter informatie. De CR geeft aan dat de coach het goed doet en een goede insteek heeft op om het op poten te zetten. De bewonersraad gaat een cursus vergadering volgen.
- *Stichting Vrienden van Zuidwester – beleidsplan en jaarverslag*
De speeltuin is aangelegd door de Gemeente Goes. Zuidwester levert de toestellen. De schommel is aangevraagd bij St. Vrienden van Zuidwester. De Stichting vraagt om sponsors.

3. Ouderdag 24 mei 2014, evaluatie, notulen etc.

Mevrouw Tromp heeft de conceptnotulen opgesteld. Iedereen bekijkt de notulen en stuurt eventuele aanvullingen door naar mevr. Tromp.

De ouderdag was een goede en prettige bijeenkomst. Mensen gaven aan dat het gezellig was en het waardeerden dat de leden van de Raad van Bestuur aanwezig waren.

4. Goedkeuring notulen 17 april 2014

Blz. 4 punt 5 – goedkeuring vorige notulen

- Het vakantieoverzicht van de woningen is compleet en wordt de volgende vergadering uitgedeeld. **Actie RD**
- Rapportage aan ouders welke niet meer ondertekend zijn.
De RD heeft dit nagevraagd. De rapportage in Cura was voorheen alleen beschikbaar voor teamleiders. Nu zijn de namen gekoppeld aan een account. Dit is een keuze die binnen Zuidwester is gemaakt. Als er vragen zijn over de rapportage kan de PB-er hiervoor benaderd worden.

De notulen worden vastgesteld.

5. Mededelingen regiodirecteur

- Stemmen/stempassen. In de nieuwsbrief van Zuidwester heeft hierover een stuk gestaan. De indruk is dat er nu goed mee om is gegaan.
- Er komt een toolkit voor Facebook van Appel en een Ei, de Walk Inn en de Bredeschool. Bij het plaatsen van foto's wordt rekening gehouden met toestemming.
- Eind 2014 wordt er bij alle cliënten een activiteitenplan gekoppeld per cliënt aan het zorgplan.

6. Cliënttevredenheidsonderzoek – uitkomsten en speerpunten

De uitkomsten zijn niet digitaal in te zien.

Er is een uitkomst vanuit de cliënten en een uitkomst vanuit de ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

Uit de uitkomsten haalt de regio speerpunten waaraan gewerkt kan worden of wat verbeterd kan worden.

De regio Zeeland steekt er ten opzichte van Zuidwester bovenuit.

7. Wat verder aan onderwerpen ter tafel komt

Naar aanleiding van een concreet voorbeeld inzake een incident betreffende bejegening van een cliënt zijn acties ondernomen.

8. Rondvraag

Mevr. Van Iwaarden

- Mevr. Van Iwaarden vraagt of de regiodirecteur nog steeds langs gaat op de woningen en dagbestedingslocaties. Ja, dit staat in de agenda van de RD het hele jaar ingepland.
- Worden de medicijnen welke cliënten gebruiken geëvalueerd. B.v. van diagnoses van vroeger die niet meer kloppen? De taak van de AVG-arts is om jaarlijks aan de hand van het zorgplan de medicijnen te evalueren.

9. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 17 juli 2014.