

Cliëntenraadvergadering 19 maart 2015

Aanwezig: mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, mevrouw Tromp, mevr. Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig: de heer en mevrouw v.d. Waart

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Uitnodiging 25 jaar Den Berg Muzikanten*
Het jubileumoptreden is op 17 april a.s. in de Vroone te Kapelle.
- *Verkiezingen en uitvoering benaderen ouder c.q. wettelijk vertegenwoordigers voor de stemkaarten*
De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) heeft samen met het Platform VG een korte notitie gemaakt met vragen en antwoorden inzake kiesrecht in de gehandicaptensector.
Deze notitie, hoe te handelen met de stemkaarten, is uitgedeeld en rondgestuurd naar alle woningen.
- *Verzuimcijfers*
Ter informatie. De cijfers zijn deze maand hoger door de griep.
- *Uitnodiging Paasbrunch*
Ter informatie. Op 2 april a.s. organiseert de Bewoners Evenementen Commissie een Paasbrunch.
- *Jaarverslag 2014 BEC – Bewoners Evenementen Commissie*
Ter informatie. In het verslag staan alle activiteiten welke de BEC in 2014 heeft georganiseerd. De CR geeft aan het een mooi verslag te vinden.
- *Deelname bewoners aan de Zeelandia Run*
Dit is verspreid onder alle woningen.
- *Aanbod 2015 programma Aandacht voor iedereen – van het Klaverblad*
Ter informatie. Klaartje Koenraad zal als AVI-adviseur in 2015 nog beschikbaar zijn voor ondersteuning van o.a. cliëntenraden.

3. Goedkeuring notulen 15 januari 2015

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiodirecteur

- **Exploitatieoverzicht januari 2015**
De exploitatiecijfers over januari 2015 zien er goed uit.
Er is een verlies van € 1.135 maar we krijgen nog € 10.000 aan inkomsten binnen en er staan nog personeelskosten van december 2014 in.
- **Hotelmatige kosten**
De RD deelt een overzicht uit van de voedingsmiddelen en andere hotelmatige kosten.
De grootste posten zijn: uitgekeerd huishoudgeld, extern vervoer en huur textiel.
- **Saldi huishoudgeld**
De RD deelt een overzicht uit van saldi van de huishoudgeldrekeningen van de woningen. Er staan forse saldi op. De RD laat een intern onderzoek doen naar voeding op de verschillende woningen.
- **Start bouw appartementen Den Berg**
Het plan ligt nu ter inzage bij de gemeente. Wordt er geen bezwaar aangetekend dan start de bouw in mei 2015.
- **Medewerkertevredenheidsonderzoek**
Dit onderzoek is eind 2014 uitgevoerd.
Ten opzichte van 2012 zijn medewerkers nu iets meer tevreden.
In de regio Zeeland was er maar 8% respons.
- **Extern onderzoek brandveiligheid Zuidwester**
De RD is geïnformeerd over de brandveiligheid in de regio Zeeland. Voor deze regio zag het er goed uit. De regio biedt meer dan wettelijk verplicht. Er zitten verbeterpunten in die niet verplicht zijn. Zuidwesterbreed wordt het onderzoek nog besproken.
- **Op 13 en 21 april vinden bijeenkomsten plaats van de Dementietafel.** Een teamleider en medewerkster van de Boogstraat gaan hier naar toe.
- **Onderproductie**
De regio Zeeland heeft onderproductie. We kunnen 136 cliënten in zorg hebben, maar op dit moment zijn er maar 132 in zorg. De komt o.a. door vertrek en overlijden van cliënten en door een tekort aan plaatsbare cliënten op de wachtlijst. Er wordt nu gekeken wie er intern en extern op de wachtlijst staan en hoe we daarmee omgaan.
- **Coach bewonersraad**
Het contract van de coach van de bewonersraad is met 1 jaar verlengd. De doelen uit het werkplan zullen concreter beschreven worden. Ze krijgt hierin ook coaching.

5. Ouderdag – planning en invulling

Naar aanleiding van de vorige ouderdag zal H. Maliepaard in de volgende CR uitleg komen geven over het activiteitenplan per cliënt.

Afgesproken wordt om geen ouderdag in mei te organiseren maar dit eind september/begin oktober te doen vanwege de veranderingen binnen Zuidwester en bij de gemeente. De Raad van Bestuur wordt hiervoor ook uitgenodigd.

6. Ziekenhuisopname en afspraken medische zorg, n.a.v. het rapport

De CCR is naar de bijeenkomst geweest inzake het verbeterplan communicatie medische zorg EMB (ernstig meervoudig beperkt) cliënten. Het plan richt zich op het verbeteren van de communicatie tussen de behandeldienst, de poliverpleegkundigen en medewerkers op de woningen.

In het regionieus komt hierover een stukje te staan.

7. Triage

Om de medische veiligheid te waarborgen is Zuidwester in 2014 met de SVRZ in gesprek gegaan. Verpleegkundigen van de SVRZ zijn in september 2014 als proef gestart met de Triage voor een proefperiode van 3 maanden. Eind december is er geëvalueerd.

Hieruit kwam naar voren dat de medische veiligheid nu beter geborgd is en dat we de samenwerking in 2015 bij voorkeur willen continueren.

Vraag CR: als er iets gebeurt, wie is er verantwoordelijk?

De hulpverlener is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen handelen en na overleg met de arts, is de arts verantwoordelijk.

De medewerkers zijn BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) geregistreerd.

De CR gaat akkoord met de Triageovereenkomst tussen Zuidwester en de SVRZ. Afgesproken wordt dit onderwerp 1 x per jaar te evalueren in de CR-vergadering.

8. Bewonersraad – onderwerpen, b.v. seksualiteit en samenwerking cliëntenraad optimaliseren

Voor wat betreft het onderwerp seksualiteit wordt afgesproken hier open, transparant en met verstand mee om te gaan.

Voor wat betreft de samenwerking met de cliëntenraad optimaliseren wordt afgesproken hier onderwerpen aan te koppelen, zoals b.v. voeding. Aan de hand van het plan van de coach wordt hier in een latere vergadering op terug gekomen.

9. Onderhoudskosten voor bewoners, b.v. lampje vervangen en andere kosten

In principe is het vervangen van een lampje geen taak van de facilitaire medewerker, alleen in de algemene ruimtes.

10. Project voeding en project zorgplannen

De projectgroep voeding is 1 x bij elkaar geweest. Mevr. Van Tooren en mevr. Van Iwaarden plannen in mei een afspraak met L. Tiber.

De projectgroep zorgplannen is een Zuidwesterbrede groep met Vilans. De projectgroep heeft als doel aan het eind van het jaar een nieuw, verbeterd zorgplan te realiseren.

11. Project Leven in Vrijheid

Het project is opgestart. Het is een enthousiaste projectgroep met mensen die er echt voor gaan. Er zijn 16 teams van Zuidwester bij betrokken.

12. Rondvraag

Mevr. Van Iwaarden

Wordt er nog een voorlichter van Miele uitgenodigd in de komende CR-vergadering?

De RD neemt hierover contact op met H. Maliepaard, hij is hiermee bezig.

13. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

Volgende vergadering:

De CR van 16 april wordt verzet naar 23 april.

De CR van 21 mei vervalt.

Op 25 juni wordt er wel een CR gepland (deze maand stond er nog geen).