

## ***Cliëntenraadvergadering 20 april 2017***

**Aanwezig:** Mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw Van de Waart, mevrouw Weiden, mevrouw Van Oorschot, de heer Van Campen, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

**Afwezig:** mevrouw Tromp (ziek)

---

### **1. Opening**

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. In het bijzonder dhr. Van Campen als nieuw lid van de cliëntenraad regio Zeeland.

### **2. Uitleg J. de Bruijn over route 2020 en kwaliteitsrapport Zuidwester**

Zuidwester heeft veel tijd gestoken in het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening.

Zuidwester heeft meegedaan met het proeftuinenproject kwaliteit van de VGN. Hierin werd het nieuwe kwaliteitskader gehandicaptenzorg door 24 zorgaanbieders getest. Zuidwester was hier 1 van. Daarbij is door Zuidwester gekozen om de deelname te koppelen aan het programma van Route 2020.

Het rapport is een weergave van wat in het primaire proces binnen Zuidwester leeft. Een ander uitgangspunt is het lerend verbeteren. De uitkomsten van de rapportages in dit rapport moeten leiden tot aanpassingen, waardoor er een voortdurend verbeterproces optreedt.

In 2016 is gestart met een aantal projecten die onderdeel zijn van Route 2020. De belangrijkste hiervan zijn:

- Project Zelfverantwoordelijke teams
- Traject Kennis en Cultuur
- Project Dit Vind Ik Ervan! en Mijn Plan

Het kwaliteitsrapport van Zuidwester is dit jaar goed geland. Zuidwester is 1 van de 4 beste proeftuinen.

De centrale cliëntenraad heeft aangegeven verbetering te zien in de kwaliteit.

### **3. Mededelingen regiomanager**

- Team Scheldestraat 56 E/F  
Op de MD-dag heeft het regio MT het vastlopen van het team van Scheldestraat 56 E/F besproken. Er was interne en externe coaching op dit team gezet. De externe coach heeft haar opdracht teruggelegd. Als RMT hebben is besloten, mede op advies van de coaches, om het team Scheldestraat 56 E + F te splitsen en ieder team een eigen zorgmanager, eigen gedragsdeskundige en eigen coach toe te kennen.

- Terugrapportage coaches  
Naar aanleiding van de teambesprekingen hebben de coaches naar het RMT terug gerapporteerd.  
Uit dit rapport komt naar voren dat het opleidingsniveau van medewerkers omhoog zou moeten. Er zijn te weinig HBO-ers op de werkvloer.  
Er komt voor elke medewerker een opleidingsplan.
- Zora  
Zora de zorgrobot is aangeschaft. De regiomanager zal met Ad Wiese een onderzoeksplan starten naar de wetenschappelijke verantwoording van het effect van Zora op cliënten. Het onderzoeksplan duurt een half jaar.

#### **4. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.**

Ingekomen post:

- *Verzuimcijfers t/m maart 2017*  
Ter informatie.
- *Nieuwsbrief Brede School*  
Ter informatie.
- *Nieuwsbrief senioren*  
Ter informatie.
- *Uitnodiging Dementietafel 22 mei 2017*  
Ter informatie.
- *Uitnodiging regiobijeenkomst Cliëntenraden 23 mei 2017*  
Mevrouw Van Iwaarden gaat hier naar toe.

#### **5. Goedkeuring notulen 16 maart 2017**

Instrumenten Bergmuzikanten  
Afgesproken wordt dit punt te laten rusten.

Wasserij  
De regiomanager zet m.b.t. de wasproblemen voor de volgende keer e.e.a. op papier. **Actie RM**

ID-kaart  
Over de mogelijkheid om een kopie van de ID-kaart mee te geven aan cliënten naar dagbesteding moet het RMT nog een besluit nemen.  
Wettelijk gezien mag het niet.

De notulen worden vastgesteld.

**6. Wat verder ter tafel komt**

Advies van de cliëntenraad over het voorgenomen besluit over het verplaatsen van de wasserij.

De cliëntenraad concludeert dat zij zich kunnen vinden in de adviesaanvraag van de wasserij.

Mevr. Van Oorschot heeft contact gehad met dhr. Brooijmans van St. Vrienden van Den Berg over de aanschaf van een bus.

De volgende vergadering komen we hierop terug.

**7. Rondvraag**

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

**8. Sluiting**

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.