

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree-Overflakkee d.d. 16 december 2013

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

In zijn welkomstwoord geeft hij aan teleurgesteld te zijn. Deze gevoelens hebben betrekking op de zeer lage tussenscore van de regio GO m.b.t. de response van Effectory – het Cliënttevredenheidsonderzoek.

Ook het RMT is geschrokken van de tussenstand. In het RMT van vanmiddag is toegezegd dat de doelgroepmanagers hun medewerkers zullen aanmoedigen om het respons percentage op een acceptabel niveau te krijgen. Dit zal morgen nogmaals worden benadrukt.

2. Ervaringen Cliëntvertrouwenspersoon

Omdat de cliëntvertrouwenspersoon niet aanwezig is, schuift dit agendapunt door naar de volgende vergadering.

3. Plan van Aanpak veiligheid

De functionaris Arbo & Veiligheid geeft een toelichting.

O.b.v. een kleine enquête m.b.t. veiligheid van wegen en verlichting is er voor de komende vijf jaren een PvA opgesteld voor verlichting, asfalteren, drempels en 30 km zone op terrein. De suggestie om m.b.t. de 30 km zone signalerende palen neer te zetten, wordt meegenomen.

Bij Delta Boulevard 60-88 worden nieuwe parkeerplaatsen gemaakt.

Ook wordt er op de plaats van de oude kas gewerkt aan de inrichting van een milieustraat; de containers zullen hier worden gegroepeerd en 's avonds achter slot en grendel staan.

4. Mededelingen

Vanuit CCR:

- De nieuwe bestuurders zijn bekend. De hoop wordt uitgesproken dat ze het goed zullen gaan doen.
- De begroting voor 2014 is tot stand gekomen. Dankzij de pilot zullen de roosters voor 2014 hetzelfde zijn als die van 2013.
- M.b.t. ondervoeding vindt er voor geheel Zuidwester een onderzoek plaats door één van de AVG-artsen De cliënten van Haringvliet 19 zijn hierbij betrokken.

Vanuit Bewonersraad:

- Morgen vinden er gesprekken plaats met een mogelijke opvolger van de coach ervaringsdeskundigen
- E.e.a. rondom wifi/internet op Hernesseroord wordt volgend jaar vervolgd.
- M.b.t. de brandveiligheid op Hernesseroord wordt een nieuwe afspraak gemaakt.
- De klachten over de verlichting en de slechte bestrating op het terrein zijn reeds behandeld bij agendapunt 3.

5. Ingekomen/uitgegaan

- Inkomend:
 - Het overlijdensbericht van een cliënt van Haringvliet 15.
- Uitgaand:
 - Een notitie over een onderzoek van Spijkenisse m.b.t. de was. Dit wordt behandeld bij agendapunt 9.

6. Verslag + actielijst d.d. 18 november 2013

- Omdat een muzikagoog meerwaarde heeft voor cliënten, maar onder de begroting valt van het ECZ, zal contact opgenomen worden met de directeur ECZ met het verzoek om de muzikagoog op te nemen in het productenaanbod.

- M.b.t. het incident met de rolstoeltaxi zullen, om e.e.a. terug te kunnen koppelen, de gegevens van dit incident worden achterhaald.
- Vandaag zijn er gesprekken gevoerd met ervaringsdeskundigen; zij zullen per 1 januari a.s. starten.

Het verslag wordt vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen.

7. Verslagen Cliëntenraad op intranet

Besloten wordt dat de vastgestelde verslagen onverkort zonder namen van personen op Internet zullen worden geplaatst.

8. Verslag keukenbrand Doelenstraat

E.e.a. is volgens protocol verlopen.

Omdat niet bekend is of de ouders/verwanten van de cliënten over deze calamiteit zijn geïnformeerd, wordt dit meegenomen en zal dit worden toegevoegd aan het protocol.

9. Kwaliteit was

Op dit moment wordt er voor een substantieel aantal woningen een realistisch plan geschreven. Dit plan en de notitie over het onderzoek in Spijkenisse worden in de volgende vergadering besproken.

10. Vanuit de regio – mededelingen

- Op één van de woningen heeft een ernstig incident plaats gevonden. N.a.v. dit incident zijn een aantal dingen opgestart:
 - Onderzoeksmethodiek: Wat kunnen we hiervan leren m.b.t. het terug brengen van risico's?
 - Er is een melding gedaan bij de arbeidsinspectie; de conclusie was dat alle protocollen waren nageleefd.
 - Er wordt een BOT team (BedrijfsOpvangTeam) opgestart; medewerkers voor medewerkers.
- De regio is hard bezig het jaar 2013 af te ronden. M.b.t. BOPZ is de regio aangemeld bij Vilans voor de tranche bewustwording vrijheidsbeperkende maatregelen (www.vilans.nl / www.invoeringwmo.nl).

11. Rondvraag

- In 2014 zullen de roosters/tijden voor dagbesteding hetzelfde zijn als in 2013.
- Op Oudejaarsavond mogen de cliënten opblijven; medewerkers zullen tot 01.00 uur aanwezig zijn.
- M.b.t. CoCuisine is men wel tevreden over de uitvoering maar niet over de invulling. Per 1 maart of 1 april a.s. volgt een nieuw voorstel.

12. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.