

vastgesteld

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 15 september 2014

Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Bosma, mevr. Goosens, dhr. Molendijk, mevr. van Loon, dhr. v.d. Meulen, dhr. Tukker, mevr. Wiessenhaan, mevr. van der Welle (verslag)

Afwezig: mevr. Klok

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder mevrouw Jennifer Wiessenhaan, doelgroepmanager.

2. Cliëntvertrouwenspersoon

Peter van de Burg schuift aan om te vertellen over zijn ervaringen als cliëntvertrouwenspersoon in het afgelopen half jaar. Hij geeft aan dat de inloop minder is geworden. Afsproken wordt dat Peter zorgt voor een foto op de deur van het kantoor waar hij spreekuur houdt en bij de ingang van de Boeg. Het telefoonnummer komt daar ook bij en wanneer hij aanwezig is. Daarnaast zal er bij de receptie iets komen waarop zijn aan-/afwezigheid te zien is.

De vragen van cliënten gaan vooral over bejegening en vrijheidsbepalende maatregelen. Dit jaar is 2 x bemiddeld naar het indienen van een klacht bij de klachtencommissie. Ouders/verwanten kunnen ook namens de cliënt bij de cliëntvertrouwenspersoon terecht als de cliënt dit zelf niet kan.

3. Mededelingen

Vanuit CCR:

De CCR heeft met de Raad van Bestuur een kwaliteitsbijeenkomst gehad. Er komt een kwaliteitscommissie, hier zal ook een CCR lid zitting in krijgen.

De Cliëntenraad zou graag meer informatie willen vanuit de ouders/verwanten. De regiodirecteur geeft aan dat de teams bezig zijn met het meer betrekken van de ouders/verwanten. A.s. zaterdag vindt de verwantendag plaats, het is de bedoeling om daar een vervolg aan te gaan geven.

De Raad van Bestuur heeft aan de CCR een presentatie gegeven van hun eerste 88 dagen bij Zuidwester.

Vanuit bewonersraad

De cliëntenraad heeft de verslagen ter informatie ontvangen.

Wifi zal als eerste aangelegd worden voor de woningen lage Deltaboulevard en Hollands Diep. Er komt half oktober een nieuwsbrief met daarin informatie. Het afschermen van internet wordt onderzocht.

4. Ingekomen stukken

- Overlijdensberichten twee cliënten
- Brief nachtdienst
- Brief brand op 13 september

Uitgegane stukken

- Brief nachtdienst

5. Verslag + actielijst d.d. 23 juni 2014

Het verslag wordt vastgesteld.

6. Nachtzorg

Besproken wordt de memo inzake de nachtzorg. Er zijn een aantal afspraken gemaakt:

- Communicatie tussen medewerkers nacht en dag is mogelijk door het systeem (Cura)
- Medewerkers melden zich fysiek af en aan bij het nachthoofd
- De noodzaak van een nachthoofd wordt onderzocht
- Er komen naambordjes op de deuren van de cliënten

De verantwoordelijke doelgroepmanager wordt uitgenodigd voor de CR vergadering van 27 oktober a.s. om een toelichting te geven op de stand van zaken.

De secretaris van de CR geeft aan een Zuidwesterbreed overleg over nachtzorg te hebben bijgewoond, hier komt nog een vervolg aan.

7. Vanuit de regio

- Op 13 september is er brand geweest in de loodsen op het terrein. Er is goed werk geleverd door de medewerkers van Zuidwester en de hulpdiensten. Het hele gebeuren wordt geëvalueerd. De Cliëntenraad ontvangt het evaluatieverslag.
- In de afgelopen tijd zijn twee cliënten overleden. Verder is er een cliënt verhuist naar een andere instelling.
- De ontstane open plaatsen worden vooralsnog niet gevuld, dit omdat Zuidwester dit jaar overproductie heeft geleverd.
- Er is een architect aangetrokken voor de Brink. De eerste plannen kunnen worden ontwikkeld.
- Er komt een projectgroep ondersteuningsplannen. Mevr. van Loon geeft aan hier als cliëntvertegenwoordiger aan deel te willen nemen.

8. Rondvraag

- Gevraagd wordt wanneer de kinderboerderij ook op zaterdag open kan zijn? Dit is afhankelijk van vrijwilligers, op dit moment zijn er helaas nog niet genoeg. Binnenkort zal weer een wervingsactie starten.
- Aangegeven wordt dat er gebruik wordt gemaakt van het open zijn van het restaurant na de kerkdienst. Dit is fijn, meer bezoekers zijn natuurlijk welkom.