

vastgesteld

## **VERSLAG**

### **Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 15 december 2014**

**Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Bosma, mevr. Goosens, dhr. Molendijk, mevr. Klok, dhr. v.d. Meulen, dhr. Tukker, dhr. Kramer, mevr. van der Welle (verslag)**

**Afwezig: mevr. Van Loon**

---

#### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. In het bijzonder Mien Verolme die als doelgroepmanager aanwezig is.

#### **2. Mededelingen**

*Vanuit CCR:*

De CCR heeft overleg gehad met de Raad van Toezicht over het functioneren van de Raad van Bestuur.

*Bewonersraad:*

- Op 14 januari is er een gezamenlijke vergadering van alle bewonersraden van Zuidwester.
- De bewonersraad krijgt een scholing vergaderen.
- Op het terrein zijn diverse lantaarnpalen geplaatst, de bewonersraad is hier blij mee.

#### **3. Ingekomen**

- Nieuwsbrieven ouders/verwanten

De CR heeft kennis genomen van deze nieuwsbrieven. Het is goed om op deze wijze ouders/verwanten te informeren over het reilen en zeilen op de diverse woningen.

In de nieuwsbrieven zijn ook de sluitingsdagen dagbesteding opgenomen. De CR had graag betrokken willen worden bij de besluitvorming hierover. Afsproken wordt dit volgend jaar te doen. De CR vindt de twee weken sluiting in de zomervakantie te lang, voor een groep cliënten geeft dit veel onrust. De CR ziet graag dat alle teams in deze twee weken extra activiteiten voor de cliënten organiseert. Harry neemt dit mee naar het RMT. **Actie RD**

Afsproken wordt in april/mei een overzicht van de geplande activiteiten aan de CR voor te leggen. Het is helaas niet mogelijk om extra uren in te zetten tijdens deze periode, omdat de sluitingsdagen juist nodig zijn om het extra dagdeel dat iedere week wordt ingezet te compenseren. Cliënten hebben recht op 9 dagdelen, maar krijgen 10 dagdelen dagbesteding per week. Het aantal sluitingsdagen is niet meer als in 2014, er is voor gekozen om de kerstvakantie korter te laten zijn en de zomervakantie langer.

Na de zomerperiode 2014 zal een en ander geëvalueerd worden. **Actie RD**

#### **4. Verslag 24 november 2014**

Het verslag wordt vastgesteld.

Actielijst: het bedrag voedingsgeld bedraagt € 5,80 per cliënt per dag in 2015. Dit is hetzelfde als in 2014. In 2014 bleek dat woningen hier goed mee uit kunnen komen, mocht dit niet het geval zijn kan aangevuld worden.

#### **5. Vanuit de regio**

## Evaluatie pilot

Ronald Plomp, doelgroepmanager schuift aan in de vergadering voor de bespreking van dit onderwerp. De CR heeft een vragenlijst ontvangen met de vraag deze in te vullen. Vandaag wordt op een aantal vragen verder ingegaan.

De bewonersraad vraagt zich af waarom zij niet bij de evaluatie betrokken zijn. Ronald vraagt dit na.

Zuilen tussen wonen en dagbesteding weg. CR is hier in beantwoorde vragenlijsten minder kritisch over, klopt dat.

- In eerste instantie was het heel verwarrend. Er waren veel verschillende medewerkers op dagbesteding, dit was onrustig voor cliënten. Na half/driekwart jaar werd dit beter. CR ziet kleine verbeterpuntjes. De cliënt staat nog niet overal en altijd voldoende centraal.
- De CR vindt het een voordeel dat medewerkers wonen en dagbesteding kennis hebben genomen van elkaars werkzaamheden waardoor begrip is ontstaan. Wel blijft het zo dat medewerkers soms een voorkeur voor wonen of dagbesteding blijven houden. Dat begrijpt de CR en vindt dit ook goed. Het is belangrijk om specialismen te waarborgen.
- Ook de twee aanwezige cliënten geven aan dat ze het prima vinden dat medewerkers wonen mee gaan naar dagbesteding en andersom.

De PB'er heeft meer taken gekregen, staat de cliënt hierdoor centraler.

- De CR vindt het een positieve ontwikkeling dat de PB'er meer taken heeft gekregen. De lijnen zijn korter, zaken zijn sneller geregeld voor cliënten.
- De CR vindt het belangrijk dat de PB'er voldoende tijd heeft voor de PB'er taken. Dit mag niet ten koste gaan van de zorg. In de praktijk gebeurt dit nu wel.
- De CR ziet dat de PB'ers meer initiatief nemen, cliënt staat meer centraal, maar nog niet voldoende. Cultuur wordt als een belemmerende factor genoemd.
- De continuïteit van de PB'er moet gewaarborgd zijn. Als de PB'er er niet is moet een collega of DGM de taken (dringende zaken) over kunnen nemen.
- De CR ziet niets in het idee van een PB'er die los staat van de groep.

Is de DGM te bereiken/zichbaar

- De CR vindt de span of control te groot. 40 medewerkers zou een goed aantal zijn, maar dan moet de DGM er niet te veel projecten naast hebben.
- De CR vindt dat de DGM in moet kunnen springen als het team dit nodig heeft of de complexiteit het vraagt.

Ronald bedankt de CR leden voor het meewerken aan deze evaluatie. Alle verzamelde informatie zal samengevoegd worden tot een evaluatieverslag dat in januari zal worden gepresenteerd aan de Raad van Bestuur. De CR zal dit verslag ook ontvangen. **Actie agenda**

### Mededelingen regio:

- Caro de Gast stopt per april/mei 2015 als doelgroepmanager. Er zijn twee vacatures doelgroepmanager uitgezet, dit gezien de span of control van de doelgroepmanager.
- In de afgelopen twee jaar heeft dagbesteding niet de volle aandacht in de regio gehad. Besloten is dit aan te gaan trekken en er een groter project van te maken. Een projectplan hiervoor wordt geschreven, dit zal in februari gereed zijn. **Actie agenda**

## **6. Nachtzorg**

Het plan is aangepast en vastgesteld. De CR heeft de overdrachtslijst ter informatie ontvangen. De CR ziet deze lijst graag nog aangepast op een aantal punten. **Actie RD**  
Afgesproken wordt het werken met deze lijst over 4 maanden te evalueren. **Actie agenda**

## **7. Vergaderdata 2015**

De voorgestelde datums worden vastgesteld.

**8. Rondvraag**

Jan: morgen met de hele Oostplaat naar Intratuin Halsteren

Jan: kunnen de cliënten een keer een rondleiding krijgen door de nieuwe dagbesteding? Dit zal gevraagd worden aan Claudia van Wijk. **Actie RD**

Leo: graag agenderen voor vergadering januari het plan veiligheid terrein. **Actie agenda**

**9. Sluiting**

De vergadering wordt gesloten.