

*vastgesteld*

## **VERSLAG**

### **Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 19 januari 2015**

**Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Bosma, mevr. Goosens, dhr. Molendijk, mevr. Klok, mevr. Van Loon, dhr. v.d. Meulen, dhr. Tukker, dhr. Kramer, mevr. van der Welle (verslag)**

---

#### **1. Opening**

De vergadering wordt geopend en de voorzitter heet iedereen welkom.

#### **2. Mededelingen**

Vanuit CCR

Er is nog geen CCR vergadering geweest, volgende week vindt deze plaats.

Vanuit bewonersraad

- De bewonersraad is naar de themabijeenkomst van alle bewonersraden in Spijkenisse geweest.
- Afgelopen zaterdag was er een muziekmiddag in het restaurant, was gezellig.

#### **3. Ingekomen/uitgegaan**

Aftekenlijst overdracht: inmiddels wordt er met deze lijsten gewerkt. De medewerkers vinden het niet prettig werken. De doelgroepmanagers denken na over een andere oplossing.

#### **4. Verslag + actielijst d.d. 15 december 2014**

Het verslag wordt vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen.

#### **5. Vanuit de regio**

*Mededelingen*

- Op 16 februari zijn er sollicitatiegesprekken vacature doelgroepmanager. De CR kijkt wie van hen hierbij kan zijn en geeft dit door aan het secretariaat.
- Op 14 maart zijn er oefeningen van de brandweer op het terrein. Het restaurant is dan open.

*Evaluatie pilot*

De Cliëntenraad heeft de volgende opmerkingen bij het stuk:

- Er zou iets aan de beloning gedaan moeten worden van huishoudelijk medewerkers die nu zorgtaken doen. Het salaris van teamleiders die nu op de groep werken, zou aangepast moeten worden. Harry geeft aan dat dit niet kan binnen de pilotomgeving, dit moet in het sociaal plan geregeld worden en kan pas bij een reorganisatie. De CCR kan dit met de Raad van Bestuur bespreken.
- De cliënttevredenheid is niet op alle gebieden goed (blz. 5)
- De werkdruk wordt als hoog ervaren (blz. 8). De regio moet hier inderdaad iets mee, bijvoorbeeld door PB'er extra uren toe te kennen. PB'er kan nu ook al beroep doen op extra uren, maar moet daar zelf om vragen.
- Er is een daling te zien in het aantal fte's. Dit komt door aanpassing van de norm. De bandbreedte is 90%. Het is een taak van de CCR om dit te bespreken met de Raad van Bestuur.
- Wat de schoonmaak betreft is de CR van mening dat het beter zou zijn als de woning weer een schoonmaakmedewerker hadden. Er gaan nu teveel uren van de zorgmedewerkers in het schoonmaken zitten, dit zijn dure uren. De regio vindt de schoonmaak belangrijk en begrijpt het standpunt van de CR. Als er

schoonmaakmedewerkers zouden komen, zou dit wel ergens anders uit het rooster van de zorgmedewerker moeten, dus minder zorguren.

#### *Verbeterplan EMB cliënten*

De CR heeft dit plan ter informatie ontvangen. Het CCE heeft een audit gedaan, binnenkort worden de uitkomsten hiervan gerapporteerd. Deze rapportage zal ook met de CR besproken worden.

### **6. Plan veiligheid terrein**

Martin Ista schuift aan voor de bespreking van dit onderwerp. In december 2013 zijn er een aantal acties afgesproken om de veiligheid op het terrein te verbeteren. Inmiddels zijn de volgende aanpassingen gerealiseerd:

- Brand- en waterkranen beter zichtbaar gemaakt
- Parkeerterrein Delta Boulevard 60-88 uitgebreid
- Straatverlichting op diverse plaatsen uitgebreid en armaturen vervangen
- Tegelpad langs restaurant en Boeg opnieuw gelegd i.v.m. verzakkingen
- Laatste stuk pad naar het bruggetje geasfalteerd
- Weg tussen kas en Haringvliet 15-17 geasfalteerd
- Op diverse plaatsen gaten in het asfalt gerepareerd
- Paden en terras aan de voorkant van de Dijk opnieuw gelegd i.v.m. verzakkingen
- Pad naar Volkerakpad 8 en 10 opnieuw gelegd i.v.m. verzakkingen
- Verkeersdrempels beter zichtbaar gemaakt door witte strepen aan te brengen
- Op diverse plaatsen verkeersborden geplaatst i.v.m. verkeersveiligheid
- 30 portofoons aangeschaft zodat we overal dezelfde gebruiken en die ook kunnen gebruiken bij calamiteiten en uitval Bodyguard systeem
- 2 x AED aangeschaft
- 3 x aggregaat aangeschaft en een protocol opgesteld voor wat te doen bij stroomuitval
- Camerabewaking ingesteld bij kinderboerderij en leegstaande panden
- Achteringang voor verkeer beter zichtbaar gemaakt door reflectoren aan te brengen op palen
- Oefeningen met brandweer regio Rijnmond gedaan wat goed leermoment was, leuk voor de cliënten en goed voor samenwerking met brandweer
- Afval gecentreerd door milieustraat aan te leggen, nu achter hekwerk dus veiliger

Voor 2015 staan de volgende zaken op de planning:

- Certificering brandmeldinstallatie Volkerakpad 2, Haringvliet 2 en Delta Boulevard 12
- Vervanging van aantal armaturen straatverlichting
- Meerdere oefeningen met de brandweer

Gevraagd wordt of de betonnen varkensruggen bij het concerngebouw gewisseld kunnen worden voor witte exemplaren die nog achter op het terrein liggen. Martin neemt dit mee.

### **7. Rondvraag**

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

### **8. Sluiting**

De vergadering wordt gesloten.