

vastgesteld

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 13 april 2015

Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Bosma, dhr. Breed, dhr. Molendijk, mevr. Van Loon, mevr. Goosens, dhr. v.d. Meulen, mevr. van der Welle (verslag)

Afwezig: mevr. Klok, dhr. Tukker

1. Opening

De vergadering wordt geopend en de voorzitter heet iedereen welkom. In het bijzonder Martin Breed als opvolger van Harry Bosma. Martin stelt zich voor. Hij zal op maandagmiddag, dinsdag en donderdag aanwezig zijn bij Zuidwester.

2. Mededelingen

Vanuit CCR

- De CR heeft het kort verslag ter informatie ontvangen.

Vanuit bewonersraad

- Geen bijzonderheden

3. Ingekomen stukken en uitgegane stukken

Er zijn geen ingekomen en uitgegane stukken.

4. Verslag en actielijst d.d. 16 maart 2015

Naar aanleiding van:

- Er zijn nog geen concrete plannen rond de verhuizing van het concerngebouw.

Het verslag wordt vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen.

5. Evaluatie nachtzorg

Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

6. Plan van aanpak ziekteverzuim

In het plan van aanpak zijn de volgende afspraken gemaakt

- SMT's worden per cluster georganiseerd
- De dossiers zijn allemaal op orde

Dit plan van aanpak is extra bovenop het bestaande verzuimbeleid binnen Zuidwester. Daarnaast is de span of control van de doelgroepmanagers aangepakt door twee nieuwe doelgroepmanagers aan te nemen. Het is niet aannemelijk dat het hogere ziekteverzuim een gevolg is van de pilot omdat deze hogere cijfers pas sinds een half jaar aan de orde zijn.

Het blijkt dat het werkgerelateerde verzuim binnen Zuidwester hoger is als gemiddeld (40 tegenover 30%). De regiodirecteur heeft met de OC en de bedrijfsarts besproken welke preventieve maatregelen mogelijk zijn en wat medewerkers zelf als oorzaken hiervan zien.

7. Evaluatie methodiek

Mien Verolme schuift aan in de vergadering voor de bespreking van dit onderwerp. De respons was helaas laag. De Cliëntenraad vraagt zich af of de resultaten dan representatief zijn. Dit is ook in het RMT besproken, het RMT heeft de aanbeveling gedaan om in het vervolg medewerkers aan het eind van de trainingsdag een evaluatieformulier in te laten vullen. De stuurgroep gaat daar verder mee aan de slag.

Eind dit jaar zullen alle medewerkers getraind zijn, daarnaast worden er terugkomdagen en veeggroepen georganiseerd.

Door Zuidwester is onlangs gekozen voor de LACCS, dit is geen methodiek maar een kapstok waar methodieken aan gehangen kunnen worden, zoals bijvoorbeeld Gentle Teaching.

De Cliëntenraad ziet graag in november/december een nieuwe evaluatie tegemoet.

8. Storing warmwatervoorziening

Naar aanleiding van deze storing is een Prisma onderzoek ingesteld. Als de resultaten bekend zijn, krijgt de Cliëntenraad hier een terugkoppeling van.

9. Evaluatie plannen van aanpak cliënttevredenheidsonderzoek

De Cliëntenraad heeft kennis genomen van de plannen en evaluatie en ziet graag een vertaalslag naar de realiteit. Met beperkte middelen zal het een zoektocht zijn naar wat mogelijk is, maar ga het vooral doen.

10. Evaluatie cliëntvertrouwenspersoon

De Cliëntenraad gaat in de volgende vergadering in gesprek met de Cliëntvertrouwenspersoon.

11. Rondvraag

De bewonersraad vraagt of Martin de volgende keer in hun vergadering een kwartier aan wil schuiven.

12. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.