

vastgesteld

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 11 april 2016

Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), mevr. Klok, mevrouw Koning (coach bewonersraad), dhr. van Westen, dhr. Maliepaard (gedeeltelijk), mevr. van der Welle (verslag)

Afwezig: mevr. Goosens, mevr. Van Loon, dhr. v.d. Meulen, dhr. Molendijk

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. In het bijzonder Leen van Westen als interim regiomanager van de regio en Hans Maliepaard, zorgmanager regio Goeree Overflakkee.

2. Mededelingen

- Bewonersraad
 - De twee cliënten die namens de bewonersraad deelnamen aan de CR vergadering zijn hier beiden wegens persoonlijke omstandigheid mee gestopt. Afgesproken wordt om een plan te gaan maken voor de toekomst van de bewonersraad. Agnes neemt hierin actie en betreft de regiomanager en de CR hierbij. In de tussentijd blijft Agnes de vergadering van de Cliëntenraad bijwonen om zo het contact en de informatie-uitwisseling tussen Cliëntenraad en bewonersraad in stand te houden. **Actie Agnes**
 - Er komt een stagiair ervaringsdeskundige
 - Er komen de komende tijd een aantal cliënten kijken of ze lid willen worden van de bewonersraad
 - Cliënten missen de servicedesk op het terrein
 - De bewonersraad nodigt de cliëntenraad uit om een keer aan te schuiven bij een vergadering.
 - Er zijn klachten rondom de was. Als er klachten zijn, moeten medewerkers deze melden via het klachtenformulier, dit is te vinden op intranet. Hier zal via de regionieuwsbrief binnenkort weer eens op geattendeerd worden.
- CCR
 - De CCR heeft een positief advies uitgebracht over het invoeren van zelforganiserende teams.
 - Er is gediscussieerd over de informatieverstrekking bij ziekenhuisopname van een cliënt, dit wordt verder door de artsen opgepakt.
 - Er is gesproken over een onafhankelijk klachtenfunctionaris
 - De Raad van Bestuur wil een pilot starten om cliënten door te laten stromen naar zelfstandig wonen.

3. Ingekomen/uitgegaan

Geen

4. Verslag en actielijst vorige vergadering

Het verslag wordt vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen.

5. Vanuit de regio

- **Nachtzorg**
Hans Maliepaard is aangeschoven voor de bespreking van dit agendapunt, hij is zorgmanager van de nachtzorg. De CR heeft een brief ontvangen van de medewerkers nachtzorg, Hans gaat aan de slag met de vragen in deze brief. Hans heeft binnenkort teambespreking met de nachtzorgmedewerkers en vraagt dan na hoe de overdracht nu verloopt. Hij koppelt dit terug naar de CR.
- **Vacatures zorgmanager**
Er zijn nu nog 3 vacatures, 2 voor zorgmanager wonen en 1 voor zorgmanager dagbesteding. De werving hiervoor loopt.

6. Rondvraag

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

7. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.