

vastgesteld

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 30 januari 2017

Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Molendijk, mevr. Hoitzing, mevr. Koning, dhr. v.d. Meulen, dhr. Nienkemper, mevr. van der Welle (verslag)

Afwezig: mevrouw Goosens, mevr. Van Loon, mevr. Klok

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. In het bijzonder Frits Nienkemper, zorgmanager.

2. Mededelingen

CCR

- De klachtencommissie is in opstart
- De kwaliteitsrapportage 2016 is behandeld
- In het kader van ZOF project zullen er 3 projecten verder uitgerold worden
- De CCR leden zullen deelnemen aan de projectgroepen marketingstrategie

Bewonersraad

- Er is in de tussentijd geen bewonersraad vergadering geweest
- Het internet is nog steeds erg langzaam. De regiomanager geeft aan dat er voor heel Zuidwester nieuwe en betere Wifi komt, omdat dit een groot project is, zal het wel iets langer duren voordat het gerealiseerd gaat worden.
- Het heien van Het Keeten is begonnen

Cliëntenraad

- Er zijn geen mededelingen vanuit de Cliëntenraad

Regio

- De bouw van Het Keeten is gestart. Een webcam gaat de bouw filmen en maakt dagelijks een foto
- In overleg met de afdeling Vastgoed is de terreinvisie even on hold gezet. Halverwege dit jaar zal gekeken worden hoe de regio er budgettair voorstaat en welke mogelijkheden er dit jaar zijn. De tuinen van Het Keeten hebben voorrang.
- Op de oproep in de regionieuwsbrief om mee te denken over medezeggenschap, zijn geen reacties binnengekomen.
- Frits Nienkemper vertelt hoe Eigenz regio GO er voor staat. Het jaar 2016 is positief afgesloten. Eigenz is zeker levensvatbaar, maar de markt is wel heel dynamisch.
- Evaluatie management: de contracten van regiomanagers, zorgmanagers en coaches zijn door de Raad van Bestuur verlengd tot 31 december 2017. In oktober zullen de indevaluaties plaatsvinden, er zijn ook twee tussenevaluaties.

3. Ingekomen/uitgegaan

Diverse ingekomen en uitgegane post

4. Verslag en actielijst d.d. 12 december 2016

Het verslag wordt vastgesteld.

De actielijst wordt doorgenomen.

5. Aansluiten roosters dag/nacht

- Medewerkers zijn ingewerkt in het uitluisteren
- Wachten is op sleutels, waar medewerkers Werf mee in kunnen
- Rest is geregeld

De CR wil graag op papier hoe een en ander nu geregeld is. Actie regiomanager

6. Vacatures regio's

De CR vraagt zich af hoe het komt dat er op dit moment best veel vacatures zijn in de regio's. Hier zijn een aantal redenen voor: op de woningen Deltaboulevard 60-88 is ruimte voor meer fte als vorig jaar, een aantal medewerkers heeft ontslag genomen door eigen keuzes, een aantal medewerkers is met pensioen, medewerkers kiezen bewust voor werken op dagbesteding of wonen.

7. Roosterwijzigingen

De CR vraagt of er sprake is van roosterwijzigingen per 1 januari 2017? Op sommige locaties is dit inderdaad het geval. De redenen zijn: gewijzigde indicaties, minder cliënten op woning, sluiting DOK op zondag, aantal woningen waar overdag geen cliënten waren maar wel medewerkers. Verder zijn er een aantal woningen met niet op te vullen plaatsen, deze bedden zijn dicht gezet, deze zaten al niet meer in de personele bezetting.

8. Voorstel open dag

De regio wil graag een open dag organiseren. Het voorstel ligt voor aan de CR. De CR vindt dit een goed idee en staat er achter. De CR heeft nog een aantal aanvullingen: muziek, gezondheidsmanagement (vanuit afdeling bewegen), patatkar, info medezeggenschap, Quli presentatie, emotie-app

De open dag is voor de Cliëntenraad geslaagd als er veel animo is en de dag meerwaarde heeft voor de cliënten.

9. Rondvraag

Bianca: bezig met een folder waarin duidelijk staat wie wat betaalt (cliënt of organisatie)

Jan: wanneer starten de vergaderingen van de bewonersraad weer? Er wordt op dit moment nagedacht over hoe dit vorm te gaan geven. De bewonersraad wordt geïnformeerd zodra er meer bekend is.

10. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.