

vastgesteld

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 18 april 2017

Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Molendijk, mevr. Klok, dhr. Pegels, mevr. Koning, dhr. v.d. Meulen, mevr. Kokke-Voet, mevr. van der Welle (verslag)

Afwezig: mevrouw Goosens, mevr. Van Loon, mevr. Hoitzing,

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. In het bijzonder Dirk Jan Pegels die interesse heeft in lidmaatschap van de Cliëntenraad en vandaag voor het eerst een vergadering bijwoont. Daarnaast Mariska Kokke-Voet, zorgmanager die vandaag Bianca Hoitzing, regiomanager waarneemt.

2. Mededelingen

CCR

- Het verslag is ter informatie aan de CR leden toegestuurd.

Bewonersraad

- Er zijn twee vergaderingen van de Bewonersraad geweest: op 13 maart en 10 april. De Cliëntenraad vindt het fijn dat de Bewonersraad weer gestart is.

Cliëntenraad

- Er zijn geen mededelingen

Regio

- De regio is bezig met het maken van een promofilm. Deze film is bedoeld als promotiemateriaal richting externen, nieuwe cliënten, maar ook voor huidige cliënten en ouders/verwanten. Graag wil de regio ook de CR hierin betrekken, de CR wil hier graag aan meewerken.

3. Ingekomen/uitgegaan

- Verslag Zebra-overleg doorgestuurd aan regiomanagers
- Condoleance

4. Verslag + actielijst 27 februari 2017

Naar aanleiding van:

- De CR vraagt hoe de animo voor de tulpenwandeltocht was? Dit wordt nagevraagd.
- De CR neemt hun vragen over de Wifi mee naar de CCR omdat dit een Zuidwesterbreed project betreft
- CCR en OR hebben een overleg gehad waarin de medewerkerstevredenheid is besproken

5. Verslag brand Deltaboulevard 76-80

De CR heeft hiervan kennis genomen.

6. Verslag Cliëntvertrouwenspersoon

De CR heeft nog wat vragen over dit verslag. De CVP zal uitgenodigd worden voor een volgende CR vergadering. *Actie secretariaat*

7. Plan schoonmaak

De CR heeft hiervan kennisgenomen en is blij dat er stappen zijn gezet om de kwaliteit van de schoonmaak te verhogen, de CR hoopt op vooruitgang. De omschrijving van de score kwaliteit volgt nog.

8. Ziekteverzuim en vervanging

De CR maakt zich zorgen over de inzet van PidZorg en dan vooral het effect dat dit op de cliënten heeft. De regio zet PidZorg alleen in als het echt niet anders kan, er lopen op dit moment acties om de flexpool te vullen.

9. Rondvraag

Leo: wat is stand van zaken van de pilot zorgregisseur. Deze vraag wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

Dirk Jan: het is duur om vakantiebegeleiding in te kopen.

10. Sluiting

De vergadering wordt gesloten.