

vastgesteld

VERSLAG

Vergadering Cliëntenraad regio Goeree Overflakkee d.d. 23 april 2018

Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Molendijk, dhr. Pegels, Jan van der Meulen, Prasan van Engelen, mevr. Goosens, mevr. Hoitzing, dhr. Maliepaard (zorgmanager), mevr. van der Welle (verslag)

Afwezig: mevr. Klok, mevr. Koning, mevr. Van Loon

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. In het bijzonder Hans Maliepaard, zorgmanager.

2. Mededelingen

Vanuit CCR:

- Er is nog geen verslag van de vorige vergadering
- In gesprek over medezeggenschap
- In gesprek over PB'er/zorgregisseur: in bestuurlijk overleg moet het vervolg hiervan nog besproken worden
- Deelname in TWT hogere contracten medewerkers
- Deelname TWT ziekteverzuim
- Deelname aan nachtzorgoverleg Amersfoort Philadelphia geweest. VGN brengt in mei rapport uit over nachtzorg
- Externe visitatie bijgewoond, hier werden de kwaliteitsrapporten van instellingen onderling getoetst

Vanuit bewonersraad

- CR vindt de verslagen er goed uitzien, prettig leesbaar. Compliment voor de moeder van Prasan
- De verslagen worden besproken.

Vanuit CR

- Geen mededelingen

Vanuit de regio

- Stand van zaken zorgmanagers: Truida Vervloed is aangenomen als zorgmanager Hollands Diep en de Westerschelde bovenwoningen. De regio zoekt nu nog een zorgmanager voor de Westerschelde benedenwoningen en een trainee zorgmanager dagbesteding. Voor de trainee zorgmanager loopt de procedure, twee kandidaten gaan op assessment.
- Voorstel kwartaalbijeenkomst met OC: per kwartaal een gezamenlijke vergadering met OC/CR. De CR stemt hier mee in, het secretariaat gaat de bijeenkomsten inplannen. **Actie secretariaat** In het najaar komt er een mogelijk een grote bijeenkomst met de OC, CR, RMT, cliënten, medewerkers, verwanten
- De materiële controle van de Ovenkeet was nu positief. De verbetermaatregelen zijn waargemaakt en het dossier is afgesloten.
- Evaluatie nieuwbouw Oosterschelde woningen: heeft meer geld gekost als gedacht, hoeveel is niet helemaal duidelijk, hangt af van perspectief van waaruit je kijkt

Zijn cliënten blij dat ze er wonen: ja

Medewerkers nog wisselend: nog bezig hun draai te vinden. Alarmsysteem was niet stabiel, wifi werkte niet altijd even goed. Ook is gebleken dat de 4G niet optimaal werkt op het terrein. Door KPN is onderzoek gedaan en zij gaan deze zomer aanpassingen doen zodanig dat 4G zo goed wordt op het terrein dat het ook binnen de woningen werkt.

- Nachtzorg: er worden de komende tijd gesprekken gehouden tussen de nachtdienst, medewerker, PB'er, cliënt en verwant over wat de benodigde nachtzorg is. Dit betreft de Oosterschelde woningen. Ook voor de rest van de woningen zullen in de loop van dit jaar dit soort gesprekken komen.
- TWT voorbehouden behandelingen: Bianca stuurt de CR leden binnenkort een kort vragenlijstje. De voorbehouden handelingen worden nu binnen alle regio's op een andere manier georganiseerd. De vraag is of we dit op dezelfde manier willen of met zoals nu met verschillen. Voorbehouden handelingen zijn handelingen waarvoor je opgeleid moet zijn: medische/verpleegtechnische handelingen

3. Ingekomen/uitgegaan

Overlijdensberichten binnengekomen, condoleanceberichten verstuurd.

4. Verslag + actielijst d.d 4 februari 2018

Het verslag wordt vastgesteld, de actielijst wordt doorgenomen.

5. Diverse punten vanuit Cliëntenraad

- De Cliëntenraad vraagt of het mogelijk is om in april bij mooi weer het restaurant op zondag open te stellen. Dit wordt nagevraagd bij de betreffende zorgmanager. **Actie BH**
- Het cliëntenportaal gaat op 15 mei in de lucht voor de pilotgroep. Het Cliëntenportaal is een vervolg op Quli. In het nieuwe portaal kunnen ook vragen gesteld worden aan de begeleiding. Gevraagd wordt of cliënten het ook zelf kunnen lezen? Dit is niet bekend. Ouders/verwanten die geen beschikking hebben over internet, kunnen geen gebruik maken van het cliëntenportaal. Nieuwsbrief ouders/verwanten: wordt nu alleen maar digitaal verstuurd, niet iedereen heeft een emailadres. De CCR gaat hierover in gesprek met de Raad van Bestuur.
- Voortgang zelfverantwoordelijke teams: Hans Maliepaard geeft aan dat dit heel wisselend is, er zijn grote verschillen in teams. De zorgmanagers zijn samen met de coach en de gedragsdeskundige aan het kijken hoe de teams gefaciliteerd kunnen worden; waar staat het team en wat is nodig om de volgende stapjes te maken.
- Voortgang C&R: de voortgang wordt morgen besproken in het bestuurlijk overleg. In de regio hebben twee woningen akkoord van de regiomanager om met C&R aan de slag te gaan.
- Bellen 's avonds na 18.00 uur en in het weekend/feestdagen kan alleen rechtstreeks naar/van de woning, niet meer via de servicedesk. Als cliënten zelf willen bellen, moeten ze zelf een telefoon aanschaffen. De woningen hebben allemaal een lijst gekregen met de nummers van alle woningen/locaties zodat ze contact met elkaar op kunnen nemen als dit nodig is.

6. Rondvraag

- Bianca: wil de Cliëntenraad de volgende keer vergaderen in de Werf: ja
- Jan: het zwembad wordt in mei schoongemaakt, het zwembad is dan dicht. Jan vraagt na wanneer het precies dicht is.
- Jan: er is een nieuwe vrijwilligster op onze woning
- Hans: de waskosten zijn hoog. Op korte termijn krijgen we inzage hoe het precies zit. Een eerste analyse laat zien dat het slechts voor 6 cliënten dekkend is, er is nu al tekort van € 20.000,00
- Hans: bij Cleanlease ligt een grote hoeveelheid ongemerkte kleding. De regio weet niet zo goed wat hier mee te doen en vraagt de Cliëntenraad mee te denken naar een oplossing om op een goede manier mee om te gaan. Leo geeft aan dat Cleanlease een site heeft met gemiste kleding waarop gezocht kan worden.

- Dirk Jan: cursus bewonersraad. Waar gaat het over? Niet helemaal duidelijk, ook niet vanuit verslag.

7. **Sluiting**

De vergadering wordt gesloten.