

Cliëntenraadvergadering 22 september 2016

Aanwezig: mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, mevrouw Tromp de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Weiden, mevrouw Van Oorschot, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig:

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Mevrouw Van Oorschot heeft zich naar aanleiding van haar aanwezigheid bij de cliëntenraadvergadering aangemeld als nieuw lid van de raad.

2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Verzuimcijfers t/m augustus 2016*
Ter informatie. Het verzuim ziet er goed uit. Het landelijk gemiddelde is 6,1%. Zeeland zit nu op 3,21%
- *Overlijden cliënt van de Elvis Presleylaan 27, de heer H. vd C.*
Ter informatie.
- *Overlijden cliënt van de Boogstraat, mevr. P. L.*
Ter informatie.
- *Bericht vertrek cliënt van de Scheldestraat 56f, mevrouw T. vd H.*
Ter informatie.
- *KansPlus informatiebrief*
De ledengroep van KansPlus Walcheren is nu werkzaam voor heel Zeeland. KansPlus viert op 8 oktober 2016 hun lustrum in "ons plekje".
- *Telefoonlijst regio Zeeland*
Ter informatie.
- *Brief regiomanager met indeling van de zorgmanagers en de huidige verdeling van de woningen en dagbestedingslocaties*
Ter informatie. Eind van het jaar gaat de regiomanager met de zorgmanagers in gesprek om een meer logische verdeling van de locaties te maken in het kader van de ondersteuningslijnen.

- *Klacht ouder*
Bij de CR is een klacht van een ouder binnen gekomen over cliënten van dagbesteding die om 15.30 uur in het restaurant worden gezet en daar een half uur moeten wachten omdat ze pas om 16.00 uur op de woning terecht kunnen. De regiomanager en de zorgmanager dagbesteding hebben besloten om de doorlooptijd van dagbesteding te verlengen. De medewerkers van dagbesteding zijn dan tot 16.00 uur aanwezig. Voor het transport van cliënten naar de woning heeft de regiomanager contact met een organisatie in Zeeland om mensen met een tijdelijke vergunning of een verblijfsvergunning hiervoor ingezet kunnen worden. Een VOG - verklaring omtrent goed gedrag van de gemeente is daarbij wel een vereiste.
- *Brief gedragsdeskundige J. Molenaar inz. toestemming aanvraag video-opnames*
Een aantal ouders heeft het verzoek ontvangen van de gedragsdeskundige om video-opnames te mogen maken.
- *Bijeenkomst CZ d.d. 10 november 2016*
Deze bijeenkomst vindt plaats in Goes van 16.00 – 18.00 uur bij CZ, Wulfaertstraat 25.
Mevrouw Van Iwaarden en mevrouw Van de Waart gaan hier naar toe. Mogelijk ook mevrouw Tromp.

3. Goedkeuring notulen 11 augustus 2016

Op 3 november 15.30 uur vergadert de Cliëntenraad met de Bewonersraad.

Het voedingsgeld zal in 2017 van € 6,70 naar € 6,80 gaan. Dat geldt ook voor deze regio. Er komt een voorstel op CCR niveau. Het voedingsgeld en huishoudgeld splitsen kan alleen vanuit de administratie, niet vanuit de regio. Het aanvragen van een splitsing kan alleen via de CCR. De CR stemt wie het voedings- en huishoudgeld gesplitst wil. 3 leden zijn voor en 3 leden zijn tegen splitsing.

Vrienden Van Den Berg

Mevrouw Tromp heeft dhr. Brooijmans gesproken. Dit jaar zijn er 16 verzoeken ingediend. Voorstellen voor een grotere uitgaves mogen ook ingediend worden.

Mevrouw Van Tooren geeft aan tegen het voorstel van de regiomanager te zijn om een cliënt deel te laten nemen aan de CR-vergadering. De regiomanager stelt voor om een geschikte cliënt te zoeken die matcht met de CR en om dit 2 vergaderingen te proberen en dan te evalueren.

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiomanager

- *Wasserij*
De regiomanager en de zorgmanager dagbesteding zijn in overleg met KOG center over het onderhoud van de rolstoelen ook wordt gekeken of zij ruimte beschikbaar hebben om tegen een aantrekkelijke prijs een wasserij te realiseren. Om het verlies in exploitatie terug te dringen wordt gekeken hoe meer cliënten gegenereerd kunnen worden en de afspraken met de Betho te verlagen.

De regiomanager stelt de CR voor om € 20 per week te geven aan cliënten die dagbesteding bij de wasserij gaan doen.

De CR krijgt een instemmingsverzoek. **Actie regiomanager**

- Op zaterdag 22 oktober a.s. organiseert de regiomanager een bijeenkomst over curatele, bewindvoering en mentorschap.
De volgende presentaties worden gegeven:
Presentatie beschermingsmaatregelen
door Dr. mr. C. Blankman, universitair docent, rechter en gepromoveerd op het onderwerp curatele
Presentatie mentorschap
door mevr. M. Oggel, voorzitter Mentorschap Zeeland
Presentatie bewindvoering
door mevr. J. Verhoef, directeur St. Bewindvoering en Beheer Zomerland
Ouders/verwanten en personeel worden hiervoor uitgenodigd.
- De begroting is rond en ingeleverd bij de Raad van Bestuur.
- Den Berg
De buurt is in hoger beroep gegaan. Dit betekent dat het nog 2 jaar kan duren. Afsproken is om het aanzicht van het gebouw te fatsoeneren, weer toonbaar te maken. Dat wat kapot is, wordt gerepareerd. Ook komt er terreinbewaking en beveiliging tegen hangjongeren.

5. Personeelsinzet bij ziekte bewoner in buitenhuizen

De regiomanager gaat met de zorgmanager in overleg dat als een cliënt ziek is er opvang komt. Dat er iemand van de buitenhuizen oproepbaar/beschikbaar is.

6. Info Kennis en Cultuurdagen voor CR-leden route 2020

De CR heeft een mail gekregen dat de regio's dit zelf moeten regelen. Mevr. Van Iwaarden stuurt de mail door naar de regiomanager. **Actie mevr. Van Iwaarden**

7. Projectplan ondersteuningslijnen van route 2020

Bij de CCR is de adviesaanvraag voor de ondersteuningslijnen binnen gekomen. In eerste instantie was het de bedoeling om de ondersteuningslijnen te implementeren via de leergangen. Dit idee is inmiddels losgelaten. Het voorstel is om hiervoor modules van de leergangen te gebruiken en ook de individuele ondersteuningslijnen hieraan te koppelen.

8. Gezonde voeding – datum uitnodiging plannen M. Meesen

M. Meesen wordt ook voor de komende vergadering uitgenodigd om voedingsonderzoek toe te lichten.

9. Wat verder ter tafel komt

Plan meer bewegen

Nu ligt er de afspraak dat de bewegingsagoog dit zelf regelt. In het plan komt dit vanuit wonen en dagbesteding.

Capaciteit en roostermanagement

De pilot heeft in de regio Zeeland gedraaid. Dit zal nu op Zuidwesterniveau gaan draaien. Het gaat erom dat de beschikbare uren van personeel beter en efficiënter ingezet gaan worden. Het levert geen extra personeel op.

Er ligt een formele aanvraag op Zuidwesterniveau.

Folder Cliëntenraad

De folder van de cliëntenraad zal worden aangepast. Mevrouw Van Oorschot zal als lid worden toegevoegd. **Actie secretariaat**

Instrumenten Bergmuzikanten

Mevr. Van Tooren vraagt zich af waar de instrumenten van de Bergmuzikanten zijn gebleven? De regiomanager vraagt dit na. **Actie regiomanager**

10. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 3 november om 13.30 uur.

Om 15.30 uur vergadert de CR met de Bewonersraad.