

## ***Cliëntenraadvergadering 25 juni 2015***

***Aanwezig:*** mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)

***Afwezig:*** mevrouw Tromp, mevrouw Weiden

---

### **1. Opening**

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. Mevr. Tromp is afwezig omdat ze is gevallen. Namens de leden en de regiodirectie wordt een bloemetje gestuurd.

### **2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.**

Ingekomen post:

- *Verzuimcijfers april en mei 2015*  
Ter informatie. Het verzuim loopt terug.
- *Optreden Bergmuzikanten op 20 juni 2015*  
Ter informatie. Dit optreden was georganiseerd door de BEC – Bewoners Evenementen Commissie.
- *Bijeenkomst Klaverblad "Zeeland in dialoog" op 1 juni 2015*  
Ter informatie. Dit was een dialoogbijeenkomst voor voorzitters van advies- en cliëntenraden.
- *Uitnodiging Tragel op 18 juni 2015 "zorgen voor morgen"*  
Ter informatie. In verband met 50 jaar Tragel Zorg is een symposium georganiseerd waarin de zorg in Zeeland in het jaar 2020 op een uitdagende manier centraal staat.
- *Informatie gemeente Goes vanaf 1 juni 2015 op afspraak*  
Ter informatie. Vanaf 1 juni werkt de gemeente Goes volledig op afspraak.
- *Brief Oudervereniging met uitleg stand van zaken dagbesteding*  
Ter informatie.  
De brief van dhr. Maliepaard over het persoonlijk activiteitenplan dagbesteding was voor veel ouderen onduidelijk.
- *Notulen OC - Onderdeelscommissie*  
Ter informatie.

- *Notulen Bewonersraad met enquête voeding*  
De notulen zijn beter leesbaar.

Iedere woning krijgt een voorlichtingskoffer op niveau over liefde, intimiteit en seksualiteit.

Afgesproken wordt de aandachtsfunctionaris een keer uit te nodigen om hierover uitleg te geven.

In de notulen wordt aangegeven dat een cliënt het lastig vindt dat vanwege de komst van andere cliënten bepaalde deuren en kastjes op slot zijn en hij niet zelfstandig de woning kan verlaten.

De RD geeft aan dat we hier zoveel mogelijk vanaf willen maar dat het een lastig dilemma blijft. Door het traject vrijheidsbeperkingen verandert er wel veel. Mensen worden zich bewuster van wat vrijheidsbeperking inhoudt.

- *Wijzigingen groepsvervoer TCR – Taxi Centrale Renesse*  
Ter informatie. In het kader van "zelf organiserend" is er een formulier gemaakt waarmee de woningen zelf de incidentele wijzigingen van het groepsvervoer via de mail aan kunnen geven bij de TCR.
- *Vertrek teamleidster Conny Schoonderwoerd*  
Ter kennisgeving. Conny heeft aangegeven na haar vakantie ontslag te nemen. Zij was teamleidster van de Schengestraat 41 e/f, Scheldestraat 56 e/f, dagbesteding Romstru en de slaap-/nachtdienst. Hiervoor wordt geen vacature geplaatst. Binnen de huidige teamleiders wordt een (tijdelijke) oplossing gezocht voor vervanging i.v.m. de te verwachten veranderingen in het management door het nieuwe besturingsmodel.
- *Nieuwsbrief regio Zeeland*  
Ter informatie.
- *Opname nieuw cliënt G.J. van der Meer op Scheldestraat 56d*  
Ter kennisgeving.
- *Opname nieuw cliënt K. Alomerovic op Schengestraat 41f*  
Ter kennisgeving.

### **3. Goedkeuring notulen 23 april 2015**

Blz. 2 punt 4 Rondvraag

Miele - Na de zomer komt dhr. Maliepaard een toelichting geven in de CR.

De notulen worden vastgesteld.

### **4. Mededelingen regiodirecteur**

- De rolstoelschommel wordt verplaatst naar de binnentuin. Zo is hij voor iedereen bereikbaar en kan hij op slot.
- De financiële exploitatie loopt goed. Het resultaat t/m juni is positief.

- Karen Noordhoek – teamleidster IBZW stopt per 1 augustus als teamleidster van IBZW. Zij gaat volledig voor Eigenz (extramurale zorg) werken.
- Het vakantieoverzicht van de woningen over 2015 wordt uitgedeeld.
- Het definitieve overzicht van de bestedingen van de extra gelden wordt uitgedeeld.
- Het jaarverslag 2014 van de Cliëntvertrouwenspersoon is aangepast. Deze wordt per mail naar de CR-leden gestuurd.

## **5. Medewerkerstevredenheidsonderzoek**

Eind 2012 werd door Effectory onderzoek gedaan naar de tevredenheid onder alle medewerkers binnen Zuidwester. Aan de hand van dit onderzoek gingen de verschillende afdelingen aan de slag met hun actiepunten. Begin 2014 werd besloten door de werkgroep dat het nuttig zou zijn om een nieuw tussentijds onderzoek te laten uitvoeren vanuit de afdeling P&O.

In de regio Zeeland heeft 8 % gereageerd. Dit percentage is te weinig om beleid op te maken. Het resultaat is ter kennisgeving aangenomen. Dit is ook besproken met de OC – Onderdeelscommissie. De Zuidwesterbrede respons was ook laag.

## **6. Bijeenkomst besturingsfilosofie van 21 mei 2015**

Tijdens deze bijeenkomst zijn de volgende dialoogtafelrondes gehouden:

- Dienend leiderschap en Lean
- Functie regiomanager-zorgmanager
- Zelfverantwoordelijke teams
- Regio indeling
- Zorgplan
- Ondersteunende diensten
- Dialoogsessie met de Raad van Bestuur
- Cliënt-medewerker-mantelzorger
- Omgaan met veranderingen

De adviezen van deze dialoogtafels over de koers op deze thema's zijn meegegeven aan de Raad van Bestuur.

Zowel de CCR als de OR hebben een positief advies afgegeven.

De vraag van de CR is: gaat er voor de cliënt ook veel veranderen?

Lean is een managementfilosofie en methodiek waarbij de vraag van de cliënt en zijn sociale netwerk leidend is en het initiatief tot verbetering vanuit de medewerkers komt.

Een slimme en slanke organisatie.

De PB-er (persoonlijk begeleider) wordt heel belangrijk in dit verhaal. Zij hebben een directe relatie met de cliënt. Zij moeten besluiten nemen wat er met het geld van de cliënt gedaan wordt en zij zijn verantwoordelijk voor het zorgplan.

Eind van het jaar moet het nieuwe zorgplan rond zijn.

Mevr. Van Iwaarden is erg positief over deze besturingsfilosofie.

Voor mevr. Van Tooren voelt het onbevredigend. Haar vraag is wat de cliënt hiermee opschiet, wat voelen of merken zij ervan?

De Raad van Bestuur wordt in september/oktober uitgenodigd in de jaarvergadering van de oudervereniging om over deze besturingsfilosofie uitleg te geven.

Aan de Raad van Bestuur worden 2 data gevraagd waarop ze in september/oktober aanwezig kunnen zijn. **Actie secretariaat**

#### **7. Wat verder ter tafel komt**

CZ bijeenkomst Zorginkoop op 8 juli 2015.

Mevr. Tromp, mevr. Van Iwaarden en dhr. en mevr. Van de Waart gaan hier naar toe.

#### **8. Rondvraag**

Mevr. Van Iwaarden

In het zorgplan wordt aangegeven dat mevr. Van Iwaarden zorgvertegenwoordiger. Voorheen stond hier altijd curator. Dit wordt nagevraagd bij de zorgadministratie.

De familie Van de Waart geeft aan dat de samenwerking tussen de woonbegeleiding van de boven en benedenwoningen aan de Ossenhoofdstraat een probleem is. Een voorbeeld is hiervan o.a. de schoonmaak.

De RD neemt dit mee. **Actie RD**

#### **9. Sluiting**

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 16 juli 2015.