

Cliëntenraadvergadering 25 september 2014

- Aanwezig:** mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Weiden, de heer Van Westen, mevrouw Timmer (verslag)
- Afwezig:** mevrouw Tromp
-

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen post/mail/klachten e.d.

- *Verzuimcijfers*
De verzuimcijfers zijn goed.
- *Talentenshow nazomerfeest 27 september 2014*
Ter informatie.
- *Jurylid talentenshow*
Mevr. Van Iwaarden is namens de CR jurylid tijdens de talentenshow.
- *Kermis in Goes*
Ter informatie.
- *Kaartje cliënt*
Ter informatie.
- *Nieuwsbrief regio Zeeland*
Ter informatie.
- *Notulen Bewonersraad*
Ter informatie.
- *Overlijden cliënt*
Ter informatie.

3. Goedkeuring notulen 17 juli 2014

De notulen worden vastgesteld.

4. Adviesaanvraag Hosvazze

Na een inspectiebezoek staat zorg- en speelboerderij de Hosvazze onder verscherpt toezicht omdat aan een aantal wettelijke eisen niet wordt voldaan. 13 cliënten van de regio Zeeland hebben bij de Hosvazze dagbesteding. Zuidwester ondersteunt als hoofdaannemer de Hosvazze om orde op zaken te stellen. De volgende acties zijn uitgezet:

1. De cliënttevredenheid is gemeten. De score hiervan ligt boven de 8.
2. Er is een interne audit uitgevoerd.
3. Er vindt een verkenning plaats voor alternatieve dagbesteding.

Op 22 oktober is de afspraak bij de IGZ in Utrecht. Dan wordt bekend of de Hosvazze voldoet aan de vastgestelde normen.

5. Adviesaanvraag besteding gelden

Aan de Cliëntenraad en Bewonersraad is door de RD advies gevraagd over de besteding van extra gelden in de exploitatie 2014.

De Bewonersraad heeft positief geadviseerd.

Voor 2014 laat de exploitatie een positief saldo zien van € 150.000. Dit is ontstaan door meer opbrengsten, minder rentekosten en een laag ziekteverzuim.

Ook bij Zuidwester concern en staf is er een positief saldo ontstaan waarvan de Raad van Bestuur in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad heeft besloten dat de regio's van Zuidwester hier extra inzet voor mogen doen. Voor de regio Zeeland is het bedrag € 69.000.

Voorstel besteding gelden:

- Elke woon- en dagbestedingslocatie kan in 2014 € 2.400 besteden aan een doel direct ten gunste van de cliënten. De cliënten moeten daar waar mogelijk inspraak krijgen.

Door de Cliëntenraad is hierop een positief advies afgegeven.

- Investeren in gewenste en noodzakelijk geachte scholingen voor medewerkers welke eerder uit de begroting zijn geschrapt.
- Een te hoog saldo aan teveel gewerkte uren van medewerkers zullen worden weggewerkt.
- Per locatie wonen en dagbesteding worden 16 extra begeleidingsuren beschikbaar gesteld. Dit moet direct ten goede komen van de cliënt.
- Enkele kleine aanpassingen zullen in de woonlocaties doorgevoerd worden om indien noodzakelijk de cliëntgroepen van 6 naar 7 cliënten te kunnen brengen. De leden geven aan niet gelijk positief hierover te zijn omdat het personeel er nog meer zorgen bij krijgt. Ze geven aan dat als het echt nodig is dat ze akkoord gaan maar het mag niet ten koste gaan van de cliënten.

6. Mededelingen regiodirecteur

- Het boekje "Cliëntvertrouwenspersoon, informatie voor medewerkers" van de LSR wordt uitgedeeld.
- De RD deelt het voorstel huishoudgeld 2014 uit. Het voorstel is € 6,70. Dit is zo in de begroting opgenomen. Formeel moet dit nog vastgesteld worden.
- De 2 woningen aan de Lansbergenstraat in Middelburg zijn verkocht. Op 1 oktober 2014 passeert de 1^e woning en begin januari 2015 de 2^e woning. De boekwinst gaat in de exploitatie.

7. Bereikbaarheidsdiensten

De fam. Van de Waart bespreekt de melding van een situatie. Aangegeven wordt dat als de nood aan de man is altijd de bereikbaarheidsdienst gebeld kan worden. Zij nemen altijd op en kunnen actie nemen.

8. Zelforganiserende teams – In voor Zorg

De projectleiders hebben de tussennotitie besproken in de Raad van Bestuur. Half 2015 neemt de Raad van Bestuur een besluit hoe het eruit gaat zien.

Mevr. Van Tooren zit in de klankbordgroep en is positief. Zij houdt de andere leden van de Cliëntenraad op de hoogte. De leden spreken hun zorgen uit of het niet teveel ten kosten gaat van de cliënt. Mevr. Van Tooren neemt dit mee naar de klankbordgroep.

Op 7 oktober 2014 is de eerstvolgende bespreking.

9. Voortgang cliënttevredenheidsonderzoek

Er zijn 4 medewerkers van de regio Zeeland welke door Effectory getraind zullen worden als train de trainer voor het cliënttevredenheidsonderzoek.

In november/december volgt er een plan van aanpak.

10. Klacht ouders

Door een familie is bij de Cliëntenraad een klacht ingediend m.b.t. een aantal incidenten m.b.t hun zoon. De fam. wil dit kenbaar maken om allen alert te houden.

De klacht is besproken met de RD en de leden koppelen dit terug naar de familie.

11. Rondvraag

Mevr. Van Iwaarden:

Gaat het gratis optreden van Tijn Damen eind oktober 2014 nog door?

Dit wordt nagevraagd bij dhr. Maliepaard. **Actie secr.**

Mevr. Van Tooren:

Er zijn van de curator van een cliënt een aantal vragen binnengekomen welke zijn besproken.

12. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.