

Cliëntenraadvergadering 3 november 2016

Aanwezig: mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, mevrouw Tromp de heer en mevrouw v.d. Waart, mevrouw Weiden, mevrouw Van Oorschot, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

Afwezig:

1. Opening

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.

Ingekomen post:

- *Uitnodiging BEC - Chinese avond 13 oktober 2016*
Ter informatie.
- *Afgelaste bijeenkomst ouders/verwanten 22 oktober 2016*
Ter informatie. De bijeenkomst is afgelast vanwege te weinig aanmeldingen.
- *Folder Cliëntenraad regio Zeeland*
De folder is aangepast met het nieuwe logo en de nieuwe kleuren van Zuidwester. Mevr. Van Oorschot is toegevoegd als lid.
- *Capaciteit & Roostermanagement evaluatie regio Zeeland*
In 2011 is een pilot gestart op de Elvis Presleylaan. Na een positieve evaluatie is deze verder uitgerold in de regio Zeeland.
Het doel is dat de cliënten de zorg krijgen die ze echt nodig hebben, vertaald in een 4-wekelijks basisrooster. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de kwaliteit van de medewerkers. Per cliënt heeft men helder in beeld weke ondersteuningsvraag er nodig is in wat voor tijd.

Het pilot wordt nu Zuidwesterbreed ingevoerd.
Mevr. S. Visser is projectleider. Zij wordt gevraagd in de CR in 2017 een toelichting te komen geven. **Actie secretariaat**
- *Brief ouder inzake dagbestedingstijden*
De klacht is van een ouder over cliënten van dagbesteding die om 15.30 uur in het restaurant worden gezet en daar een half uur moeten wachten omdat ze pas om 16.00 uur op de woning terecht kunnen.
De regiomanager en de zorgmanager dagbesteding hebben besloten om de doorlooptijd van dagbesteding te verlengen. De medewerkers van dagbesteding zijn dan tot 16.00 uur aanwezig. Met TCR is overleg over de vervoerstijden.

De regiomanager vraagt nog na of de nooddeuren in het restaurant gebruikt mogen worden. **Actie RM**

- *Brief L.O.C. – Stem Cliëntenraad versterkt in richtlijn waskosten dekbedovertrekken*
Ter informatie.
- *Uitnodiging L.O.C. 9 november 2016 bijeenkomst Zeggenschap in zorg*
Ter informatie. Mevrouw Van Iwaarden gaat hier naar toe.
- *Notulen bewonersraad 30 september 2016*
Ter informatie.
- *Opening Hipperdepip*
Hipperdepip heeft de Cliëntenraad uitgenodigd om koffie te komen drinken in de nieuwe winkel. Afsproken wordt dat er in het voorjaar in 2017 een programma voor de Cliëntenraad gemaakt worden om alle dagbestedingslocaties te bezoeken. **Actie secretariaat**
- *Nieuwsbrief Brede School*
Ter informatie.
- *Verzuimcijfers t/m september 2016*
Ter informatie. Het verzuim in Zeeland zit nu op 4,94%.
- *Uitnodiging Themabijeenkomst CZ in Tilburg*
Ter informatie. Mevrouw Tromp is hier naar toe geweest.
Dit was alleen door CZ georganiseerd. De Raad van Bestuur en Cliëntenraden waren hiervoor uitgenodigd. Mevr. J. de Bruijn heeft ook nog een toelichting gegeven.
- *Uitnodiging Space Station 3 november 2016.*
Dit is een uitnodiging voor (jong)volwassenen met een ernstig meervoudige beperking om aan toneel te doen.
- *Uitnodiging Cliëntvertrouwenspersoon en nieuwe ervaringsdeskundigen*
De cliëntvertrouwenspersoon mevr. C. van Schouwen wil samen met 2 nieuwe ervaringsdeskundigen kennis komen maken. Dit wordt gepland in de vergadering van januari/februari 2017. **Actie secretariaat**
- *Bijeenkomst CZ d.d. 10 november 2016*
Deze bijeenkomst vindt plaats in Goes van 16.00 – 18.00 uur bij CZ, Wulfaertstraat 25.
Mevrouw Van Iwaarden en mevrouw Van de Waart gaan hier naar toe.
- *Uitnodiging symposium NVA – autismecongres 11 november 2016 in Utrecht*
Ter informatie.

- *Brief KansPlus inzake gratis administratief programma voor het bijhouden van de financiën van de cliënt.*
Ter informatie. Mevr. Van Oorschot heeft dit aangevraagd.
- *Uitnodiging Dementietafel. Op 12 december bij Zuidwester Zeeland*
Ter informatie. Mevrouw Van Iwaarden gaat hier naar toe.

3. Goedkeuring notulen 22 september 2016

De CR vraagt wat er is gebeurd met de muziekinstrumenten van de Bergmuzikanten. De regiomanager vraagt dit na. **Actie regiomanager**

Gesproken over de schoonmaak.

Voor de begroting van 2017 zijn er 2 opties om per woning te kiezen:

- a. De woning maakt zelf schoon
- b. Schoonmaak door een medewerkers/bedrijf laten doen

In Zeeland is het schoonmaakpersoneel in dienst van Zuidwester. Dit is duurder dan een schoonmaakbedrijf. De meerprijs zit hem in de CAO.

De notulen worden vastgesteld.

4. Mededelingen regiomanager

- Overleg Zeeuwse Gronden
De regiomanager heeft overleg gehad met de Zeeuwse gronden. Zij zijn bezig waar de keuken in de Nieuwstraat zat, een restaurant te vestigen. Aan ons is gevraagd om mee te denken en te bekijken of we het samen kunnen doen.
- Den Berg
Op fase 2 is geen bezwaar. Deze fase zou dus eerder af kunnen zijn dan fase 1. Fraanje verwacht volgend jaar te gaan bouwen.
- Psychiënt
De regiomanager is met Psychiënt in onderhandeling om deze stichting over te nemen. De naam Psychiënt is ontstaan uit het samenvoegen van de woorden psychiatrie en patiënt en heeft tot doel om mensen die ondersteuning krijgen of hebben gehad vanuit de psychiatrie, een nuttige dagbesteding te bieden. Zij beheren ook de Kringloopwinkel in 's Gravenpolder. Mocht het zover komen dan zoekt de regiomanager het adviesrecht van de cliëntenraad hierin.
- Financiën
Vanwege de goede financiën heeft de regiomanager de zorgmanagers gevraagd om hiervan extra personeel in te zetten.

5. Informatie bewegen

Dit punt wordt verzet naar een volgende vergadering.

6. Projectplan ondersteuningslijnen van route 2020

Bij de CCR is de adviesaanvraag voor de ondersteuningslijnen binnen gekomen.

In eerste instantie was het de bedoeling om de ondersteuningslijnen te implementeren via de leergangen. Dit idee is inmiddels losgelaten. Het voorstel is om hiervoor modules van de leergangen te gebruiken en ook de individuele ondersteuningslijnen hieraan te koppelen.

De ondersteuningslijnen zijn ook in het jaarplan 2017 van de regio Zeeland opgenomen.

7. Feestdagen – invulling

Wat wordt er op de woningen tijdens de feestdagen gedaan. Er zijn veel invallers omdat eigen personeel vrij is. Wat betekent dit voor de cliënten?

Dit vraagt de regiomanager na. **Actie RM**

8. Wat verder ter tafel komt

-

9. Sluiting

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 15 december 2016.

10. Voortgang Cliëntenraad en Bewonersraad

Vanaf 15.30 uur vergadert de CR met de Bewonersraad.