

## ***Cliëntenraadvergadering 31 augustus 2017***

**Aanwezig:** Mevrouw Van Tooren (voorzitter), mevrouw Van Iwaarden, mevrouw Tromp, de heer en mevrouw Van de Waart, mevrouw Van Oorschot, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

**Afwezig:** mevrouw Weiden, de heer Van Campen

---

### **1. Opening**

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

### **2. Goedkeuring notulen 20 juli 2017**

Wasserij

De notitie m.b.t. de waterij volgt. **Actie RM**

Contract SVRZ

Het contract met SVRZ m.b.t. triage is verlengd.

De notitie TWT (Tijdelijk Werkzaam Team) Triage ligt bij de CCR voor advies.

In de regio's is er verschil in uitvoering van de triage.

Gehandicaptenzorg bij de Kraayert

De regiomanager vraagt na of ze VG-cliënten mogen opnemen. **Actie RM**

Omdat dhr. Van Campen met vakantie is, worden de punten 6. Brandveiligheid en 7. Herstructurering cliëntenraden de volgende vergadering besproken.

De notulen zullen de volgende vergadering worden vastgesteld.

### **3. Ingekomen/uitgaande post/mail/klachten e.d.**

Ingekomen post:

- *Notulen bewonersraad*

Ter informatie.

De regiomanager heeft met de coach afgesproken om een voorlichting te geven in de bewonersraad m.b.t. de Ramusstraat en tevens te bespreken om 2 cliënten voor te dragen die in overleg zitting kunnen nemen in de cliëntenraadvergadering.

De CR geeft aan om 2 maal tijdens een vergadering een cliënt uit te nodigen. Ze gaan nog geen cliënten benoemen.

In de bewonersraad kwam het voorstel naar voren om op zaterdagmiddag activiteiten te organiseren in de Herberg. De regiomanager gaat hierover in overleg.

- *Verzuimcijfers*  
Ter informatie.  
Het verzuim is hoog. Er zijn veel langdurig zieken.
- *LFB nieuwsbrief*  
Ter informatie.

#### **4. Mededelingen regiomanager**

- **Psyïent**  
Psyïent is overgenomen door Zuidwester.  
Het personeel is nu in dienst van Zuidwester en is volop aan het integreren.  
De regiomanager gaat in gesprek met de gemeente voor het gebruik van de loods van de gemeente achter het pand van Psyïent.
- **Jikkemiene**  
Het Gors trekt zich terug uit Nisse.  
Het gebouw is van de woningbouw. De gemeente Borsele wil graag dat het behouden blijft zonder dat het concurrerend gaat worden voor de kleine ondernemers. De regiomanager heeft als belangstellende hierover contact met Gors en de woningbouw.
- **Begroting 2018**  
Vandaag is de begroting voor 2018 open gezet. Alle zorgmanagers gaan deze vullen. Eind september moet alles rond zijn.

#### **5. Vergadervoorstel**

Mevrouw Van Oorschot heeft voorgesteld om in 2018 6 maal met en 6 maal zonder de regiomanager te vergaderen.

Afgesproken wordt om in 2018 8 maal te vergaderen.

Het vooroverleg wordt verlengd naar een uur van 13.30 – 14.30 uur.

Het overleg met de regiomanager is dan van 14.30 – 16.30 uur.

#### **Voortgang bus**

Mevr. Van Oorschot heeft contact gehad met dhr. Brooijmans van St. Vrienden van Den Berg over de aanschaf van de bus. De St. Vrienden van Den Berg schenkt hiervoor een bedrag van € 10.000.

De regiomanager kijkt of het past in de begroting voor 2018. Ook bekijkt hij of de bussen van Psyïent in voldoende staat zijn om onze cliënten te vervoeren. **Actie RM**

#### **6. Nieuwe ondersteuningslijnen 2020**

Afgesproken wordt dat de leden de ondersteuningslijnen doorlezen en eventuele opmerkingen/bevindingen via de mail doorgeven aan mevrouw Van Iwaarden.

Mevrouw Van Iwaarden zal deze bespreken in de CCR-vergadering.

De ondersteuningslijnen zullen in de CR-vergadering van oktober geagendeerd worden.

## **7. Huis cliënt Schengestraat 14**

Cliënt woont tijdelijk in Middelharnis. Het gaat goed met haar.  
In het huis aan de Schengestraat 14 gaat binnenkort een andere cliënt wonen.

### **Hondenuitwerpselen op het balkon**

De CR heeft vernomen dat er op een balkon zakjes met hondenuitwerpselen zijn gevonden. Dat klopt, een buurtbewoner heeft er last van als sommige bewoners op het balkon zitten en herrie maken en heeft daarom zakjes met hondenuitwerpselen op het balkon gegooid i.p.v. een klacht in te dienen bij het management.

## **8. Wat verder ter tafel komt**

### **Sluitingsdagendagbesteding 2018**

De sluitingsdagen 2018 zijn akkoord. De CR geeft positief advies.

## **9. Rondvraag**

Gesproken over de privacy aan de Ossenhoofdstraat en de telefoon-/TV-aansluitingen. De regiomanager bespreekt dit intern. **Actie RM**

## **10. Sluiting**

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is gepland op 5 oktober 2017.