

***Cliëntenraadvergadering 4 februari 2020***

***Aanwezig:*** mevrouw Weiden, de heer Raats, de heer Flikweert, de heer Van der Reest mevrouw I. Coppejans, mevrouw G. Schepper, de heer R. Pankow, mevrouw De Bruijn, mevrouw Timmer (verslag)

***Afwezig:*** de heer en mevrouw Van de Waart

1. **Opening**

De voorzitter mevrouw Weiden opent de vergadering en heet iedereen van harte

welkom en in het bijzonder mevrouw Coppejans, mevrouw Schepper en de heer

Pankow. Zij zijn namens de bewonersraad aanwezig.

1. **Verslag 17 december 2019**

*Blz. 2 - Rondje Zuidwester Zeeland*

Dhr. Raats en dhr. Flikweert kijken of dit op een dag in de meivakantie kan. **Actie CR**

*Blz. 2 – Contributie Bewoners Evenementencommissie*

Wettelijk kan er van cliënten geen bijdrage geïncasseerd worden omdat dit niet zorg gerelateerd is. Afgesproken is dat de BEC een brief aan alle verwanten gaat sturen.

Hierin komt te staan dat de bijdrage nodig is om alle activiteiten te kunnen blijven organiseren maar ook dat de bijdrage niet verplicht is. Er wordt een vrijwillige bijdrage van € 49 per jaar gevraagd. Tevens voegen ze het jaarverslag van de BEC over 2019 bij om te laten zien welke leuke activiteiten ze organiseren.

*Blz. 3 – Cliëntvertrouwenspersoon*

Het LSR heeft 2 kandidaten voorgesteld. Zij worden beiden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek.

*Blz. 3 – Regiotaxi*

TCR verkeert in zwaar weer. De geplande ritten worden vooralsnog conform contract gewoon uitgevoerd.

*Blz. 4 – Rondvraag*

Er is op de ’s-Heer Hendrikskinderenstraat een slagboom geplaatst. Dit stond in het bestek van de architect omdat het een gecombineerde toegang is van meerdere gebruikers. De afspraak is dat de slagboom open blijft staan.

De notulen worden goedgekeurd.

1. **Mededelingen regiomanager**

**Veranderingen Bestuursoverleg**

Dhr. Waardenburg, de bestuurder gaat per 1 maart 2020 met pensioen. De interim bestuurder dhr. Bindels blijft tot 1 juli 2020.

Dhr. Merkx, manager ECZ gaat per 1 mei 2020 met pensioen. Hij wordt vanaf 1 april 2020 vervangen door mevrouw Jongsma, zij is nu regiomanager van West-Brabant.

Mevr. Houtman, regiomanager Hoeksche Waard vertrekt per 1 maart 2020. Dan zijn er 2 vacatures voor regiomanager.

De vacature voor concern controller is nog vacant. Hier zit nu een interim controller op.

**Fusie Gors**

De voortgang van het voorbereidingsproces heeft door omstandigheden enige vertraging opgelopen.
Op 17 januari hebben de bestuurders de intentieverklaring om te fuseren aan de beide ondernemingsraden en aan de centrale cliëntenraden ter advisering voorgelegd. Op 1 januari 2021 volgt de juridische fusie.
Aan de voorkant wordt op 3 domeinen verder gegaan:

* NAH doelgroep
* Dagbestedingsketen in het Zeeuwse
* Complexe zorg

Hiervoor worden werkgroepen opgezet.

**Parkeren**

De parkeermeter is geplaatst. Er is nu tijdens kantooruren kort betaald parkeren mogelijk. Met de aanleg van de 2 mindervalideparkeerplaatsen wordt binnenkort gestart.

1. **Mededelingen Bewonersraad**

Mevrouw Scheppers geeft aan dat er in de Evertsenstraat vaak te hard wordt gereden. Hiervan is melding gemaakt bij de wijkagent.

1. **Huidige stand huisartsenproblematiek**

Op maandagochtend is er tijdelijk voor planbare zorg 1,5 uur een huisarts aanwezig.

Mocht de vraag groter zijn dan kan dit uitgebreid worden.

Er is tijdens kantooruren een verpleegkundige op de poli aanwezig. Is zij niet bereikbaar of is het buiten kantooruren dan kan er altijd, 24/7 gebeld worden naar Middelharnis, zij weten waar welke arts zit.

Bij acute hulp kan 112 gebeld worden.

De CR maakt zich zorgen om andere dingen die niet opvallen, hoe signaleren ze dat, kunnen de agogen dat? Men is bezig een lijst te maken met hoe elke cliënt is uit te lezen.

1. **Verbeteren communicatie (welke stappen?)**

Deze vraag is naar aanleiding van de enquête.

Communicatie naar verwanten:

* Via de PB-er, maar niet iedere cliënt heeft een PB-er of heeft een PB-er die nog niet klaar is met de opleiding.

De bewonersraad geeft aan dit niet te herkennen omdat elke cliënt een PB-er en schaduw PB-er heeft, ook op dagbesteding.

* Rapportage via de woning kan niet door iedereen gestuurd worden, bijv. niet door uitzendpersoneel, vervangende medewerkers enz.

Mails van de woning via 1 persoon die deze taak op zich heeft.

* Uitnodigingen BEC/informatie Muziek op Reis via de woning. Dit is afhankelijk van welke woning. Dit wordt niet altijd doorgestuurd.
* Nieuwsbrief vanuit Middelharnis loopt ook niet optimaal. Dat regio Zeeland een enquête heeft gehouden stond er niet in. Er stond wel een stukje over regio Goeree Overflakkee in.
* Facturen/brief tariefswijziging was. Hierin stond nog steeds pakket 5, dat was de wasserij in Zeeland. Ook stond er €14 op de factuur van de was, maar er werd niet vermeld waarvoor dat was.

 Mevrouw Weiden neemt dit mee naar de CCR.

 Nagevraagd wordt of de nieuwsbrief Zuidwester alleen per mail naar verwanten gaat.

**Actie RM**

Afgesproken wordt dat we in de volgende nieuwsbrief een stukje plaatsen + foto’s namens CR Zeeland.

1. **MIS – Management Informatie Systeem**

**Afsluiting 2019 en doorkijk 2020**

Vanaf oktober 2019 zijn de cijfers positief.

De doorkijk naar 2020 is goed te noemen. Er wordt zorg ingezet die past bij de ZZP. Elke twee weken wordt er een bordbespreking gehouden met het RMT, de gedragsdeskundigen, de HR en Finance businesspartner, de zorgadviseur, communicatieadviseur en coaches.

De belangrijkste punten die tijdens de bordbespreking besproken worden, zijn de zorgplannen, risico-inventarisatie, verzuim, inzet personeel, Mijn Plan, Dit Vind Ik Ervan en het jaarplan.

Eind 2019 waren er door o.a. overlijdens een aantal open plaatsen. Onder cliënten is er een woonwensenonderzoek gedaan om voor te sorteren op de lange termijn. Er is een middag geweest waarin met een aantal medewerkers is gekeken naar doorbewegingen. Een aantal locaties zijn tegen de lamp gehouden. Ook is naar de Elvis Presleylaan 127 gekeken. Daar zit een groep langzaam ouder wordende cliënten. De grote wens van de verwanten is dat de groep bij elkaar blijft. Gekeken wordt of ze als groep naar de Scheldestraat kunnen verhuizen. Er staan genoeg cliënten op de wachtlijst om de Elvis Presleylaan weer te vullen.

1. **Clara Thuis**

Clara Thuis is een onderdeel van hospice Het Clarahofje.

De afgelopen periode zijn er, door een contact en initiatief vanuit de nachtdienst, verkennende gesprekken gevoerd met Clara Thuis.

Deze organisatie ondersteunt, met vrijwilligers, de palliatieve zorg van mensen.

Afgelopen dinsdag heeft het RMT een aantal van hun vrijwilligers ontvangen op onze locatie, waar ze zijn rond geleid en tevens een presentatie hebben gekregen over Zuidwester en mensen met een verstandelijke beperking.

Doel was om te onderzoeken of er voldoende vrijwilligers open zouden staan voor het aanbieden van hun diensten in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, alvorens er een daadwerkelijke samenwerkingsovereenkomst uitgewerkt zou worden. Clara Thuis heeft aangegeven graag hun diensten ook voor onze cliënten beschikbaar te maken. Binnenkort wordt de samenwerkingsovereenkomst uitgewerkt.

1. **Verbouwing begane grond Rommerswalestraat 1**

De hele begane grond wordt dagbesteding. Vergaderruimte 1 wordt een winkel met daarnaast het atelier van de Walk Inn en Hipperdepip. Het restaurant wordt meer een lunchroom.

De ruimte van de nachtdienst en de crisisruimte worden gecombineerd.

1. **Jaarplan 2020 - praatplaat**

De praatplaat is nog niet beschikbaar.

1. **Rondvraag**

Mevr. Weiden

CleanLease – waarom wordt de schone was niet gevouwen in pakket afgeleverd?

Het vouwen zit niet in het contract. Dit is goedkoper omdat vouwen extra werk oplevert. Aan de woningen is doorgegeven dat ze hangkasten mogen aanschaffen zodat ze geen extra tijd kwijt zijn aan het vouwen.

1. **Sluiting**

Er wordt afscheid genomen van dhr. Van der Reest. Hij stopt als lid omdat zijn dochter een andere woonplek heeft. De CR en RM bedanken hem voor zijn inzet.

De voorzitter sluit de vergadering en bedankt iedereen voor zijn aanwezigheid en inbreng.

De volgende vergadering is op 31 maart 2020. De vrijwilligerscoördinator wordt gevraagd aan te sluiten i.v.m. het maatjesproject.