

## ***Cliëntenraadvergadering 5 oktober 2017***

**Aanwezig:** Mevrouw Van Iwaarden(voorzitter), mevrouw Weiden , de heer en mevrouw Van de Waart, mevrouw Van Oorschot, de heer Heshof, mevrouw Timmer (verslag)

**Afwezig:** Mevrouw Van Tooren, mevrouw Tromp

---

### **1. Opening**

Mevr. Van Iwaarden opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

Dhr. Van Campen heeft aangegeven te stoppen als lid van de Cliëntenraad.

Dhr. Heshof heeft hierover met hem nog een gesprek.

### **2. Uitleg Mijn Plan en "Dit vind ik ervan" en rapportage Quli door projectleidster Yvonne Schuppers**

Een delegatie van de bewonersraad is hierbij ook aanwezig.

Er is anderhalf jaar gewerkt aan dit project.

Mijn Plan en Dit vind ik ervan zijn beiden gericht op wat belangrijk is voor de cliënt. Ervaringen van cliënten vormen een belangrijke bron voor kwaliteitsverbetering.

Dit vind ik ervan is een instrument om ervaringen te verzamelen. Waar zijn ze tevreden over en waar zijn er nog verbeteringen nodig.

Mijn Plan is een deel van het dossier. Als er iets verandert, dan kan dat elke dag gewijzigd worden.

Binnen het project zijn 400 medewerkers geschoold. Het is een verplichte scholing van 5 dagdelen.

Het is uitgerold maar heeft nog wel tijd nodig om te bekijken.

De bewonersraad heeft Mijn Plan en Dit vind ik ervan besproken. Er zijn geen nieuwe aanvullingen naar voren gekomen.

Quli is een online platform voor zorgvertegenwoordigers waarin ze zelf makkelijk hun cliëntdossier in kunnen zien.

De pilot dat verwanten mee kunnen lezen is, gestopt.

Er komen veel aanmeldingen vanuit de regio Zeeland binnen.

### **3. Uitleg brandveiligheid en liftveiligheid door Rinus Weezepoel en Ben de Neef, beiden medewerkers Arbo & Veiligheid**

#### **Lift**

Op alle contracten van de lift, telefoon, uitluistersystemen en brandmeldsystemen zit een responstijd. De responstijd voor de lift is dat er binnen 4 uur een deskundige monteur komt.

De liften zijn van Schindler. Deze zijn uitbesteed aan Kropman. Kropman heeft op zijn beurt Otis ingeschakeld.

In dit geval heeft het een week geduurd voordat de lift gemaakt was.

De veiligheid van de cliënten is niet in geding geweest.

De panden hier voldoen aan de wet- en regelgeving en beschikken over compartimenten waarin men bij brand een uur veilig kan verblijven.

Met ontruimen wordt gebruik gemaakt van deze compartimenten. Elke kamer is voorzien van een deurdranger.

Met de brandweer is er nauw contact of ze opschalen en met een ladderwagen komen.

Zuidwester beschikt over genoeg BHV-ers (Bedrijfs Hulp Verleners). Zij worden hierop ook getraind.

Elke locatie heeft 1 x per jaar een ontruimingsoefening en tevens beschikken de locaties over een ontruimingsplan.

Het liftcontract wordt inhoudelijk nog geëvalueerd.

#### **Stroomstoring**

In het crisisplan staat beschreven wat we moeten doen als er geen internet/water/stroom is. Hier zijn procedures en draaiboeken voor.

In het brandmeldsysteem zit een accu.

#### **Uitluisteren**

De Heer Medicom kan veel op afstand, ook reparaties.

Als het systeem uitvalt dan zijn er lopende wachten. Ook gaat er een sms-alert naar de BHV-ers die dan kunnen meelopen.

Er loopt intern nog een discussie waarom rolstoelers boven wonen en niet beneden.

### **4. Sluiting**

Mevrouw Van Iwaarden sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.

Afgesproken wordt de overige agendapunten te verschuiven naar de volgende vergadering. Afgesproken wordt de vergadering van 23 november naar begin november te verzetten. **Actie secretariaat**