

***Cliëntenraadvergadering 8 februari 2018***

***Aanwezig:*** Mevrouw Van Tooren (voorzitter), Mevrouw Van Iwaarden, mevrouw Tromp, mevrouw Weiden, de heer en mevrouw Van de Waart, mevrouw Van Oorschot, mevrouw De Bruijn, mevrouw Timmer (verslag)

***Afwezig:***

1. **Opening**

Mevr. Van Tooren opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.

De leden van de cliëntenraad en de regiomanager maken kennis met elkaar.

Mevr. Van Tooren geeft aan dat dit haar laatste vergadering is. Ze gaat stoppen als voorzitter van deze cliëntenraad. Op dinsdag 27 maart wordt hierbij stil gestaan tijdens een afscheidslunch met de leden van de cliëntenraad en de regiomanager.

1. **Goedkeuring vorige notulen**

De notulen worden goedgekeurd.

1. **Mededelingen regiodirecteur**

**Opening Ramusstraat/Hendrik 48-50**

Op 6 maart a.s. om 17.00 uur vindt de officiële opening plaats.

De leden van de cliëntenraad ontvangen hiervoor een uitnodiging.

**Verhuizing Willem Dreeslaan**

De verhuizing van de Willem Dreeslaan op 8 januari 2018 verliep niet soepel. De schoonmaak en de oplevering was niet zoals afgesproken. Diezelfde dag is er nog een schoonmaakbedrijf ingezet.

Aan de ouders is gevraagd een lijst op te stellen met de verwachtingen. De zorgmanager gaat met de ouders hierover in gesprek.

De zorgmanager en regiomanager hebben de ouders een excuusbrief gestuurd.

Er volgt nog een evaluatie.

**Zeeland Onbeperkt**

De nieuwe datum van Zeeland Onbeperkt is dinsdagmiddag 3 april 2018 in de

Zeelandhallen. De Save the Date wordt 8 februari verstuurd. Die middag is het gratis

parkeren op het terrein van de Zeelandhallen. Onze eigen cliënten en medewerkers

van het Servicepunt zullen de gasten ontvangen.

Aan dagbestedingslocaties wordt gevraagd om die middag een stand in te richten en

hun eigen producten te presenteren.

Het Scalda stelt 30 leerlingen beschikbaar om onze cliënten naar de Zeelandhallen te

brengen.

Het programma is als volgt:

1. De Raad van Bestuur geeft een welkomstwoord
2. Ronde tafelgesprek met daaraan een cliënt, de werkgever van de cliënt van Omoda, iemand van de VGN en iemand van de gemeente
3. Toneelvoorstelling
4. Weer een ronde tafelgesprek met daaraan 2 verwanten en 2 ervaringsdeskundigen
5. Cabaretière die gewend is op te treden voor mensen met een beperking

**Subsidie gemeente**

De gemeente heeft een subsidie van € 10.000 toegekend voor dagbesteding van

Psyiënt.

**Gesprek ViaZorg**

De regiomanager heeft een gesprek gehad met de bestuurder van ViaZorg. Dit is een

Organisatie die zich bezighoudt met instroom, doorstroom en behoud van personeel

in de zorg- en welzijnssector. Gevraagd is mee te werken aan een groter initiatief om

subsidie aan te vragen in Den Haag. Ze zijn ook uitgenodigd voor de Kennis &

Cultuurdagen.

**Vertrek gedragsdeskundige**

De gedragsdeskundige Jaccolien Molenaar stopt per 1 april 2018 bij Zuidwester. Ze

heeft een andere baan. De zorgmanager en coach zijn betrokken bij de werving van

een nieuwe gedragsdeskundige.

**Coach**

De positie van een 2e coach staat nog steeds open.

**Evertsenstraat en Strategisch Vastgoedplan**

Het strategisch vastgoedplan m.b.t. het bouwen, verbouwen of afstoten wordt op dit

moment herijkt.

Op 18 januari j.l. heeft de brainstormsessie plaatsgevonden.

Daaruit kwam naar voren dat er minder vraag is naar éénpersoonsappartementen en

als we gaan vervangen/vernieuwen is er vraag naar een groepswoning. De doelgroep

wil graag een gezamenlijke ruimte.

We werden verrast door het bericht van RWS in de PZC dat Zuidwester al getekend

had voor de Evertsenstraat. RWS was hiermee voorbarig en niet accuraat. Zuidwester

is wel gesprekspartner en denkt mee met RWS maar het moet financieel wel haalbaar

zijn, er moet een sluitende businesscase zijn en het moet passen bij de vraag.

Zuidwester heeft geen contract getekend. Vastgoed neemt contact op met RWS om

het bericht van hun site te halen.

**Parkeerbeleid**

De paaltjes op het middenterrein worden in het kader van de veiligheid weer

hersteld. Er kunnen dan geen bussen en auto’s meer op het middenterrein

geparkeerd worden. De werkgroep komt binnenkort bij elkaar om het

parkeerprobleem te bespreken en acties uit te zetten.

1. **Ingekomen stukken**
* Notulen Bewonersraad

Ter informatie.

* Verzuimcijfers t/m januari 2018

Ter informatie.

* Tekeningen Evertsenstraat

Ter informatie.

* Nieuwsbrief Schengestraat 39d en de Brede School

Ter informatie.

* Nieuwe telefoonlijst

Ter informatie.

* Verhuisbericht 8 cliënten Willem Dreeslaan

Ter informatie.

1. **Nachtdienst**

Te bespreken punten:

* Garanderen van veiligheid cliënten
* Veiligheid van medewerkers bij psychische cliënten, m.n. fysieke belastbaarheid van de nachtdienstmedewerker is ontoelaatbaar, zeker bij meervoudig gehandicapten.
* Ongewenste intimiteiten (controle hierop) doordat je met z’n tweeën loopt
* Een ongeluk krijgen tijdens de nachtdienst, wie ziet dat?
* Bij ziekte/overlijden is steun aan elkaar hebben om beslissingen te nemen
* Alertheid verslapt bij 1 persoon omdat er soms veel signalen binnenkomen en bij 2 personen kan je een gedeelte overnemen.
* Externe factoren, zoals verkeer, wijk, burgen

De nachtzorgmedewerkers hebben een zorginventarisatie gehouden m.b.t. de

nachtzorg voor alle cliënten in de regio Zeeland. De adviezen worden in het eerste

kwartaal overgegeven aan de PB-ers om dit te bespreken met de driehoek. De

overgenomen adviezen komen in de meldbank.

De verwachting is dat het aantal vervuilende meldingen zoals TV kijken en snurken

gaat dalen.

De afspraken tussen de slapende en wakende nachtdienst worden opnieuw

besproken.

De vraag van mevr. Weiden waarom een medewerker om 07.00 uur begint en pas om 07.30 uur cliënten uit bed mag halen omdat ze standby moet zijn voor de nachtdienst. De regiomanager bespreekt dit met de betreffende zorgmanager.

1. **PB-er of zorgregisseur, notitie van Zuidwester**

Dit punt is niet besproken.

1. **Folder wie betaalt wat: eigen risico € 100**

Dit punt is niet besproken.

1. **Opmerkingen kleding labelen en het kopen van kleding**

Dit punt is niet besproken.

1. **Brief ouder parkeerproblemen zijn niet duidelijk**

Dit punt is niet besproken.

1. **Voortgang bus en iPads**

De aanschaf van een bus en iPads voor de leden van de cliëntenraad zijn begroot voor 2018. Stichting Vrienden van Den Berg schenkt bij de aanschaf van een nieuwe bus € 10.000 en bij een tweedehands € 5.000. De regiomanager zoekt uit wat de aanschaf van een bus betekent voor wat betreft verzekeringen, kosten onderhoud, veiligheid en aansprakelijkheid.

1. **Reactie op vragen in de driehoek, tijdig antwoorden**

Dit punt is niet besproken.

1. **Namen onder rapportages zodat je iemand kan antwoorden, zoals nachtdienst, wonen of dagbesteding**

Dit punt is niet besproken.

1. **Aangepaste kerkdienst, vervanger?**

Dit punt is niet besproken.

1. **Legionella in de leidingen**

Dit punt is niet besproken.

1. **Wat verder ter tafel komt**
*
1. **Rondvraag**

-

1. **Sluiting**

Mevrouw Van Tooren sluit de vergadering en bedankt een ieder voor zijn aanwezigheid en inbreng.