

*vastgesteld*

## **VERSLAG**

**Vergadering Cliëntenraad regio Goeree-Overflakkee d.d. 20 januari 2014**

**Aanwezig: dhr. Klepper (voorzitter), dhr. Bosma, mevr. Goosens, dhr. Gootjes, dhr. V.d. Meulen, dhr. Molendijk, dhr. Tukker, mevr. Tiggelman (verslag)**

**Afwezig: mevr. Van Loon, mevr. Klok**

---

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

### **2. Ervaringen cliëntvertrouwenspersoon**

De Cliëntvertrouwenspersoon is in de vergadering om te vertellen over zijn ervaringen van de afgelopen periode. Hij heeft een jaarverslag geschreven en reikt dit uit aan de CR leden. In de afgelopen periode zijn er 49 contacten met 10 verschillende cliënten geweest. De LVG cliënten hebben de weg naar de cliëntvertrouwenspersoon goed gevonden, de overige cliënten nog niet zo. Afgesproken wordt dat de Cliëntenraad het jaarverslag doorleest en nogmaals agendeert voor de volgende vergadering. De cliëntvertrouwenspersoon komt 2 x per jaar in de CR vergadering zijn ervaringen vertellen. De Cliëntenraad zou in het jaarverslag de volgende keer ook graag het resultaat van de bemiddeling terug zien.

### **3. Plan Was**

Op verzoek van de Cliëntenraad heeft de regio onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van wassen op de woning. Uit dit onderzoek is duidelijk geworden dat het niet mogelijk is om dit te doen voor het bedrag van € 80,00 dat beschikbaar is. Conclusie hiervan is dat het helaas niet mogelijk is om een proef met wassen op de woning te gaan doen.

### **4. Tuingroep, stand van zaken, veiligheid en grond tegenover Krammer 1**

Door de medewerkers van de tuingroep wordt bevestigd dat er geen grond van het terrein afgaat of opkomt.

### **5. Mededelingen**

*Vanuit CCR:*

De CR leden hebben het verslag van de vergadering van 25 november ter informatie ontvangen.

De voorzitter vraagt na bij wie de verantwoordelijkheid ligt voor het regelen van een aanvullende verzekering voor cliënten. Actie voorzitter

De CCR is betrokken geweest bij het aanstellen van de nieuwe coaches ervaringsdeskundige, binnenkort stellen zij zich voor in de CR.

*Vanuit bewonersraad*

De oud/nieuwviëring is goed verlopen. De cliënten die dit wilden hebben met elkaar de jaarwisseling gevierd. Hiervoor complimenten aan de medewerkers.

### **6. Ingekomen/uitgegaan**

Er is correspondentie geweest met ECZ over de muzikagoog. ECZ komt binnenkort in de CCR hiervoor langs.

### **7. Verslag + actielijst d.d. 16 december 2013**

Naar aanleiding van: er is geen hogere vergoeding mogelijk voor het wassen van kleding.

Het verslag wordt vastgesteld. De actielijst wordt doorgenomen.

### **8. Vanuit de regio**

- De roosters voor 2014 zijn gelijk aan die van 2013

- Het RMT heeft een tweedaagse bijeenkomst gehad, de portefeuilles zijn verdeeld onder de DGM.
- Er wordt gewerkt aan een businesscase Brink 2, dit wordt vervangende nieuwbouw voor de woningen Deltaboulevard 11, 13, 17 en 19 en Krammer 1 en 3. Binnenkort zal de businesscase ook aan de CR gepresenteerd worden.
- Er wordt gewerkt aan een businesscase WKK: alle woningen zullen voorzien worden van een eigen CV ketel, daarmee vervalt de WKK
- De protocollen rondom de noodstroomvoorziening worden allemaal nog eens nagelopen, de resultaten zullen met de CR besproken worden.

#### **9. Rondvraag**

- Gevraagd wordt of het mogelijk is een andere voorziening te treffen voor rolstoelreparatie in het weekend. Dit zal bij ECZ nagevraagd worden. **Actie RD**
- De CR wil graag het stuk "Cliënt in eigen regie" ontvangen. Dit zal opgevraagd worden. **Actie secretariaat**
- Gevraagd wordt naar de jaarplannen van de regio in het kader van de ambitiematrix cliënt 2014/2015. De regio zal zich ook dit jaar vooral richten op de pilot en de ontwikkelingen die daarbij horen. Verder gaat het project van In voor Zorg, zelfsturende teams van start.

#### **10. Sluiting**

De vergadering wordt gesloten.